

# Algemene voorwaarden - v21

naaizolder

14-01-2012

## Betalen

Na uw bestelling ontvangt u een bevestigingsemail met een overzicht van de door u bestelde artikelen en het totaalbedrag, inclusief verzendkosten. De betaling dient vooraf plaats te vinden. De kosten van verzending zijn € 6,75, als uw bestelling in een envelop verzonden kan worden dan betaald u € 3,- handelings- en verzendkosten. De verzendkosten voor gordijnen bedraagt € 9,95.

U kunt kiezen uit de volgende betalingsmogelijkheden:

- overschrijving via bankrekeningnummer 101246013 tnv Patricia's Naaizolder te Hardinxveld-Giessendam
- contante betaling bij afhalen
- ideal

## Verzenden

Na ontvangst van betaling zullen wij de door u geplaatste bestelling verzenden. Vanwege mijn zwangerschapsverlof zijn de voorraadartikelen direct leverbaar en de rest wordt vanaf 1 mei in handeling genomen. Voor het verzenden buiten Nederland gelden andere verzendtarieven, wij verwijzen u voor de juiste tarieven naar [www.postnl.nl](http://www.postnl.nl).

## Bestellingen

Alle producten op de website zijn leverbaar tenzij anders vermeld, mocht een product uitverkocht zijn zullen wij u hiervan op de hoogte brengen of het product nog te leveren is en in welk tijdbestek. U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week bestellen.

## Bestelling afhalen

Indien u aangeeft om de bestelling af te halen, ontvangt u van ons een email met daarin de beschikbare dagen en tijdstip. In overleg met u spreken wij dan een vaste dag en tijdstip af. U kunt de bestellingen in Hardinxveld-Giessendam op afgesproken tijd ophalen. De bestelling dient contant bij afhaling te worden betaald of vooraf te worden overgemaakt.

## Eigen risico

Patricia's Naaizolder besteedt grote zorg aan het inpakken van de producten, toch moeten wij vermelden dat er eventueel risico's aan verbonden zijn. Patricia's Naaizolder kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor breuk, schade, etc. door toedoen van TNT Post of derden.

## Bestelling retour

Het is niet de bedoeling dat artikelen retour worden gezonden. Als er echt iets aan de hand is waardoor u de order wilt annuleren en retour zenden dient er vooraf contact over te zijn geweest met Patricia's Naaizolder. Als deze ermee akkoord gaat mag een pakket terug worden gezonden. Dit pakket moet wel gefrankeerd worden. De verzendkosten van het sturen van en naar uw adres zullen wel in rekening worden gebracht en dus niet worden terugbetaald.