

Algemene voorwaarden - v16

Aysha-Dé / newage-webwinkel

19-08-2011

• ALGEMENE VOORWAARDEN

.Algemene Voorwaarden van Aysha-Dé, gevestigd te Zevenhoven gem.Nieuwkoop

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Ondernemer; Aysha-Dé: de natuurlijke of rechtspersoon die producten op afstand aan consumenten aanbiedt;
2. U als afnemer: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer; Aysha-Dé
- .3. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten , tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
4. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat u en Aysha-Dé gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
5. Bedenktijd: de termijn waarbinnen u gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
6. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor u om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. Dag: kalenderdag;
8. Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten, waarvan de leverings en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
9. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat u of Aysha-Dé in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Artikel 2 – Identiteit van Aysha-Dé

M.Tulp-Aysha-Dé / newage-webwinkel

Zevenhoven

Telefoonnummer:06-21405745 bereikbaar: van ma.t/m zo. van 9.00uur tot 21.00uur

E-mailadres:info@newage-webwinkel.nl

KvK-nummer:28096645

BTW-identificatienummer:NL182962842BO1

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Aysha-Dé en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Aysha-Dé en u als afnemer.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door u als afnemer mogelijk te maken. Als Aysha-Dé gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten (de kleuren op de foto's kunnen verschillen met de werkelijkheid) Kennelijke vergissingen of druk en zetfouten binden het aanbod van Aysha-Dé niet.
Aysha-Dé aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade op welke manier dan ook ontstaan door gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de aangeboden informatie op deze website.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat het voor u duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van aflevering;

- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief;
- indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, op welke wijze deze voor u als afnemer te raadplegen is;
- de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan u als afnemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop u deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen;
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door u als afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien u als afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Aysha-Dé onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan u als afnemer de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Aysha-Dé passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien u elektronisch kan betalen, zal Aysha-Dé daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Aysha-Dé kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of u als afnemer aan uw betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Aysha-Dé op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Aysha-Dé zal bij het product aan u de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door u als afnemer op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van Aysha-Dé waar u als afnemer met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop u als afnemer van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
 - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Aysha-Dé deze gegevens al aan u als afnemer heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. Indien de Aysha-Dé zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 - Herroepingsrecht bij levering van producten

1. Bij de aankoop van producten heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 10 werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens u als afnemer.
2. Tijdens deze termijn zal u als afnemer zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. U als afnemer zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u als afnemer het product wenst te behouden. Indien u als afnemer van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal u als afnemer het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Aysha-Dé retourneren, conform de door Aysha-Dé verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien u als afnemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor uw rekening.
2. Indien u als afnemer als consument een bedrag betaald heeft, zal de Aysha-Dé dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. Indien u als afnemer niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door Aysha-Dé alleen worden uitgesloten indien Aysha-Dé dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a) die door Aysha-Dé tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van u als afnemer;
- b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d) voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan u als afnemer de verzegeling heeft verbroken.

Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven en/of fabrieksprijzen.
2. In afwijking van het vorige lid kan Aysha-Dé producten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Aysha-Dé geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Aysha-Dé dit bedongen heeft en:
 - a) deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b) u de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. Aysha-Dé staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door Aysha-Dé, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die u als afnemer ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Aysha-Dé jegens Aysha-Dé kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. Aysha-Dé zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat u als afnemer aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Aysha-Dé geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt u als afnemer hiervan uiterlijk één maand nadat u als afnemer de bestelling geplaatst heeft bericht. U als afnemer heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
- Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Aysha-Dé het bedrag dat u als afnemer betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de Aysha-Dé zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de Aysha-Dé.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan u als afnemer bij de Aysha-Dé, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 - Duurtransacties

1. U als afnemer kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar. Indien is overeengekomen dat bij stilzwijgen van u de overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.

Artikel 13 - Betaling

1. Voor zover niet later is overeengekomen dienen de door u als afnemer verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien dagen na bezorging van het goed.
2. Bij de verkoop van producten aan u als afnemer mag in algemene voorwaarden nimmer een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan geen enkel recht doen gelden

aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling, alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

3. U als afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de Aysha-Dé te melden.

4. In geval van wanbetaling van u als afnemer heeft Aysha-Dé behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan u als afnemer kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 14 - Klachtenregeling

1. Aysha-Dé beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Aysha-Dé, nadat u de gebreken heeft geconstateerd.

3. Bij Aysha-Dé ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Aysha-Dé binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer u als afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 15 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van u als afnemer zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door u als afnemer op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 16 - Afbeeldingen en specificaties

Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van Aysha-Dé gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 17 - Beschikbaarheid

De informatie en aanbevelingen op deze website kunnen zonder voorafgaande waarschuwing of kennisgeving worden gewijzigd. Wij spannen ons in om deze webpagina zo veel mogelijk beschikbaar te stellen, maar wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van (tijdelijke) niet-beschikbaarheid.

Privacy

Persoonsgegevens die u op deze website invult, worden gebruikt voor het doel waarvoor u als afnemer deze heeft gegeven.

* Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt.

* Uw gegevens worden enkel en alleen gebruikt voor het verwerken van uw order.

* U kunt zich aanmelden voor de nieuwsbrief, in dit geval zal uw email adres gebruikt worden voor de mailing. Deze vind enkele keren per jaar plaats. U kunt zich altijd afmelden.

Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.