

Algemene voorwaarden - v6

NF Home

04-01-2011

Leveringsvoorwaarden

Alle prijzen zijn in euro's en inclusief 19% BTW, wijzigingen voorbehouden.

Toepasselijkheid en geldigheid van deze voorwaarden:

Deze verkoop, levering, ontvangst en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen/overeenkomsten en liggen ten grondslag aan al onze verkopen, leveringen van goederen en diensten, in ruimste zin des woord.

Afwijkende bepalingen en/of afspraken zijn slechts dan van toepassing wanneer Nies-Feenstra die uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd en ondertekend. Afwijkende voorwaarden van de tegenpartij zijn op onze gesloten overeenkomsten niet van toepassing en verbinden ons niet tenzij schriftelijk en ondertekend door ons aanvaard.

Aanbiedingen, overeenkomsten en prijzen:

Elke aanbieding is vrijblijvend, tenzij schriftelijk onder opgave van een termijn anders is overeengekomen. Verstrekte gegevens en bijlagen zijn informatief en niet bindend tenzij anders aangegeven en overeengekomen is. De factuur geldt als schriftelijke bevestiging van de overeenkomst. De in rekening gebrachte prijzen gelden op de dag van het sluiten van de overeenkomst.

Bezorgen

Nies-Feenstra laat door het hele land bezorgen. Zendingen met een factuurwaarde van meer dan € 120,00 aan één adres in Nederland worden gratis aan huis geleverd.

Verzendkosten

Bij een factuurwaarde van minder dan € 120,00 worden verzendkosten in rekening gebracht. Deze verzendkosten bedragen € 8,95.

Bij een bestelling met een gewicht van meer dan 10 kg zullen de extra kosten worden doorberekend.

Buitenlandse zendingen worden op dagprijzen van de vervoerder bepaald.

Retourneren:

Voor het retour zenden van goederen dient u eerst contact met ons op te nemen en de e-mail bevestiging van Nies-Feenstra af te wachten ter eventuele goedkeuring van uw verzoek. U heeft max. 7 dagen de mogelijkheid om uw bestelling te retourneren. Na het verstrijken van deze termijn (7 dagen) worden geen bestellingen meer teruggenomen. Een zending wordt alleen retour genomen, mits het artikel in nieuwe staat verkeerd en voorzien is van de originele en onbeschadigde verpakking. De verzendkosten komen voor rekening van de consument/koper.

Garantie:

Garantie op de artikelen is volgens de voorwaarden van de leverancier of de fabrikant. Wij vervullen hier alleen de functie van tussenpersoon.

Defecte goederen

Het kan voorkomen, dat het door u aangeschafte product gebreken vertoont. Wanneer deze gebreken vallen onder de fabrieksgarantie kunt u alleen na overleg met Nies-Feenstra het product ter reparatie dan wel vervanging opsturen. U zult moeten verwijzen naar uw factuurnummer. Onvoldoende gefrankeerde zendingen worden niet geaccepteerd.

Aflevering

Tenzij anders is overeengekomen, zal Nies-Feenstra de producten bij vooruitbetaling (betaling per ideal, overschrijving per bank/giro, ect.) afleveren.

Leveringstermijn:

De leveringstermijn is de termijn beginnende op de dag van ontvangst van de betaling tot en met de dag van levering.

Nies-Feenstra hanteert een levertijd van maximaal 10 werkdagen, met uitzondering van kunst. Niet alle kunstwerken zijn op voorraad. De levertijd hiervan kan oplopen tot 3 weken.

Producten kunnen ook al uitverkocht zijn, terwijl dat niet in de webwinkel staat aangegeven. Hierdoor kan de levertijd uitlopen of kan het product niet meer leverbaar zijn.

De consument heeft bij langere levertijd (min. 1 maand) dan verwacht altijd de mogelijkheid om zijn bestelling zonder kosten te annuleren.

Wanneer een product op voorraad is, levert Nies-Feenstra zodra uw betaling binnen is. In sommige situaties kan de levertijd langer uitlopen. De consument wordt per e-mail geïnformeerd over de leverings situatie.

De redenen voor een langere levertermijn kunnen zijn:

- Wij kunnen door de voorraad heen zijn;
- De importeur is door zijn voorraad heen;
- De vraag naar het product is groter dan door de producent verwacht;
- Het betreft een nieuw product en het kan nog niet in de gevraagde hoeveelheden geproduceerd worden.

Nies-Feenstra draagt zorg voor de snelst mogelijke levering.

Annuleren:

Annuleren kan alleen per e-mail naar: info@nf-home.nl

Nies-Feenstra is niet verantwoordelijk voor gevolgschade door geleverde producten.

In geval van indirecte schade hoe dan ook ontstaan en van welke aard ook is Nies-Feenstra nooit aansprakelijk.

Nies-Feenstra is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan koper of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Nies-Feenstra.

Nies-Feenstra is nimmer aansprakelijk voor gevolg - of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetzerving.

Kleuren:

Van de getoonde afbeeldingen kunnen de kleuren afwijken ten opzichte van de werkelijkheid.

Geschillen:

Alle geschillen zullen uitsluitend worden berecht door een wettelijke bevoegde rechter.

Op onze transactie is alleen het Nederlands recht van toepassing

Bij het plaatsen van een bestelling gaat u akkoord met de door ons gestelde voorwaarden.