

Algemene voorwaarden - v5

Willeke`s borduuratelier

07-01-2011

Algemene Voorwaarden Willeke`s Borduuratelier

Leveringsvoorwaarden

Bij het plaatsen van een bestelling bij Willeke`s Borduuratelier gaat u akkoord met onderstaande leveringsvoorwaarden.

Prijzen

Alle prijzen op de website van Willeke`s Borduuratelier zijn inclusief 19% BTW en exclusief verzendkosten.

Bestellen

U kunt bestellen via de webwinkel, maar u kunt uw bestelling natuurlijk ook telefonisch of via e-mail doorgeven. Voor een bezoek aan mijn atelier kunt u vrijblijvend een afspraak maken.

Uitleg bestelsysteem:

Stap 1: U gaat naar de webwinkel

Stap 2: U maakt uw keuze(s) die staan vermeld bij de artikelen. Nadat alle keuzes zijn ingevuld kunt u pas werkelijk bestellen

Stap 3: U gaat naar de winkelwagen, waar u de betalingswijze kunt aangeven. Let op dat u bij \"eventuele opmerkingen\" de naam vermeld welke op het kado moet komen. Bij verschillende namen graag duidelijk de juiste naam per artikel vermelden.

Stap 4: U gaat naar de adresgegevens.

Bedrijven hebben de mogelijkheid op rekening te betalen (de betalingstermijn is 7 dagen).

De eerste betaling dient per vooruitbetaling te geschieden.

Willeke`s Borduuratelier is niet aansprakelijk voor het foutief doorgeven van namen/geboortedata en teksten met betrekking tot het bedrukken van artikelen.

Verzending

De bestelling kan na het maken van een afspraak worden afgehaald.

Bestellingen die verzonden moeten worden, zullen via TPG post verzonden worden.

Willeke`s Borduuratelier is niet aansprakelijk voor verlies en/of beschadiging van de goederen tijdens verzending via TPG Post.

De verzendkosten worden berekend volgens de tarieven van TPG Post.

Voorraad

Willeke`s Borduuratelier levert de producten uit voorraad. Mocht een artikel niet voorradig zijn, wordt het desbetreffende artikel in overleg vervangen of de bestelling geannuleerd. Wanneer het niet mogelijk is de bestelling tijdig te leveren wordt u daar uiteraard van op de hoogte gesteld.

Retour

Artikelen met naamopdruk kunnen niet geretourneerd worden.

Overige beschadigde of verkeerd geleverde artikelen kunt u binnen 8 dagen na levering retourneren, mits ongebruikt, voorzien van de originele verpakking en voldoende gefrankeerd.

U dient de retourzending van tevoren aan Willeke`s Borduuratelier kenbaar te maken. Niet aangemelde retouren worden niet gecrediteerd. Willeke`s Borduuratelier behoudt zich het recht voor om niets of slechts een gedeelte van het bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat de producten reeds zijn gebruikt of na ontvangst zijn beschadigd. De door ons gemaakte verzendkosten worden niet gecrediteerd.

