

# Algemene voorwaarden - v4

Notebook Toebehoren

26-08-2010

## Algemene voorwaarden

Algemene verkoop voorwaarden PC-CAM (NotebookToebehoren is een dochter-onderneming van PC-CAM en hier gelden de zelfde Algemene voorwaarden voor)

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: \"opdrachtgever\" de potentiële afnemer van zaken en/of diensten van PC-CAM.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van PC-CAM, alsmede op de tussen PC-CAM en de opdrachtgever gesloten overeenkomst(en), ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar die overeenkomst tot stand is gekomen dan wel ten uitvoer dient te worden gelegd.

1.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4. Voorwaarden van opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voor zover daarover schriftelijk met PC-CAM overeenstemming is bereikt.

1.5. Indien (een) bepaling(en) van deze algemene voorwaarden nietig is/zijn of vernietigd wordt/worden, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen PC-CAM en opdrachtgever in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht wordt / worden genomen.

## Aanbod en overeenkomst

2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, ook indien deze een termijn van aanvaarding bevatten. Indien een vrijblijvend aanbod door opdrachtgever wordt aanvaard, heeft PC-CAM het recht dit aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2.2. Een overeenkomst komt tot stand tussen PC-CAM en de opdrachtgever indien deze een aanbieding van PC-CAM on-line, per e-mail, telefoon of per fax of anderszins accepteert.

2.3. In de regel zal PC-CAM levering doen na ontvangst van uw betaling op onze rekening bij bestellingen boven 5 euro, binnen vijf werkdagen, mits producten op voorraad leverbaar zijn vanuit toeleveranciers. Doch bij bedragen onder de 5 euro zullen wij op verzoek op rekening leveren, zodat u na ontvangst van uw producten kunt betalen. Eventuele extra administratie kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

2.4. Alhoewel PC-CAM de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van zijn aanbiedingen, waaronder begrepen prijslijsten en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen PC-CAM en de wederpartij kan (gaan) duiden kan de opdrachtgever hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van hierin opgenomen gegevens ontlennen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

2.5. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren etc. gelden slechts bij benadering. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

## Prijzen / tarieven en betaling

3.1. De door PC-CAM in een aanbieding/orderbevestiging aangegeven prijzen en tarieven zijn onder voorbehoud en gelden uitsluitend voor de in de aanbieding / orderbevestiging genoemde prestaties of leveringsomvang.

3.2. Alle prijzen voor de aangeboden zaken zijn in Euro's (tenzij anders aangegeven) en inclusief BTW (tenzij anders aangegeven) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Alle prijzen zijn exclusief verzendkosten. In de regel wordt voor brievenbuspost binnen Nederland door PC-CAM 2,00 euro aan verzend- en administratiekosten berekend met een max. van 3,00 euro. Mochten leveringen niet door de brievenbus kunnen, dan worden de verzendkosten op 7,95 euro gesteld. De exacte verzendkosten kunt u zien indien u in de winkelwagen uw gegevens bekijkt. Voor buitenlandse bestellingen gelden andere verzendkosten. Ook deze kosten zijn in de winkelwagen te zien alvorens U tot een definitieve aankoop overgaat.

3.3. PC-CAM behoudt zich het recht voor haar prijzen en tarieven te wijzigen. Opdrachtgever is gerechtigd een bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden binnen drie (3) dagen na de mededeling van PC-CAM van de prijsverhoging.

3.4. Indien geen andere betalingscondities zijn overeengekomen zal levering per post plaatsvinden

3.5. Bestellingen boven 5 euro: betaling dient vooruit te geschieden binnen 7 dagen na datum van aankoop. Indien dit niet binnen de gestelde termijn geschied kan de bestelling/order geannuleerd worden door PC-CAM. Bij betaling altijd het ordernummer vermelden. Om onnodige vertraging te voorkomen: zorg dat bedrag en ordernummer altijd overeenstemt. Het bedrag dient te worden overgemaakt op rekeningnummer: ABN/AMRO 4552.50.197 t.n.v. PC-CAM te Groningen. IBAN-code NL85ABNA0455250197 BIC ABNANL2A. Bestellingen onder 5 euro: u kunt na ontvangst van goederen betalen binnen 14 dagen netto, mits anders aangegeven. Bij betaling altijd het ordernummer vermelden. Om onnodige vertraging te voorkomen: zorg dat bedrag en ordernummer altijd overeenstemt. Het totaal bedrag dient te worden overgemaakt op rekeningnummer: ABN/AMRO 4552.50.197 t.n.v. PC-CAM te Groningen. IBAN-code NL85ABNA0455250197 BIC ABNANL2A. Een bestelling verplicht u tot het betalen van het verschuldigde bedrag. Indien de opdrachtgever verzuimt te betalen zal PC-CAM het gerechtelijk incassobureau Huizinga te Drachten inschakelen.

3.6. Bij niet nakoming door opdrachtgever van hetgeen omtrent betaling is overeengekomen, is PC-CAM gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten, alsmede gerechtigd opdrachtgever zonder opgave van redenen de toegang tot het systeem van PC-CAM te weigeren.

3.7. Eventuele administratieve fouten worden binnen 14 dagen door PC-CAM gecorrigeerd.

3.8. Prijzen en drukfouten voorbehouden.

3.9. Korting op producten is mogelijk. Informeer naar de voorwaarden bij PC-CAM door een e-mail te sturen naar: [info@pc-cam.nl](mailto:info@pc-cam.nl)

#### Levering / leveringstermijnen / transport

4.1 De door PC-CAM (eventueel) vermelde levertijd kan nimmer als fatale termijn worden beschouwd. Overschrijding van een levertijd kan nimmer leiden tot schadevergoeding of enige andere actie jegens PC-CAM, tenzij anders overeengekomen en behoudens in het geval dat er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van PC-CAM.

4.2. PC-CAM behoudt zich het recht voor bestelde zaken in deelzendingen te leveren en te factureren.

4.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de wijze van transport, verzending, verpakking, e.d. bepaald door PC-CAM, zonder dat PC-CAM hiervoor enige aansprakelijkheid draagt.

4.4. De normale levertijd bedraagt 2 werkdagen na betaling bij bestellingen boven 50 euro. Let op: als het bedrag op uw rekening is afgeschreven betekent dit niet dat het bedrag al op onze bankrekening staat, hier zit soms enkele dagen tussen afhankelijk van de bankrelaties. Afwijkende levertijden worden zo spoedig mogelijk medegedeeld middels een e-mail en normaliter ook op de website. Vragen over uw levering / bestelling via e-mail uitsluitend onder vermelding van het ordernummer. Levering is gebaseerd op "trust selling". Dat wil zeggen dat in sommige gevallen op vooruitbetaling geleverd wordt en dat men gegarandeerd de aankoop zal ontvangen na betaling. Indien een artikel niet meer te leveren is zal de opdrachtgever geïnformeerd worden door e-mail of eventueel telefonisch contact indien telefoonnummer bekend is bij PC-CAM. Naar een oplossing zal dan gezocht worden die aansluit bij de wensen van de opdrachtgever. Er kan echter geen enkele aansprakelijkheid aan ontleend worden die verder gaat dan het vergoeden van het eventueel reeds betaalde aankoopbedrag.

## Overmacht en/of bijzondere omstandigheden

5.1. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming die PC-CAM niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, waaronder begrepen het geval dat PC-CAM door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is zijn diensten te verrichten. Onder overmacht wordt onder meer begrepen: ...5.1.1. bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan; 5.1.2. vertraagde of te late levering door een of meerdere leveranciers van PC-CAM; 5.1.3. transportmoeilijkheden of - belemmeringen van elke aard, waardoor het vervoer naar PC-CAM toe of naar de opdrachtgever wordt gehinderd of belemmerd.

5.2. PC-CAM heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien enige omstandigheid (verdere) nakoming verhindert.

5.3. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van PC-CAM opgeschort. Indien de periode van opschorting langer duurt dan dertig dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

5.4. Indien PC-CAM bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is PC-CAM gerechtigd het reeds geleverde of uitgevoerde c.q. het leverbare of uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren, en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## Eigendomsvoorbehoud

6.1. Het eigendom van de geleverde zaken wordt door PC-CAM uitdrukkelijk voorbehouden totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Daarbij is inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichtte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

## Risico

7.1. Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over, op het moment aflevering op het door de opdrachtgever opgegeven adres. PC-CAM is niet verantwoordelijk voor eventuele zoekgeraakte zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn (zie 4.3), door of bij de distributeur, mits er hiervoor een extra verzekering is voor afgesloten neemt PC-CAM de verantwoordelijkheid ten aller tijde over en zal een onderzoek starten bij de postale recherche.

7.2 PC-CAM kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor enerlei schade die ontstaan is voor \"ondeskundige installatie\" door een niet erkend installatiebedrijf. Bij het ontstaan van eventuele schade is opdrachtgever ten aller tijde zelf verantwoordelijk en kan er geen beroep worden gedaan op PC-CAM.

## Reclames / klachten / aansprakelijkheid / retourneren

8.1. Opdrachtgever heeft de verplichting bij aflevering van producten en/of diensten de zaken te onderzoeken of deze aan de overeenkomst beantwoorden. Eventuele klachten omtrent een door PC-CAM geleverd product, dienen door de Opdrachtgever terstond aan PC-CAM schriftelijk en gemotiveerd binnen uiterlijk 30 dagen na aflevering per e-mail, dan wel schriftelijk te worden medegedeeld. In overleg tussen Opdrachtgever en PC-CAM kan levering van ontbrekende, herstel, vervanging of retourbetaling plaatsvinden. Bij overschrijding van de 30 dagen termijn vervalt het recht te reclameren. Na het verstrijken van bovengenoemde termijn wordt PC-CAM geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat de Opdrachtgever de zaken in goede orde heeft ontvangen, behoudens tegenbewijs door opdrachtgever.

8.2. Indien opdrachtgever een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft opdrachtgever het recht binnen zeven (7) dagen na aflevering aan PC-CAM, per aangetekende post te retourneren. Terugstorting van het aankoopbedrag vindt plaats na aftrek van gemaakte kosten zoals verzendkosten. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product ongebruikt en onbeschadigd is en de verpakking niet is verbroken. Niet of te weinig gefrankeerde retour zendingen worden ten aller tijde geweigerd.

8.3. PC-CAM aanvaardt retour gezonden zaken, zoals vernoemd in artikel 8.2. slechts indien en voor zover zij met

deze terugzending tevoren schriftelijk, per fax of per e-mail akkoord is gegaan, en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door PC-CAM op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin PC-CAM deze zaken aan de opdrachtgever afleverde. Alléén producten met technische mankementen zullen worden teruggenomen. Dus het niet bevallen van het gekochte artikel is nimmer een geaccepteerde reden voor PC-CAM om het product te retourneren.

## Garantie

9.1. PC-CAM verplicht zich alle bepalingen van de fabrieksgarantie van de geleverde zaken op te volgen. Op de meeste producten wordt een garantie gegeven van 12 maanden na aankoop, conform de leveranciersvoorschriften. Producten waar een langere garantietermijn aan verbonden is, wordt vermeld op de website.

9.2. Onverminderd hetgeen in artikel 9.1. beschreven kan de opdrachtgever geen beroep doen op bovengenoemde garantie bepalingen: indien opdrachtgever wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen, waaronder ook - vallen reparaties die niet door of namens PC-CAM zijn verricht; indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik; indien de fouten zijn opgetreden als gevolg van blikseminslag, brand- of waterschade, of door andere van buitenkomende oorzaken of onheilen; indien de opdrachtgever de zaken heeft verwaarloosd; indien de opdrachtgever de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld, of zodanig heeft behandeld dat het risico naar verkeersopvattingen voor rekening van de opdrachtgever behoort te komen.

## Diversen

10.1. Indien opdrachtgever aan PC-CAM schriftelijk opgave doet van een adres, is PC-CAM gerechtigd alle bestellingen te verzenden aan het desbetreffende adres, totdat opdrachtgever aan PC-CAM een nieuw adres heeft doorgegeven.

10.2. Indien door PC-CAM gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzweigend afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat PC-CAM deze voorwaarden soepel toepast.

10.3. PC-CAM is bevoegd bij de uitvoering van de bestelling(en) van opdrachtgever gebruik te maken van derden.

10.4. Indien U akkoord gaat met bovengenoemde bepalingen bij uw bestelling, kunt U nimmer aanspraak maken op een niet genoemd artikel in deze voorwaarden. (Mits anders overeen gekomen)

## Toepasselijke recht en geschillenregeling

11.1. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van PC-CAM is het Nederlands recht van toepassing.

11.2. Geschillen tussen PC-CAM en opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.