

Algemene voorwaarden - v44

OLIJVERIE.NL

18-10-2011

Algemene voorwaarden Olijverie.nl

Indien u een bestelling plaats bij Olijverie.nl dan verklaart u zich akkoord met onderstaande leveringsvoorwaarden.

Orderbevestiging

Zodra u bij ons een bestelling heeft geplaatst ontvangt u via e-mail een orderbevestiging. Op de orderbevestiging vindt u een overzicht van de bestelde artikelen en de kosten hiervan, inclusief eventuele verzendkosten en BTW.

Bestellen, betalen en levering van de producten

Na ontvangst van de orderbevestiging dient u het totaalbedrag van de bestelling binnen veertien dagen over te maken naar bankrekeningnummer 15.52.60.596 t.n.v. OLIJVERIE.NL in Panningen. U kunt ook direct betalen met iDEAL of PayPal, hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht! Hoe werkt iDEAL? Betalen met iDEAL doet u in een paar stappen:

- * U plaatst een bestelling van een of meerdere producten
- * Kies vervolgens iDEAL als betaalmethode
- * Selecteer de bank waar u uw bankzaken al online regelt
- * U komt direct in het bekende internetbankierprogramma van uw bank
- * Alle betaalgegevens van uw aankoop zijn al ingevuld
- * Op de voor u bekende manier keurt u de betaling goed
- * u ontvangt een betaalbevestiging van uw bank
- * U keert terug naar de webwinkel Olijverie.nl, de bestelling én betaling zijn geslaagd!

Zodra het bedrag is ontvangen, wordt uw bestelling binnen enkele dagen (mits voorradig) aan postvervoerder PostNL (de nieuwe naam van TNT Post) aangeboden ter verzending. U krijgt een bericht zodra uw bestelling verstuurd is. Is een bepaald product niet op voorraad dan staat dit bij het specifieke product erbij vermeld. U krijgt altijd een bericht als de levering wat langer duurt dan u van ons gewend bent, met hierbij vermeld de verwachte levertijd. Na verzending van uw bestelling hebben wij geen verdere invloed meer op de bezorging ervan en zijn wij geheel afhankelijk van de leveringen en diensten van de postvervoerder. Pakketpost wordt over het algemeen binnen 1 a 2 werkdagen aan u geleverd. U kunt 24 u per dag uw bestelling plaatsen. Uw bestelling wordt door Olijverie.nl verwerkt van maandag t/m vrijdag, van 09.00-16.00 uur. Om 16.00 uur worden bestellingen aangeboden aan de postvervoerder, gelieve hier rekening mee te houden bij het plaatsen van uw bestelling.

U kunt ook uw bestelling komen ophalen op onze afhaallocatie in Panningen (Noord Limburg) en ter plekke afrekenen, of het factuurbedrag vooraf per bank overmaken. Wij beschikken niet over een pinautomaat, gelieve daarom contant af te rekenen en gepast te betalen. Een bestelling kan alleen opgehaald worden nadat hiervoor een afspraak is gemaakt en door de Olijverie is bevestigd per e-mail. U ontvangt een e-mail als uw bestelling klaar staat met daarbij het adres van de afhaallocatie!

Verzend- en verpakkingskosten

Voor het verzenden van uw bestelling worden de standaard tarieven gehanteerd van de postvervoerder. Wanneer de bestelling meer dan € 65,- bedraagt, neemt Olijverie.nl de verzendkosten voor haar rekening. De verzendkosten van kleine (platte) bestellingen die door de brievenbus passen (brievenbuspost) bedragen € 2,76. Grotere bestellingen vallen onder pakketpost tot 10 kg, de verzendkosten zijn dan: € 4,95. Voor verzendingen buiten Nederland en binnen Europa gelden aangepaste verzendkosten. Voor pakketten tot 2 kg bedraagt een priority zending € 9,95, voor pakketten tot 5 kg € 14,95. Wij berekenen geen verpakkingskosten zoals verzenddozen en noppenfolie. Cadeaus pakken wij, op uw verzoek, altijd gratis voor u in. U dient dit wel uitdrukkelijk bij uw bestelling te vermelden in het `opmerkingen-veld`. Standaard worden producten niet als cadeau verpakt.

Ruilen, retourneren en herroepingsrecht

U heeft veertien dagen bedenktijd met betrekking tot ruilen of retourneren van uw bestelling. Binnen deze periode kunt u de artikelen aan ons retour te zenden, mits deze in onbeschadigde staat zijn, ongeopend, ongebruikt en in de originele verpakking. Wanneer het product verpakt zit in een doosje dan mag u dit er natuurlijk wel uithalen echter mag u het product niet gebruiken/consumeren. U kunt kiezen voor een ander artikel uit ons assortiment, of u krijgt een tegoedbon, wanneer er op dat moment niets naar uw keuze bij is. Wilt u uw aankoop ontbinden NA ontvangst van de goederen dan kunt u gebruiken maken van uw \"herroepingsrecht\". Conform de wet \"Koop op

afstand" heeft u na ontvangst van de goederen 7 werkdagen de tijd om uw koop te ontbinden, zonder opgaaf van reden. De zichttermijn van 7 werkdagen gaat in op het moment dat u de goederen in ontvangst neemt en wij aan onze verplichtingen hebben voldaan. Na ontbinding van de overeenkomst storten wij uw aankoopbedrag binnen 30 dagen terug op uw rekening. Houdt u er alstublieft rekening mee dat bij het retour zenden van artikelen de Algemene Voorwaarden van de desbetreffende postvervoerder gelden en deze verzendkosten voor rekening van de klant zijn. Kosten van beschadiging en vermissing zijn tevens voor rekening van de klant. Dit geldt ook wanneer u gebruik maakt van uw herroepingsrecht.

Klachten / garantie

Heeft u klachten met betrekking tot de geleverde goederen of andere zaken? Neemt u dan binnen 48 uur contact met ons op en wij zullen er alles aan doen om tot een bevredigende oplossing te komen. In principe heeft u een maand standaard garantie op uw product, deze gaat in bij het in ontvangst nemen van uw product.

Vervoersschade

Alle bestellingen worden door ons conform de Algemene Voorwaarden van de postvervoerder verzonden. Mocht u een beschadigde zending ontvangen dan verzoeken wij u ons hiervan binnen 48 uur na ontvangst in kennis te stellen. Er zal dan een afspraak met u worden gemaakt over het retourneren van de zending en uw producten zullen kosteloos door ons vervangen worden. Let op: verzuimt u ons in te lichten m.b.t. vervoersschade of doet u dit te laat dan vervalt uw recht op garantie. Uiteraard verzoeken wij u de Algemene Voorwaarden van de postvervoerder ook zelf zorgvuldig in acht te nemen. Indien retourzendingen beschadigd bij ons aankomen en niet conform de Algemene Voorwaarden van de postvervoerder zijn verzonden, vervalt uw garantie en behouden wij ons het recht voor u aansprakelijk stellen voor de ontstane schade. Wij bieden u de mogelijkheid de producten verzekerd te verzenden via de postvervoerder.

Overeenkomst

Indien na ontvangst van het op de orderbevestiging vermelde totaalbedrag, levering van uw bestelling niet binnen vier weken heeft plaatsgevonden, heeft u het recht de overeenkomst met ons te ontbinden en kunt u verzoeken om terugbetaling van het door u betaalde bedrag. Dit geldt uitsluitend indien door ons geen andere afspraken met u zijn gemaakt over het tijdstip van levering of als wij verzuimen u in te lichten inzake een mogelijke vertraging bij de levering van artikelen.

Prijsafwijkingen

Wij behouden ons het recht voor op prijsafwijkingen. Wij zullen u bij prijswijzigingen inlichten. U heeft dan de mogelijkheid de koopovereenkomst te ontbinden.

Privacyverklaring

Olijverie.nl verklaart hierbij nadrukkelijk dat alle door u verstrekte adresinformatie en persoonsgegevens uitsluitend zullen worden gebruikt ten behoeve van haar eigen administratie en informatieverstrekking. Persoonsgegevens worden niet doorverkocht en niet ter beschikking gesteld aan derden.

Contact

Heeft u vragen naar aanleiding van wat u op onze site gezien of gelezen heeft, dan kunt u een e-mail sturen naar info@olijverie.nl.

Vestigingsadres Olijverie.nl:

Ruijsstraat 14-B
5981 CM Panningen

KVK: 14124928 | BTW: NL1654.06.884.B01