

# Algemene voorwaarden - v8

Olliebollies

22-01-2012

## Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Olliebollies aan te gane en aangeane overeenkomsten tot koop en levering van producten via het internet.

Olliebollies behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

## Overeenkomst

Alle prijsopgaven van Olliebollies zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt. Alle gehanteerde prijzen zijn uitgedrukt in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele verzendkosten.

De overeenkomst komt tot stand na orderbevestiging van een daartoe verstrekte opdracht van de klant. Informatie, afbeeldingen, mededelingen etc. met betrekking tot de producten worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven. De klant dient echter rekening te houden met geringe maat- en kleurverschillen van de afgebeelde producten.

De prijzen van artikelen die op de internetsite zijn vermeld, zijn onder voorbehoud van wijziging, om welke reden dan ook. De prijzen zijn indicatief en kunnen voor maatwerk en speciale wensen afwijken.

Mochten er zich situaties/problemen voordoen die niet expliciet staan beschreven in deze Voorwaarden, dan zullen wij deze in alle redelijkheid proberen op te lossen.

Olliebollies behoudt zich te allen tijde het recht voor om bestellingen om Olliebollies moverende redenen te weigeren.

## Betalingen

Betalingswijze van bestellingen via de internetsite:

\* Betaling van verschuldigde kosten inclusief eventuele verzendkosten vooraf op:

SNS bank bankrekeningnummer 91.21.70.956 t.n.v. R.S.M. Beerkens-van Alphen te Venlo

\*Als je jouw bestelling zelf wilt ophalen in het atelier dan nemen wij van tevoren contact met je op om hiervoor een afspraak te maken. Betaling kan dan contant.

## Bezorging

Olliebollies streeft er naar de bestelling binnen 2 weken na ontvangst van de betaling via TNT post te verzenden. Echter in drukke tijden en bij bewerkelijke producten is er een langere levertijd.

Spedbestellingen worden in 2 werkdagen geleverd indien de bestelling vóór 12.00 uur bij in binnen is. Indien dit niet mogelijk is, wordt u daarvan middels een email op de hoogte gesteld. De meerprijs wordt aan de klant vergoed, indien met iDeal betaald is.

## Tarieven Nederland

Brievenbuspost: vast tarief € 2,30

Pakketpost: voor pakketten tot 10kg € 6,75

Wij verpakken onze zendingen zeer zorgvuldig. Verzending is echter ten alle tijde voor risico van de koper. Olliebollies is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is tijdens het vervoer van uw bestelling. U kunt eventueel kiezen voor verzekerde verzending, deze kosten zijn voor uw rekening. In overleg kan een andere leveringstermijn worden vastgesteld.

Bij levering in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

## Ruilen

Indien het product bij aflevering niet aan de overeenkomst voldoet, dien je Olliebollies binnen 7 werkdagen hiervan op de hoogte te stellen. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Olliebollies de keus de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

De kosten voor het terugzenden van de producten zijn voor rekening van de klant.

De produkten van Olliebollies worden met veel aandacht en zorg gemaakt. Onregelmatigheden en oneffenheden benadrukken de authenticiteit van een handgemaakt produkt. De kleuren van de getoonde produkten probeert Olliebollies zo nauwkeurig mogelijk te presenteren. Maar omdat op de computer en door fotografie, de kleuren kunnen afwijken van het echt, kan Olliebollies de kleuren niet voor 100% garanderen. Retourneren op lichte kleurafwijkingen kan Olliebollies dan ook niet accepteren.

#### Garantie

Olliebollies geeft 2 maanden garantie op de aangekochte goederen.

Deze garantie geldt niet in het geval er sprake is van slijtage en/of ondeskundige gebruik.

#### Aansprakelijkheid

Olliebollies kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, zowel lichamelijk, materieel of immaterieel, die het gevolg zou zijn van gebrekkig functioneren of verkeerd gebruik van de door ons verkochte producten.

Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook die het gevolg is van deze internetsite en/of beslissingen die gebaseerd zijn op informatie uit deze site.

Voor verkeerde dan wel vertraagde verzending van bestelgegevens en mededelingen als gevolg van het gebruik van het Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen koper en Olliebollies, dan wel tussen Olliebollies en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen koper en Olliebollies, is Olliebollies niet aansprakelijk.

#### Persoonsgegevens

Uw persoonlijke gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld. Uw persoonsgegevens worden door ons niet aan derden verstrekt. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor verwerking van bestellingen en voor interne marketingdoeleinden, zoals het toesturen van mailings

#### Publicatie

Van elke beschilderd product maken wij foto's voor onze portfolio. Sommige van deze foto's plaatsen wij op onze website. Indien u hiertegen bezwaar heeft horen wij dit graag van u. Uw product wordt dan niet geplaatst.

#### Copyright

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze website/webshop of andere uitingen van Olliebollies mag gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Olliebollies.