

# Algemene voorwaarden - v4

OSCI Tassen

08-01-2012

## BETALING

U kunt kiezen uit verschillende betaal-mogelijkheden: vooruitbetaling en betaling bij aflevering. Alle prijzen zijn in Eurobedragen.

Nadat u uw nieuwe OSCI heeft betaald wordt deze zo spoedig mogelijk naar u toegestuurd. Bij items op voorraad 2-3 werkdagen en mocht het item speciaal voor u worden gemaakt dan krijgt u per mail bericht wat de levering tijd is. U krijgt een mailtje op het moment dat de OSCI is verstuurd.

## VERZENDING

Uw OSCI bestellingen worden geleverd via post.nl. De verzending kunt u online volgen met de `Track&Trace` functie op [www.post.nl](http://www.post.nl)

Voor het versturen van enkel een etui , mobiel telefoontasje, etc dus als het gaat om kleine items. Wordt een dikke bubbeltjes envelop gebruikt en -de normale postverzending. Brievenbus

Voor buitenlandse bestellingen mits ze niet in de bestelprocedure staan vermeld worden de daarvoor geldende tarieven met u besproken per mail of telefoon.

## PRIVACY

OSCI-Atelier verstrekt zonder toestemming van de klant geen persoonsgegevens aan derden. Klantgegevens worden door OSCI-Atelier alleen gebruikt voor verwerking van de bestelling.

## TEVREDENHEID

Bent u tevreden met uw OSCI? Vertel het door! Bent u toch niet tevreden, laat het ons zo snel mogelijk weten. Gebreken die zijn ontstaan door slijtage en of ondeugdelijk gebruik en aanmerkelijke schuld van de klant vallen niet onder de garantie. De op de site vertoonde artikelen kunnen in kleur iets afwijken. Omdat elk model met de hand gemaakt wordt kunnen er onderling kleine verschillen zijn, zowel in kleur als materiaal.

## RETOURZENDING

Bent u toch niet tevreden dan kunt u het aangekochte item retour zenden. Laat ons dit a.s.a.p weten doch uiterlijk 14 dagen na aankoop. Let u er wel op dat de `osci tag` er nog aan zit. Alleen als dit label nog aan het item is bevestigd kunt u het item retour zenden. Retour zend kosten zijn voor eigen rekening. Nadat het item in goede orde is ontvangen wordt het aankoop bedrag terug gestort op uw rekening.

Wij wensen u heel veel plezier met uw OSCI tas, etui, broche, collage !

## BESCHERMING OSCI

Niets uit deze website mag worden veelevoudigd en/ of openbaar worden gemaakt door middel van druk, microfilm, fotokopie of op welke wijze ook, zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van de auteurs; OSCI producten Vivian Verheijen en Foto`s Peter Dreuning.