

# Algemene voorwaarden - v11

GALERIE-ESTHER 1000 schilderijen.

01-03-2010

Algemene voorwaarden voor bestellingen van schilderijen uit de galerie.  
Galerie Esther

Paintingshoponline v.o.f.

Weverstraat 5

6006 KZ Weert

Tel. 0495-525506

Website: [www.paintingshoponline.nl](http://www.paintingshoponline.nl) / [www.galerie-esther.nl](http://www.galerie-esther.nl)

E-mail: [info@paintingshoponline.nl](mailto:info@paintingshoponline.nl)

K.v.K.nr.: 13039406

BTW nr.: 809433825B01

Bank: ABNAMRO 51.06.43.922

Algemeen.

Omschrijving product: Olieverfschilderij handgemaakt op canvasdoek, ongeacht de maat. Zowel olieverfschilderijen uit de galerij alsmede olieverfschilderijen in opdracht geschilderd van een afbeelding.

PSO: Paintingshoponline v.o.f. ; Galerie Esther.

Klant: Eenieder die een schilderij besteld via deze website.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en bestelling via de website, tussen Paintingshoponline, hierna te noemen: "PSO", en de klant.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, indien hier sprake van is.
3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Bestellingen en aanbiedingen.

1. PSO kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
2. Bestellen kan via de digitale winkel van de website.
3. De op de website vermelde prijzen zijn inclusief BTW, exclusief bezorgkosten van € 9,50.
4. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
5. PSO heeft het recht zonder opgaaf van reden een potentiële klant te weigeren.

Leveringstermijnen, uitvoering en wijziging/ruilen bestelling.

1. Indien bestelde producten nog dienen te worden vervaardigd, gaat de klant ermee akkoord dat PSO geen garantie kan geven omtrent de leveringstermijnen van deze producten.

Om de kwaliteit te waarborgen is de levertijd 1 tot 3 weken.

De levertijd gaat in op het moment dat u een bestelling geplaatst heeft. PSO zal de klant zo spoedig mogelijk informeren omtrent de leveringstermijn.

2. Indien onder rembours wordt verzonden, betaald de klant de prijs van het schilderij en de remourskosten aan de bezorger. Bij weigering van het pakket, komen de rembourskosten voor rekening van de klant.

3. PSO heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4. PSO is gerechtigd de wijze van levering te bepalen.

5. Iedere bestelling wordt gecontroleerd vóór dat deze wordt verzonden.

Mocht onverhoopt het bestelde niet bevallen, kan dit binnen 7 werkdagen worden terug gestuurd naar PSO. Kosten van retourzenden komen voor rekening van de klant. De betaling wordt na ontvangst van de retourzending, zo spoedig mogelijk terugbetaald aan de klant, minus de bezorgkosten.

6. PSO is niet aansprakelijk voor bestellingen die gedaan zijn door niet gemachtigden en minderjarigen.

Overmacht.

1. PSO is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant, indien men daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn/haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop PSO geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor PSO niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

3. PSO kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Betalingen zullen door PSO worden terugbetaald aan de klant.

Betaling.

1. Contant bij levering.

2. Betaling via i-deal (kosten €1,18).

3. Eénmalige automatische incasso. De klant dient éénmalig een machtiging te verstrekken aan PSO.

Garanties, onderzoek.

1. De door PSO te leveren producten worden te allen tijde nagekeken, voordat deze aan de klant wordt geleverd.

2. De klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, als deze worden ontvangen.

3. Mocht er onverhoopt schade zijn door transport, dan dient de klant dit onmiddellijk te melden aan PSO, per e-mail of telefonisch.

4. PSO is aansprakelijk voor de bestelde producten tot het moment van afleveren door de bezorger aan het opgegeven afleveradres van de klant.

5. Alle olieverfschilderijen worden met de hand geschilderd. Als de klant meerdere olieverfschilderijen van dezelfde afbeelding heeft besteld, kunnen er onderling kleine verschillen zijn, hoewel dit zeer minimaal is. Hierop wordt geen garantie gegeven! Het betreft hier handwerk en geen drukwerk.

Klachten.

1. Klachten van schade aan producten door transport, dienen per direct door te worden gegeven aan PSO, per e-mail en/of telefonisch.

2. PSO streeft ernaar om een goede service te bieden. Mocht er onverhoopt een klacht zijn, dan wordt deze zo snel en goed mogelijk opgelost, in alle redelijkheid en billijkheid van PSO én zo veel mogelijk naar tevredenheid van de klant. Een klacht kan telefonisch, per e-mail en/of per post worden doorgegeven.

Toepasselijk recht.

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen welke voortvloeien uit overeenkomsten zullen beslecht worden door de bevoegde rechtbank in Nederland (Roermond).

2. Deze algemene voorwaarden kunnen op ieder moment aangepast worden.

Privacy.

Alle gegevens van klanten worden vertrouwelijk behandeld en niet doorgegeven aan derden.

Galerie Esther

Paintingshoponline v.o.f.

Weverstraat 5

6006 KZ Weert

Tel. 0495-525506

Website: [www.paintingshoponline.nl](http://www.paintingshoponline.nl) / [www.galerie-esther.nl](http://www.galerie-esther.nl)

E-mail: [info@paintingshoponline.nl](mailto:info@paintingshoponline.nl)

K.v.K.nr.: 13039406

BTW nr.: 809433825B01

Bank: ABN/AMRO 51.06.43.922

BIC: ABNANL2A

IBAN: NL94ABNA0510643922