

Algemene voorwaarden - v9

pand11

31-10-2011

Algemene voorwaarden Pand11

Pand11
Het Korhoen 11
8251 MH Dronten
Tel: 06-18484490
Mail: info@pand11.nl
KvK: 321314580000
BTW: NL129780650B01

IBAN: NL18 RABO 0325 2117 28
BIC: RABONL2U

Alle prijzen zijn in euro's, inclusief btw en exclusief verzendkosten. Na het plaatsen van je bestelling ontvang je binnen 24 uur een bevestigingsmail. Betaling kan middels een bankoverschrijving op rekeningnummer 325211728 t.n.v. Pand11 te Dronten o.v.v. het bestelnummer. Levering vindt plaats binnen 1 week na ontvangst van betaling. Je dient de betaling binnen 5 dagen te voldoen. Mocht Pand11 je betaling na verloop van deze termijn niet hebben ontvangen, dan wordt je bestelling geannuleerd.

De verzendkosten bedragen per 1 november 2011 4,95 euro per bestelling, ongeacht de grootte van de bestelling. De verzendkosten van stempels, behangletters, kleine behangdieren en bikecaps bedragen 1,50 euro per bestelling. Uiteraard is het mogelijk je bestelling af te halen op bovenstaand adres. Geef dit dan wel aan bij je bestelling. Er zullen dan geen verzendkosten in rekening worden gebracht. Je krijgt een mail wanneer je bestelling klaar is en wanneer je deze af kunt halen. Voor bestellingen uit het buitenland gelden afwijkende voorwaarden. Neem hierover contact op met Pand11 (Marjon van Bommel 06-18484490)

Mocht je niet tevreden zijn met het product, dan dien je Pand11 binnen 2 dagen op de hoogte te stellen van de klacht.

Het kan voorkomen dat een product tijdelijk niet leverbaar is. Wij nemen per mail contact met je op om een nieuwe levertijd met je te bespreken. Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door Pand11 gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld.

Mocht je vragen hebben over de producten en voorwaarden, dan kun je altijd contact opnemen met Pand11.