

Algemene voorwaarden - v6

perlafantastika

31-01-2011

Artikel 1 - Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot online bestellingen tussen Perla FantastiKa en de klant.

1.2. Voordat u een overeenkomst sluit dient u de algemene voorwaarden te aanvaarden.

1.3. Perla FantastiKa heeft altijd het recht deze algemene voorwaarden en de inhoud van de website te wijzigen.

Artikel 2 – Bestellen

2.1. De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment wanneer de order is geplaatst.

Artikel 3 - Betalen

3.1. Alle prijzen op de site van Perla FantastiKa zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

3.2. De bestelling dient vooraf betaald te worden. Perla FantastiKa werkt samen met Mollie B.v. Ideal betalingen.

3.3. Bestellingen worden binnen 7 dagen verstuurd vanaf het moment dat het verschuldigde bedrag is bijgeschreven op de bankrekening.

3.4 Als de betaling niet binnen de gestelde termijn is bijgeschreven dan vervalt automatisch de bestelling.

3.5. Mocht een artikel niet binnen 7 dagen leverbaar zijn dan laten wij u z.s.m. weten wanneer u het artikel kunt verwachten. Is het artikel niet meer leverbaar dan zullen we u hiervan in kennis stellen en in overleg met u een alternatief bieden of uw bestelling annuleren.

Artikel 4 - Recht van retour

4.1. Gebruikte materialen: Aangezien Perla FantastiKa veelal gebruik maakt van natuurlijke materialen en edelstenen kunnen kleuren en afbeeldingen op de website enigszins afwijken van het eigenlijke product. Kleine afwijkingen in kleur en vorm van de materialen zijn voor Perla FantastiKa geen reden voor retourzenden van het product. Het gebruik van de natuurlijke materialen en de minimale verschillen in sommige artikelen maakt een sieraad van Perla FantastiKa bijzonder en speciaal en daardoor juist gewaardeerd.

4.2. Mocht een artikel onverwacht toch niet aan uw verwachting voldoen dan heeft u het recht het artikel retour te sturen. Stuur u ons dan van te voren een e-mail naar info@perlafantastika.nl en geef de reden aan waarom u uw bestelling retour stuurt

4.3. De klant is verantwoordelijk voor correcte retourzending: De sieraden dienen ongebruikt, onbeschadigd en in de originele staat en verpakking binnen 7 dagen na ontvangst van uw bestelling te worden geretourneerd aan Perla FantastiKa, Ameland 54, 1506 ZW Zaandam

4.4. Mits er aan deze voorwaarden is voldaan en de artikelen correct verpakt worden ontvangen, ontvangt de klant binnen 30 werkdagen na ontvangst van de retourzending het geld op zijn of haar bank- of girorekening. De klant wordt per e-mail op de hoogte gebracht van terugstorting.

4.5. De verzendkosten van de retourzending en risico van verzending zijn voor rekening van de afzender/klant.

Artikel 5 - Garantie

5.1. Perla FantastiKa hanteert een garantietermijn van 3 maanden.

5.2. Mits het product normaal is gebruikt en de onderhoudsadviezen die vermeldt staan op de website in acht zijn genomen zal Perla FantastiKa er alles aan doen klachten, binnen 7 dagen na het ontvangen van het retourgezonden artikel, naar tevredenheid op te lossen.

5.3. De koper kan geen beroep doen op de garantie in geval van a) normale slijtage, b) onoordeelkundig gebruiken/of het niet in acht nemen van de onderhoudsadviezen, c) aan het artikel door of namens koper aangebrachte wijzigingen, d) beschadiging door opzet of grove minachtzaamheid, e) door de koper of door de koper ingeschakelde derden op eigen initiatief gedurende de garantietermijn verrichte reparaties aan de geleverde artikelen.

5.4. Binnen de garantietermijn zal het artikel kosteloos gerepareerd worden indien de gebruikte materialen voorradig zijn. Wanneer dit niet het geval is zal Perla FantastiKa in overleg met de klant zoeken naar een passende oplossing.

Artikel 6 – Levering

6.1. Ons streven is om binnen 7 werkdagen na ontvangst van uw betaling uw bestelling via TNT post aan te bieden.

6.2. Indien de levertijd onverhoopt niet haalbaar is zullen we u laten weten wanneer u het artikel wel kunt verwachten.

6.3. Indien Perla FantastiKa niet binnen 7 dagen kan leveren omdat de shop is gesloten i.v.m. vakantie zal hiervan

van te voren duidelijk melding worden gemaakt op de homepage van de website en zal uw order later verwerkt worden.

6.4. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding.

Artikel 8 – Privacy

8.1. Perla FantastiKa zal de gegevens die u achterlaat gebruiken voor het uitvoeren van de overeenkomst. Dit houdt in om uw bestelling, order te verwerken en uw gegevens doorgeven aan TNT post om ervoor te zorgen dat uw order kan worden afgeleverd.

8.2. Uw persoonsgegevens zullen verder gebruikt worden om u in de toekomst op de hoogte te houden van gerelateerde informatie en eventuele aanbiedingen met betrekking tot accessoires van Perla FantastiKa.

8.3. Wij zullen uw gegevens niet aan derden verstrekken.

8.4. Indien u van ons geen e-mail meer wenst te ontvangen kunt u zich afmelden via info@perlafantastika.nl

8.5. Indien u zich heeft aangemeld voor de nieuwsbrief en deze niet meer wenst te ontvangen dan kunt u zich via een link onderaan de nieuwsbrief hiervoor afmelden.

8.6. Perlafantastika.nl verstuurt persoonlijke gegevens over een beveiligde SSL verbinding.

Artikel 9 – Copyright

9.1 De website www.perlafantastika.nl is eigendom van Karin Groenewoud.. Alle auteursrechten en andere rechten van intellectuele eigendom behoren toe aan Karin Groenewoud, waaronder mede begrepen de tekst, en foto's, of aan Perla FantastiKa, waaronder mede begrepen de designs. Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming beeld- en/of tekstmateriaal van de website te kopiëren, op te slaan, te publiceren, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken; behoudens beperkingen bij wet gesteld en behalve voor zulks nodig is in het kader van het beoogd gebruik van deze website.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

10.1. Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.