

Algemene voorwaarden - v3

Phien

04-12-2011

Garantie

Is er iets mis met een product bij ontvangst, laat u dat binnen 2 dagen even weten, dan zorgen we dat het in orde komt.

Levering en levertijd

- Bestellingen worden uiterlijk binnen 2 dagen na betaling verzonden (maar over het algemeen dezelfde dag nog).
- Phien is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van de overschrijding van de aangekondigde leveringstermijnen.
- Phien is niet aansprakelijk voor verlies of schade ontstaan tijdens transport noch voor zoekgeraakte poststukken.

Ruilen

Wanneer een besteld product niet aan uw verwachtingen voldoet kunt u het ruilen. Het moet dan wel binnen 7 dagen na ontvangst per email aan ons kenbaar gemaakt worden en op uw eigen kosten worden teruggestuurd. U kunt dan een nieuw product uitzoeken of uw geld terug krijgen.

Aansprakelijkheid

- Phien is op geen enkele manier aansprakelijk voor directe of indirecte schade door (het gebruik van) de artikelen (geleverd en) verkocht door Phien.
- Phien is evenmin aansprakelijk noch verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van goederen tijdens verzending.
- Phien sluit hierbij iedere aansprakelijkheid uit voor welke schade dan ook op enige wijze ontstaan door en/of voortvloeiend uit de onmogelijkheid de website te gebruiken, het feit dat bepaalde informatie op de website onjuist, onvolledig of niet actueel is en het onrechtmatig gebruik van de systemen van Phien, waaronder de website, door derden.