

Algemene voorwaarden - v20

Pico Bello Outlet

22-09-2011

Pico Bello hanteert de volgende algemene voorwaarden:

Overeenkomst

Als er door de koper (hierna te noemen: klant) opdracht gegeven wordt aan de verkoper (hierna te noemen Pico Bello) om één of meerdere artikelen te leveren, dan is er sprake van een overeenkomst die wettelijk bindend is (koop op afstand).

Prijzen

Prijzen op de site van Pico Bello zijn vaste prijzen. Hierover kan niet onderhandeld worden. De prijzen worden vermeld in Euro en zijn exclusief verzendkosten.

Annuleren van een bestelling

Een bestelling kan binnen 24 uur na bevestiging geannuleerd worden. Hierna is de koop gesloten en wordt betaling verwacht. Dit om onnodig reserveren van artikelen te voorkomen. Graag bericht per e-mail als je afziet van de koop.

Levering

Pico Bello draagt zorg voor een goede levering van de bestelde artikelen. Pico Bello houdt zich het recht voor de koopovereenkomst te ontbinden als de klant zich niet aan de voorwaarden houdt. De gestelde levertijden is een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Betaling

Betaling van het verschuldigde bedrag dient te geschieden per vooruitbetaling binnen 7 dagen. Artikelen worden gedurende deze periode voor de klant gereserveerd. Na 7 dagen neemt Pico Bello per mail contact op met de klant met het verzoek aan te geven of betaling onderweg is. Als de betaling binnen 10 dagen na aankoop niet is ontvangen en er ook geen tegenbericht van koper is ontvangen is Pico Bello Outlet gerechtigd de order in z'n geheel te annuleren, zodat de verkoop van die artikelen wederom kan plaatsvinden. Als de betaling binnen is worden de artikelen zo snel mogelijk verzonden. Er wordt hiervan een bevestiging verstuurd per mail.

Gratis verzending

Bestellingen binnen Nederland boven € 75,- hebben een gratis verzending. LET OP! Mochten er na ontvangst artikelen retour gezonden worden en het bedrag hiermee weer onder de gratis verzending grens komen, dan worden de verzendkosten verrekend met de retour gekomen artikelen.

Verzending

Artikelen worden verzonden via TNT-post (zie www.tntpost.nl voor tarieven) als de betaling ontvangen is. Er wordt een bevestiging van verzending verzonden per mail aan de klant. Afhankelijk van de grootte van het poststuk zal gekozen worden voor brievenbuspost of pakketpost. Pico Bello is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging door TNT-post. Zendingen kunnen verzekerd of aangetekend verzonden worden op verzoek van de klant (aan te geven bij \"Opmerkingen\"). De orders worden verzonden van dinsdag t/m vrijdag. De mogelijkheid wordt geboden de zending af te halen in Velsbroek op maandag t/m vrijdag tussen 9.00 - 20.00 uur op afspraak!

Retourzending en aansprakelijkheid

U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Pico Bello Outlet daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 48 uur na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, email en gemotiveerd kennis te geven.

Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Pico Bello Outlet de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan de factuurwaarde minus verzendkosten daarvan te restitueren.

Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u als particulier het recht het product binnen zeven (7) dagen na aflevering aan Pico Bello Outlet te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het artikel onbeschadigd is (dus open een envelop voorzichtig en scheur het niet open!). Artikelen dienen voorzien te zijn van aangehechte prijskaartjes (dus er niet bij, maar eraan vast). Artikelen dienen ongedragen te zijn. Tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen. Onvoldoende gefrankeerde zendingen worden niet aangenomen of gecrediteerd. In geval van een fout van de kant van Pico Bello zal Pico Bello de kosten dragen voor retourzending. Niet geldig op afgeprijsde artikelen met meer dan 60% korting!

LET OP! Ondergoed mag niet geruild/geretourneerd worden.

Garantie

Aan de kleding zit het kaartje met de nieuwprijs erop tenzij anders vermeld. Mocht er iets aan de hand zijn met een artikel dan staat dit bij de omschrijving. Pico Bello garandeert dat de bestelling in goede staat verzonden wordt en dat aan de verzending van de artikelen veel zorg is besteed.

Wij kunnen geen garantie geven op kapotte ritsen, drukkers, knopen, kraaltjes, e.d.

Wij kunnen geen verantwoordelijkheid dragen voor verkeerd gewassen kleding: prints die vervagen door gebruik van droogtrommel, strijkijzer of verkeerde temperatuur vallen buiten onze verantwoordelijkheid.

Reclamaties wegens uiterlijk waarneembare gebreken moeten conform de Algemene Voorwaarden, doch uiterlijk binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst van de goederen door de koper worden ingediend. Reclamaties welke door Pico Bello Outlet na het verstrijken van deze termijn worden ontvangen, behoeven niet door Pico Bello Outlet in behandeling te worden genomen.

De foto's worden zo duidelijk mogelijk qua kleur en details bewerkt. Echter kan het helaas wel eens voorkomen dat kleuren iets afwijken van werkelijkheid! (afhankelijk van beeldscherminstellingen)

Privacy

Pico Bello zal de persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet beschikbaar stellen aan derden.

Persoonsgegevens worden door Pico Bello alleen gebruikt voor het uitvoeren van de bestelling. Als de klant aangeeft de nieuwsbrief van Pico Bello te willen ontvangen dan zullen de gegevens voor die doeleinden worden gebruikt.

Afmelden kan via info@picobello-outlet.nl

Algemene voorwaarden Pico Bello opgesteld augustus 2008