

Algemene voorwaarden - v8

PillowFashion

24-11-2010

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van PILLOWFASHION, hierna te noemen: `Leverancier`.

1. Algemene bepalingen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Leverancier gedane aanbiedingen of met haar afnemers te sluiten overeenkomsten, onverschillen of zij mondeling, via internetdomein van Leverancier of schriftelijk tot stand zijn gekomen respectievelijk door Leverancier zijn bevestigd, tenzij en zover daarvan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

1.2 Algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, waarvan een afnemer zich bedient verbinden Leverancier nimmer, tenzij deze door Leverancier schriftelijk uitdrukkelijk worden aanvaard.

2. Definities

2.1 In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder afnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die aan leverancier opdracht heeft gegeven tot de levering van producten of het verrichten van werkzaamheden.

3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Leverancier zijn vrijblijvend en gelden tot 30 dagen na de datum van uitbrengen. Een overeenkomst tussen Leverancier en een afnemer komt eerst tot stand nadat Leverancier de bestelling of opdrachten van afnemer en eventuele bijzondere afspraken schriftelijk, via domeinnamen van Leverancier heeft aanvaard c.q. bevestigd, dan wel feitelijk door Leverancier met verzending van de te leveren zaken is aangevangen.

3.2 Bij verschil tussen de bestelling of opdracht van afnemer en de schriftelijke, e-mail bevestiging van Leverancier is uitsluitend deze bevestiging bindend.

3.3 Leverancier is bevoegd de uitvoering van de gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten gedurende de tijd dat, naar redelijk oordeel van Leverancier, de financiële toestand van afnemer daartoe aanleiding geeft, onverminderd het recht van de Leverancier op schadevergoeding indien daartoe termen zijn en zonder dat afnemer enige aanspraak op schadevergoeding kan doen gelden.

4. Communicatie

4.1 Voor verkeerde dan wel vertraagde verzending van bestelgegevens en mededelingen als gevolg van het gebruik van het Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen afnemer en Leverancier, dan wel tussen Leverancier en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen afnemer en Leverancier, is Leverancier niet aansprakelijk.

5. Levertijd

5.1 Opgegeven leveringstermijnen zullen zoveel mogelijk worden aangehouden, doch vormen voor Leverancier geen fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij bestellingen via internetdomeinen van Leverancier, bedraagt de levertijd maximaal 30 dagen, tenzij anders overeengekomen. Indien de levertijd niet haalbaar is, zal de afnemer hier tijdig van op de hoogte worden gesteld en zal afnemer tevens de mogelijkheid worden geboden om de overeenkomst te ontbinden. Al betaalde bedragen worden bij ontbinding binnen 30 dagen teruggestort op een door afnemer te kiezen rekeningnummer.

5.2 Bij overschrijding kan afnemer jegens Leverancier geen enkele aanspraak maken op schadevergoeding.

6. Recht van retour

6.1 Voor bestelling die via internetdomeinen van Leverancier geschieden, geldt een afkoelingsperiode van 7 dagen na ontvangst van het geleverde, tenzij dit bij het aanbod is uitgesloten. Afnemer heeft het recht om zonder opgave van reden het bestelde te retourneren mits wordt voldaan aan de volgende voorwaarden: a. Het geleverde mag niet beschadigd en/of gemonteerd zijn. b. Het geleverde mag niet gebruikt zijn en moet nog verkoopbaar zijn. c. Het recht van retour geldt niet voor aankopen die speciaal, op bestelling zijn gemaakt en zijn daarom maatwerk. Maatwerk valt buiten dit recht. d. Het recht van retour geldt niet voor een dienst waarmee Leverancier met instemming van de afnemer is begonnen voordat de afkoelingsperiode is verstreken.

6.2 Voorts zijn de kosten voor het retour sturen van het geleverde voor rekening van afnemer. Ook aan Leverancier doorberekende kosten, als gevolg van door afnemer gedane internetbetalingen die samen hangen met het geretourneerde product(en), zijn voor rekening van afnemer.

6.3 Na het ontvangen van het geretourneerde product(en), zal de bestelling worden geannuleerd. Al betaalde bedragen worden bij ontbinding binnen 30 dagen teruggestort op een door afnemer te kiezen rekeningnummer.

6.4 Annulering van bestelde zaken dient altijd schriftelijk aan Leverancier te worden meegedeeld.

7. Afname, transport, lossing

7.1 Leverancier heeft de keuze van de wijze van transport van de te leveren zaken, tenzij anders is overeengekomen of afnemer het zaken zelf (doet) afhalen bij Leverancier of magazijn van Leverancier.

7.2 Indien, ongeacht de overeengekomen wijze van transport, de aan afnemer te leveren zaken bij Leverancier gereed staan ter afname en Leverancier zulks aan afnemer heeft medegedeeld, is afnemer, binnen een redelijkerwijs kortst mogelijke termijn na deze mededeling tot afname verplicht.

7.3 Indien het transport van de te leveren zaken door of vanwege de Leverancier geschiedt, is afnemer verplicht zorg te (doen) dragen voor de redelijkerwijs snelst mogelijke lossing van het transportmiddel, nadat dit op de overeengekomen plaats van bestemming is aangekomen.

7.4 Niet-nakoming door afnemer van een verplichting genoemd in een van de vorige twee leden geeft Leverancier het recht de zaken voor rekening en risico van afnemer op te slaan, respectievelijk opgeslagen te houden en de kosten hiervan aan afnemer in rekening te brengen zonder dat afnemer het recht heeft de betaling van de overeengekomen prijs op te schorten.

8. Prijs

8.1 Tenzij duidelijk anders is overeengekomen gelden de prijzen af magazijn van Leverancier en luiden deze in euro's, inclusief BTW.

9. Betaling

9.1 Tenzij anders is overeengekomen zal afnemer het overeengekomen gefactureerde bedrag of voorafgaand aan de levering voldoen, of contant voldoen bij afhaling.

10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 Intellectuele eigendomsrechten die rusten op de door Leverancier geleverde producten worden door koper volledig en onvoorwaardelijk gerespecteerd. Leverancier garandeert niet dat de aan afnemer geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

11. Kwaliteit en garantie

11.1 Reclamerings ten aanzien van de geleverde zaken dienen door afnemer binnen 8 dagen na de feitelijke aflevering schriftelijk bij Leverancier ontvangen zijn.

11.2 Leverancier staat in voor redelijk gangbare kwaliteitseisen bij normaal gebruik van de door leverancier geleverde zaken. Leverancier staat alleen in voor de specifieke kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen van geleverde zaken voor zover deze eisen en normen uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Leverancier garandeert nimmer, ook niet indien vooraf een monster van het geleverde aan afnemer is verstrekt, dat het geleverde geschikt is voor verwezenlijking van het doel waarvoor afnemer het geleverde wenst aan te wenden, te gebruiken of te verwerken. Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens Leverancier verstrekte adviezen, gegevens, berekeningen of andere opgaven ter zake het geleverde.

11.3 Voor zover een klacht van afnemer met betrekking tot de kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen ter zake het geleverde zaken gegrond is, zal Leverancier, naar eigen keuze, het geleverde repareren of vervangen door een andere, gelijksoortige zaak.

11.4 Leverancier is op geen enkel andere wijze dan in het vorige lid bedoelde aansprakelijk voor de door afnemer, in welke vorm dan ook geldende schade, voor zover niet in strijd met enig geldende dwingende rechtelijke bepaling.

11.5 Indien overeengekomen strekt tot levering van zaken welke Leverancier van derden betreft of betrokken heeft, is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot datgene waarvoor die derde feitelijk jegens Leverancier aansprakelijk is of blijkt te zijn, in de vorm en in de mate waarin die derde zijn aansprakelijkheid uitdrukkelijk erkent. Deze bepaling vindt alleen toepassing, voor zover die toepassing voor afnemer gunstiger is dan toepassing van het in de vorige lede gestelde.

12. Niet toerekenbare tekortkomingen.

12.1 Leverancier is bevoegd zijn keuze de overeenkomst met afnemer door middel van een schriftelijke mededeling aan afnemer ontbonden te verklaren dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, een en ander zonder dat enig recht op schadevergoeding zal ontstaan, indien de uitvoering van de overeenkomst wordt bemoeilijkt of belemmerd ten gevolgen van overmacht. Onder overmacht wordt mede begrepen: a. Bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van welke aard dan ook, voor zover deze stoornis of onderbreking is ontstaan als gevolg van in redelijkheid niet aan Leverancier toe te rekenen omstandigheden; b. Vertraagde of te late toelevering door toeleverancier(s) van Leverancier; c. Transportmoeilijkheden of transportbelemmering van welke aard dan ook, waardoor het transport naar of van de vestiging van het bedrijf van Leverancier wordt bemoeilijkt of belemmerd, voor zover deze moeilijkheden of belemmeringen krachtens verkeersopvatting niet aan Leverancier zijn toe in rekenen.

13. Uitsluiting precedentwerking

13.1 Wanneer door Leverancier gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De koper kan nooit enig recht doen gelden op grond van het feit dat Leverancier deze voorwaarden soepel toepast.

14. Geschillen en toepasselijk recht

14.1 Op alle geschillen tussen Leverancier en afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen, voortvloeiende uit of samenhangende met een overeenkomst of de totstandkoming daarvan met een in Nederland gevestigde afnemer zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Leverancier, tenzij afnemer binnen een maand nadat Leverancier schriftelijk een beroep op het handhaving beding heeft gedaan kiest voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

14.3 Alle geschillen, voortvloeiende uit of samenhangende met een overeenkomst of de totstandkoming daarvan met een niet in Nederland gevestigde afnemer zullen worden beslecht door een in gezamenlijk overleg aan te wijzen onafhankelijke derde volgens het Arbitrage Reglement van het Nederlandse Arbitrage Instituut. Indien partijen geen overeenkomst bereiken over de aan te wijzen scheidsman zal elk der partijen een scheidsman aanwijzen. De dan aangewezen scheidsmannen zullen gezamenlijk het geschil beslechten volgens het Arbitrage Reglement van het Nederlandse Arbitrage Instituut.