

Algemene voorwaarden - v1

plugers kindermode

02-02-2010

Prijzen

Alle prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

Order- en verzendkosten

De bijdrage in de order- en verzendkosten bedraagt per order € 5.95

Bestelling/levering

Wanneer een bestelling is geplaatst krijgt U een e-mail met daarop de door U bestelde artikelen..Hierop staan dan:

1. De betalingsmethode
2. Het banknummer
3. Een overzicht van de bestelde artikelen.
4. De verzendkosten
5. Het ordernummer

U doet er goed aan om deze e-mail gelijk te controleren en indien het niet klopt direct hierop te reageren via: info@plugers.nl

Betaling

Wij gaan er van uit dat U binnen 5 werkdagen betaald. Als de betaling niet binnen 5 werkdagen binnen is vervalt automatisch de bestelling.

Zodra de betaling binnen is wordt de bestelling binnen 2 werkdagen via TPG post verzonden.

Retouren en ruilen

U heeft het recht om de artikelen retour te zenden mits de artikelen niet gedragen en gewassen zijn en voorzien zijn van de prijslabel. U dient dit wel eerst via e-mail aan te melden. U krijgt dan het bedrag van de artikelen minus de verzendkosten op Uw rekening gestort. De kosten van het retour sturen zijn ook voor U. U kunt het artikel natuurlijk ook altijd terug brengen, dat scheelt in de verzendkosten.