

Algemene voorwaarden - v3

Plurynwinkel

26-10-2010

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Op alle aanbiedingen van, bestellingen en overeenkomsten met Pluryn die gesloten worden via de website www.plurynwinkel.nl zijn uitsluitend deze verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing, onverminderd het consumentenrecht van de koper.

1.2 Het accepteren van een aanbieding respectievelijk het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Pluryn worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Pluryn ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van Pluryn, alsmede de door Pluryn opgegeven prijzen, vergoedingen en termijnen, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anderszins is aangegeven.

2.2 De overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Pluryn. Pluryn is gerechtigd bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Pluryn dit mee binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

2.3 Pluryn spant zich in de overeenkomst zorgvuldig en naar behoren uit te voeren, overeenkomstig de met u vastgelegde afspraken.

2.4 Kennelijke (schrijf)fouten, programmeerfouten en vergissingen op de website en/of in de bevestigingse-mail, binden Pluryn niet.

2.5 U garandeert dat de door u in de bestelling aan Pluryn opgegeven informatie juist en volledig is. Ook zult u wijzigingen van adres- en andere persoonsgegevens, uiterlijk veertien (14) dagen voor ingang van de betreffende wijziging melden aan Pluryn. Alle gevolgen die voortvloeien uit niet tijdige melding van (adres)wijzigingen, komen geheel voor uw rekening en risico.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.1 Alle prijzen en tarieven zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

3.2 Tenzij anderszins is overeengekomen, vindt betaling aan Pluryn plaats in contanten bij het ophalen door u van de bestelde producten of bij vooruitbetaling per bank of giro. Bij vooruitbetaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van Pluryn.

Artikel 4. Levering

4.1 De door Pluryn opgegeven leveringstijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer als een fatale termijn zijn te beschouwen.

4.2 Indien Pluryn een besteld artikel niet binnen dertig (30) dagen kan leveren krijgt u daarvan tijdig bericht en kunt u de bestelling van dat artikel kosteloos annuleren. Na uw bericht daarover zal Pluryn u het aankoopbedrag en eventueel verzendkosten (indien reeds door u betaald) binnen 30 dagen terugbetalen.

4.3 Tenzij anderszins is overeengekomen, vindt aflevering van de bestelde producten door Pluryn plaats aan uw huisadres (indien u per bank/giro betaalt) of ten kantore van Pluryn (indien u contant betaalt).

Artikel 5. Zichttermijn

5.1 Nadat u de bestelde producten heeft ontvangen, heeft u de bevoegdheid om binnen 7 (zeven) werkdagen na de ontvangst van de producten, de onderliggende overeenkomst met Pluryn, zonder opgave van redenen, te ontbinden.

5.2 Indien u de overeenkomst op grond van lid 1 van dit artikel wenst te ontbinden, dient u dit schriftelijk of per e-mail aan Plurynwinkel.nl te melden. U dient de producten alsdan te retourneren aan het door Pluryn vastgestelde retouradres. Dit dient te gebeuren in de originele, niet beschadigde verpakking. U draagt zelf de kosten van en het risico voor de retourzending van de desbetreffende producten.

5.3 Indien producten worden geretourneerd die naar het oordeel van Pluryn schade hebben opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van uw zijde te wijten is of anderszins voor uw risico komt, zal Pluryn u hiervan in kennis stellen. Pluryn heeft het recht om de waardevermindering van de producten als gevolg van deze schade in te houden van het aan u terug te betalen bedrag.

5.4 Etenswaren (koffie, thee e.d.) en beeld- en geluidsdragers waarvan de verzegeling is verbroken (DVD's, CD's e.d.) en andere in de wet uitgezonderde producten worden niet teruggenomen. De in dit artikel geregelde zichttermijn is op dergelijke producten niet van toepassing.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 De eigendom en het risico van geleverde producten gaan over op het moment van de aflevering over op de klant.

Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid

7.1 Bij aflevering van de producten dient u te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, brengt u Pluryn daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, gemotiveerd op de hoogte.

7.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Pluryn de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde, en eventueel de verzendkosten te restitueren.

7.3 Pluryn is, behoudens opzet of grove schuld, op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van de onjuistheid en/of onvolledigheid en/of onrechtmatigheid van de inhoud van haar website(s), het (onjuiste) gebruik van de website door u of het verstrekken van onjuiste gegevens door u. Pluryn is voorts, behoudens opzet of grove schuld, op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van de door haar geleverde producten en/of enige tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst of het schenden van enige andere verplichtingen jegens u.

7.4 In het geval Pluryn om welke reden dan ook toch aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van de waarde van het aangekochte product.

7.5 Schade, als bedoeld in dit artikel, die naar uw oordeel te wijten is aan de opzet of grove schuld van Pluryn, dient zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen dertig (30) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Pluryn te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis is gebracht van Pluryn, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij u aannemelijk kunt maken dat u de schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

Artikel 8. Overmacht

8.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Pluryn ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Pluryn gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Pluryn en de door haar ingeschakelde tussenpersonen en derden kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 9. Diversen

9.1 Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met Pluryn in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Pluryn vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

9.2 Pluryn is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van de diensten van derden.

Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

10.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 11. Privacy

11.1 Pluryn zal de gegevens van afnemers uitsluitend gebruiken ten behoeve van de verwerking van aanbiedingen en overeenkomsten. Pluryn respecteert de privacy van haar klanten en zal er dan ook voor zorgdragen dat de persoonlijke gegevens die ons verstrekt worden bij het plaatsen van een bestelling/order zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld. Uw gegevens worden nimmer meer inzichtelijk gesteld, verhuurd of verkocht voor/aan derden.