

Algemene voorwaarden - v9

polarbytes

31-01-2010

1 Garantie:

1.1 Zowel nieuwe als gebruikte systemen worden bij Polar Bytes afgeleverd met Carry-in garantie.

Carry-in garantie betekend dat alle hardware-matige storingen gedurende het garantie termijn geheel kosteloos door Polar Bytes worden verholpen, niet aan huis maar in de reparatie ruimte aan de Hoefakkerstraat 51 te Tilburg.

Software matige storingen en gebruikers-fouten vallen niet onder garantie.

Nieuwe systemen hebben totaal 1jr carry-in garantie. Op hardeschijven, moederborden, grafischekaarten etc, zit vaak 2 tot 3 jaar garantie. Polar Bytes stuurt na het eerste garantie jaar het product op naar de fabrikant. de verzendkosten zijn dan voor de koper.

Carry-in garantie is voor een gering bedrag te verlengen tot 2jaar. Het defect onderdeel wordt dan ook direct vervangen of tegen een gelijkwaardig onderdeel.

1.2 Op een uitgevoerde reparatie wordt drie maanden garantie verleend. Op geleverde zaken wordt 1 jaar garantie verleend tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Op gebruikte systemen wordt 3 maanden garantie verleend, op gebruikte onderdelen wordt 1 maand garantie verleend tenzij schriftelijk anders is overeengekomen

1.3 De afnemer kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:

- A. Indien de afnemer de zaken heeft verwaarloosd.
- B. Indien de afnemer wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q heeft laten aanbrengen waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens Polar Bytes zijn verricht.
- C. Bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, bliksemingslag, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buitenkomende oorzaken of onheilen.
- D. Indien het apparaat niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden.
- E. Indien het apparaat wordt gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires.
- F. Indien de afnemer de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld.

Voorbeelden waarbij de garantie vervalt:

Beschadigde onderdelen van harddisks en andere massa-opslag producten

Te lange of te dikke schroeven beschadigen bij het monteren de printplaat van harddisks. Afgezien van het feit dat

bij zulke beschadigingen de garantie vervalt, kan het kortsluiting veroorzaken en ook schade aanrichten aan andere componenten in uw PC. Ook in dat geval vervalt elke aanspraak op garantie.

Mechanische beschadigingen van producten

Deuken of verbogen hoeken, in het bijzonder bij harddisks en andere massa-opslagproducten, wijzen op een niet juist gebruik van het product. Mechanisch beschadigde moederborden, processors, geheugenmodules, controllerkaarten etc. worden nimmer omgeruild. Garantie is in dergelijke gevallen uitgesloten.

Defecte componenten door een verkeerde energievoorziening

Rook- en kortsluitingssporen op componenten (moederbord, harddisk, geheugen etc.) duiden erop dat deze verkeerd aangesloten zijn. Ook in dit geval vervalt de garantie.

Beschadigde of verwijderde zegels

Op het product aangebrachte zegels, barcodes, waarschuwingen of andere stickers die verbroken of verwijderd zijn, leiden tot het vervallen van de garantie.

In ieder geval geldt:

Bouw alleen zelf componenten in, als u zeker weet hoe u dit moet doen. Bij elk van de hierboven omschreven defecten vervalt onherroepelijk de garantie.

1.4 Defecte producten dienen steeds in de originele verpakking met bijbehorende toebehoren en met originele factuur worden teruggebracht. Rekening houden met dat sommige fabrikanten van harde schijven nog maar 1 jaar garantie aanbieden

1.5 TFT schermen kunnen last hebben van zogenaamde “ dode pixels “. Tot een bepaald aantal vallen deze buiten de garantie. Deze pixel tolerantie verschilt per merk. De desbetreffende fabrikant kan U hier verder over inlichten.

1.6 Ruilen of geld retour kan binnen 8 dagen met factuur mits compleet en onbeschadigd in originele ongeopende verpakking! Dit geldt niet voor systemen en notebooks, dit betreft namelijk maatwerk. Aanbiedingen van aangekochte artikelen na 8 dagen en/of met beschadigde verpakking en/of incompleet is

Polar Bytes bereid in te nemen op basis van door Polar Bytes vast te stellen dag- of handelswaarde

2 Prijzen:

2.1 Prijzen zijn Inclusief BTW en onder voorbehoud. Zet fouten voorbehouden

2.2

3 Betalingen

3.1 Betalingen dient, indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, contant te geschieden bij de feitelijke aflevering van de zaken of na het verrichten van de overeengekomen diensten.

3.2 Polar Bytes kan een aanbetaling vragen. Deze worden bij offertes en facturen vermeld.

4. SOFTWARE

4.1 Indien een leverancier van Polar Bytes het recht tot het gebruik van software slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentie-overeenkomsten zijn de bepalingen van die overeenkomst van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in deze algemene voorwaarden.

4.2 De verantwoordelijkheid voor het gebruik van software onder de OEM licentie is voor de eindgebruiker. Polar Bytes is niet aansprakelijk voor misbruik van deze software.

4.3 Polar Bytes is niet aansprakelijk voor in software voorkomende gebreken.

5. PC HULP AAN HUIS.

5.1 Polar Bytes biedt voor een aantrekkelijke vergoeding hulp aan huis. Wij bieden een z.g. "No cure No pay" garantie. Dat wil zeggen dat als Polar Bytes Uw probleem aan huis niet kan oplossen U niet hoeft te betalen.

5.2 Computers en hardware die in de winkel zijn gekocht vallen niet onder garantie aan huis. Deze dient u zelf naar de winkel te brengen. Wel kan Polar Bytes tegen het vastgestelde uurtarief Uw systeem aan huis verhelpen van het defect. Valt het defect nog onder garantie dan wordt deze, indien voorraadig kosteloos vervangen. Het uurtarief wordt wel doorbereken aan de klant.