

Algemene voorwaarden - v7

Poppetrijne

12-01-2012

Bestellen

Alle artikelen in de webwinkel zijn op voorraad en/of kunnen binnen maximaal 3 werkdagen worden verstuurd, tenzij anders vermeld. Dit is het geval bij enkele grote artikelen. Hierbij staat vermeld wat de leveringstermijn is.

Betalen

U kunt uw bestelling betalen met Ideal. Dat is de snelste en gemakkelijkste manier. Uw betaling wordt direct bij ons gemeld, waarna uw bestelling zo snel mogelijk kan worden verstuurd. U kunt ook kiezen voor `Vooruit betalen`. In dat geval worden de bestelde artikelen voor u gereserveerd totdat uw bankoverschrijving binnen is. Hier kan enige dagen overheen gaan, afhankelijk van via welke bank u bankiert. Tenslotte kunt u ook kiezen voor de optie `Betalen bij afhalen`. Ook hierbij worden de bestelde artikelen voor u gereserveerd. Maximaal 2 weken, in welke periode u tijdens openingstijden van de winkel uw bestelling op kunt komen halen. Vanzelfsprekend worden hierbij dan geen verzendkosten berekend.

Annulering

Na het plaatsen van uw bestelling ontvangt u direct een bevestiging van uw bestelling. Vervolgens hebt u 24 uur de tijd om uw bestelling te annuleren. U dient dit met redenen omkleed te melden via het mailadres info@poppetrijne.nl. Bij bestellingen die al via Ideal zijn betaald, betaalt u hierbij administratiekosten. Bestellingen die via bankoverschrijving zijn betaald, kunnen kostenloos worden geannuleerd. Deze voorwaarde geldt alleen bij bestellingen die geannuleerd worden terwijl de gevraagde artikelen wel op voorraad zijn. Voor bestellingen die moeten worden geannuleerd omdat een artikel onverhoopt niet op voorraad is, hoeven vanzelfsprekend geen administratiekosten te worden betaald.

Bezorging

Alle bestellingen worden als basispakket verstuurd met TNT post. Hiervoor rekent Poppetrijne €4,95 voor bestellingen tot 75 euro, daarboven is verzending gratis. Bestellingen worden binnen maximaal drie werkdagen verwerkt. U krijgt bericht wanneer uw bestelling is verzonden zodat u weet wanneer u het bestelde kunt verwachten. Bij TNT is dat over het algemeen de volgende dag. Behalve als de bestelling zaterdag wordt verzonden, dan hebt u het dinsdag in huis.

Ruilen/retour

Na ontvangst van uw bestelling hebt u twee weken om de bestelde artikelen eventueel te ruilen of te retourneren. Neem hiervoor eerst per e-mail contact op met Poppetrijne en vermeld de reden van uw ruil of retour. Na ontvangst van het te ruilen of te retourneren product krijgt u een ander artikel of uw geld terug. Hierbij is wel van belang dat het teruggestuurde artikel onbeschadigd is en liefst nog in de originele verpakking zit. Bij ruilen zal een vervangend product direct worden verstuurd. Bij retourneren zal binnen 30 dagen het betaalde bedrag worden terug betaald, inclusief de verzendkosten gemaakt bij het afleveren van uw bestelling. De kosten voor retourzending komen voor eigen rekening.

Klacht

Heeft u klachten met betrekking tot geleverde goederen of andere zaken? Neemt u dan alstublieft binnen 48 uur na ontvangst contact met ons op en wij zullen er alles aan doen om tot een bevredigende oplossing te komen. Controleer ook altijd uw aankopen op gebreken en/of beschadigingen. Voor later gemelde beschadigingen kunnen we helaas geen aansprakelijkheid aanvaarden.