

Algemene voorwaarden - v10

Puur en Luxe

05-04-2011

Algemene Voorwaarden Puur en Luxe

Algemeen

De leverings- en betalingscondities zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, dienst, bestelling, levering en overeenkomst tussen Puur en Luxe en consument c.q. afnemer waarop Puur en Luxe deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Identiteit van de ondernemer

Puur en Luxe

Vestiging en bezoekadres, uitsluitend op afspraak:

Vosmaerstraat 2

2985 BT Ridderkerk

Tel. 0180-432463 of 06-52545941

e-mail: info@puurenluxe.nl

K.v.K.nr.: 24283726

BTW.nr.: NL136735010B01

Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van Puur en Luxe zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Puur en Luxe kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Leveringstermijn en verzending

Puur en Luxe streeft ernaar uw bestelling binnen 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van betaling te verzenden naar het opgegeven adres. De uiterlijke leveringstermijn bedraagt 30 (dertig) dagen, indien artikelen niet voorradig zijn. Overschrijding van dit leveringstermijn geeft recht op annulering van de bestelling. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft geen recht op schadevergoeding. De artikelen worden met uiterste zorg verpakt en verzonden via TNT Post. Verzending alleen in Nederland.

Prijzen en betalingen

Alle vermelde prijzen zijn in euro's vermeld, inclusief 19% BTW, andere heffingen van overheidswege en exclusief verzendkosten. De consument c.q. afnemer kan enkel betalen door gebruik te maken van één van de aangeboden betaalmethoden tijdens het bestelproces.

Zichttermijn, annuleren en retourneren

De consument c.q. afnemer heeft het wettelijk recht op een zichttermijn van 14 (veertien) werkdagen, vanaf het moment dat het product ontvangen is. Binnen deze periode mag een product zonder opgaaf van reden worden teruggestuurd, mits ongebruikt en in ongeopende, originele verpakking.

* I.v.m. hygiënische redenen, kunnen oorbellen niet worden geretourneerd.

Het annuleren van een bestelling is, zolang deze nog niet is verstuurd, kosteloos. Wordt de bestelling geannuleerd, nadat deze is verzonden, dan dient de consument c.q. afnemer het pakket bij bezorging te weigeren. Indien wij reeds een betaling van de consument c.q. afnemer hebben ontvangen, dan zullen wij de aankoopsom, na goede ontvangst van de retourzending, terugstorten. De gemaakte verzendkosten zullen hierop in mindering worden gebracht.

Als de consument c.q. afnemer de gehele bestelling wil retourneren, zal de gehele aankoopsom, inclusief de berekende verzendkosten worden teruggestort. Bij het retourneren van een deel van de bestelling, zal de aankoopsom van het geretourneerde deel van de bestelling worden teruggestort. Verzendkosten worden in dit geval niet gerestitueerd.

De consument c.q. afnemer dient zelf de verzendkosten voor het terugsturen te betalen en is verantwoordelijk voor diefstal, beschadiging of verlies tijdens het transport. Het bedrag wordt, na goede ontvangst van de retourzending, binnen 30 (dertig) dagen terugbetaald. Alle annuleringen en retourneringen dienen schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Eigendomsvoorbehoud

Alle door Puur en Luxe geleverde artikelen blijven eigendom van Puur en Luxe totdat de consument c.q. afnemer het verschuldigde bedrag betaald heeft.

Privacy, persoonsgegevens en beveiliging.

Puur en Luxe respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Puur en Luxe zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van deze gegevens te respecteren.

Overmacht

Puur en Luxe is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de consument c.q. afnemer indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en nog krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Puur en Luxe geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Puur en Luxe niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

Aansprakelijkheid

De aangeboden artikelen voldoen aan de van toepassing zijnde Nederlandse wetgeving. Ondanks onze zorgvuldigheid kunnen in de webwinkel van Puur en Luxe.nl getoonde afbeeldingen en specificaties afwijken van de werkelijkheid, alsmede druk- en zetfouten voorbehouden. Puur en Luxe aanvaardt geen aansprakelijkheid en kan geen aanleiding zijn tot schadevergoeding, mocht hier sprake van zijn.

Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Puur en Luxe partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Niets uit deze website mag gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Puur en Luxe.