

Algemene voorwaarden - v10

Pyjamaatjes.nl

14-01-2012

1. Algemeen

1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot online bestellingen tussen Pyjamaatjes.nl en de besteller (klant).

1.2 Pyjamaatjes.nl heeft te allen tijde het recht deze algemene voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen.

1.3 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Pyjamaatjes.nl behoudt zich het recht haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.4 Pyjamaatjes.nl garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

2. Prijzen en aanbiedingen

2.1 De bij de artikelen genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW. Verzendkosten zijn niet bij de genoemde prijzen inbegrepen.

2.2 Pyjamaatjes.nl is niet aansprakelijk voor de gevolgen van zet-, typ- en/of programmeer- of programmafouten in haar website. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

2.3 Aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt en gedurende de daarvoor aangegeven looptijd.

2.4 Kortingscodes zijn alleen geldig binnen de gestelde termijn.

3. Bestellen en betalen

3.1 Betaling vindt plaats via de betalingsmethoden die worden aangeboden op de website via:

- Betaling vooruit (overboeking) via overboeking per bank.
- iDeal.
- Contant bij afhalen van de bestelling in Weert (alleen op afspraak)

3.2 Vanaf het moment van bestellen worden de artikelen zeven dagen gereserveerd. Indien de betaling niet is ontvangen binnen die zeven dagen, worden de artikelen weer teruggeplaatst in de webwinkel. Na twee dagen krijgt u van Pyjamaatjes.nl een betalingsherinnering. Indien na vijf dagen nog geen reactie is ontvangen, wordt de bestelling geannuleerd met aantekening. Pyjamaatjes.nl behoudt zich het recht een volgende bestelling te weigeren indien meerdere malen geen betaling en/of annuleringsmail (zie punt 4.1) is ontvangen.

3.3 Let op: de bestellingen worden in volgorde van binnenkomst afgehandeld. Het zou sporadisch kunnen voorkomen dat een artikel net uitverkocht is. Indien dit het geval is ontvangt u hierover binnen 24 uur een bericht.

4. Annuleren

4.1 U kunt een bestelling binnen 24 uur annuleren. Een mail naar Pyjamaatjes.nl met vermelding van het ordernummer is genoeg om een bestelling te annuleren.

5. Verzenden en levertijden

5.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

5.2 Pyjamaatjes.nl maakt gebruik van de diensten van PostNL. Deze levert doorgaans binnen 1-3 werkdagen binnen Nederland en 2-6 werkdagen in overige landen binnen Europa. De leveringstermijn voor landen buiten Europa is per land verschillend.

5.3 Pyjamaatjes.nl hanteert de tarieven van PostNL voor de verzendkosten van een bestelling binnen Nederland.

5.4 Het verzenden gebeurt binnen 48 uur na bijschrijving van de betaling op onze rekening. Met uitzondering van zon- en feestdagen. Indien de levering vertraging oploopt (hetzij door tijdelijk niet in voorraad zijn, een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd) zal de klant daarvan bericht ontvangen.

5.5 Pyjamaatjes.nl heeft een gerechtelijke leveringstermijn van 30 dagen. Wanneer de klant de bestelling binnen deze termijn niet heeft ontvangen, kan deze de koop kosteloos ontbinden.

6. Ruilen en retourneren

6.1 Als bij ontvangst van de bestelling blijkt dat een maat niet correct is of u bent niet tevreden over een artikel, dan kunt u deze binnen zeven dagen retourneren. Een retourzending dient binnen zeven werkdagen na ontvangst aan Pyjamaatjes.nl te worden gemeld.

6.2 Een retourzending moet voldoen aan de volgende eisen:

a. De goederen dienen in originele staat te zijn, d.w.z. ongedragen en/of ongewassen, met aangehecht artikelkaartje en in een degelijke verpakking teruggestuurd te worden.

b. Artikelen die gebreken vertonen dienen ook in originele staat geretourneerd te worden. Als u zelf hebt geprobeerd de schade te herstellen vervalt het recht op retourneren.

6.3 De kosten van het terugzenden zijn voor rekening van de klant, alsmede het verzendrisico.

Bij ruiling van een artikel zijn de verzendkosten van het opnieuw te versturen artikel voor rekening van de klant.

6.4 Bij een retourzending waarvan het (de) artikel(en) beschadigd is (zijn) en wat van te voren is aangegeven worden ook de kosten van het retourneren vergoed.

6.5 Let op: Niet of onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden niet aangenomen.

6.6 Het retouradres is:

Pyjamaatjes.nl
Kesselstraat 56
6004TZ Weert

6.7 Zodra een artikel in originele staat retour is bij Pyjamaatjes.nl, storten wij het aankoopbedrag, minus de verzendkosten per omgaande retour binnen zeven werkdagen. Franco en rembourszendingen worden niet geaccepteerd.

6.8 Na het verstrijken van de zichttermijn van 7 werkdagen wordt de koopovereenkomst een feit.

7. Kleurechtheid & maten

7.1 Alle afbeeldingen; fotos, tekeningen etc. (o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc.) op de internetsite van Pyjamaatjes.nl gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.

7.2 Pyjamaatjes.nl houdt altijd de maten van de maatlabels aan, grote afwijkingen zullen zoveel mogelijk worden vermeld bij het artikel.

8. Vragen & Klachten

8.1 Heeft u vragen, opmerkingen en/of klachten over onze artikelen of levering, neem dan even contact met ons op via het contactformulier op de site.

9. Privacy

9.1 Indien u een bestelling plaatst bij Pyjamaatjes.nl, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Pyjamaatjes.nl. Pyjamaatjes.nl houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

9.2 Pyjamaatjes.nl respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

9.3 Pyjamaatjes.nl maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglist. U kunt na ontvangst van een mailing, deze retourneren met de vraag om uw emailadres van de mailinglist te verwijderen.

10. Garantie

10.1 Pyjamaatjes.nl garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld, en staat daarmee in voor de fabrieksgarantie van het aan u geleverde product. (indien van toepassing)

11. Overeenkomst

11.1 Pyjamaatjes.nl behoudt zich het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

12. Overmacht

12.1 Pyjamaatjes.nl is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

12.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Pyjamaatjes.nl alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

12.3 Pyjamaatjes.nl behoudt zich in het geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Pyjamaatjes.nl gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

13. Aansprakelijkheid

13.1 Pyjamaatjes is niet aansprakelijk voor vertraging, schade, verlies of diefstal bij PostNL.

14. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

14.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Pyjamaatjes.nl en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het betreffende arrondissement kennis, tenzij Pyjamaatjes.nl er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

15. Copyright beeld- en tekstmateriaal

15.1 Het is niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming van Pyjamaatjes.nl, tekst- en/of beeldmateriaal te kopiëren, op te slaan, te publiceren, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken. Bij overtreding zal een juridische procedure gevolgd worden.