

Algemene voorwaarden - v7

De Radiowinkel

20-12-2011

Algemene Voorwaarden - Radiowinkel

Garantie

Op al onze producten geldt de standaard fabrieksgarantie. Indien u een defect product heeft ontvangen, neemt u dan meteen contact op met ons via e-mail info@radiowinkel.com. Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op en handelen het probleem af. Indien we constateren dat het toestel defect is, zullen we dit onmiddellijk kosteloos vervangen. De vrachtkosten worden volledig vergoed. Dit kan natuurlijk alleen als dit nog binnen de garantievoorwaarden van de fabrikant valt en er geen zichtbare schade is. Schade ten gevolge van onoordeelkundig gebruik vallen niet onder de garantie. Fabrieksgarantie is doorgaans 2 jaar.

Bestelling

Indien u een bestelling plaatst, ontvangt u een automatisch gegenereerde bevestigingsmail met de totale prijs en, indien van toepassing, de verzendkosten. Deze prijzen zijn bindend voor beide partijen en hiervan kan onder geen enkele voorwaarde worden afgeweken.

Wij streven ernaar om onze producten binnen 3 werkdagen na ontvangst van uw betaling te leveren (doorgaans lukt het ons binnen 2 werkdagen). Doorgaans zullen wij u bij ernstige vertragingen op de hoogte stellen via email. U mag altijd een mail sturen als u de status wilt weten info@radiowinkel.com

No nonsense 14 dagen omruilgarantie.

U kunt altijd zonder opgave van redenen het product binnen 14 dagen na ontvangst retourneren. Wij storten u het aankoopbedrag direct terug nadat wij geconstateerd hebben dat het product compleet en perfect retour is gekomen. Uw enige risico is de verzendkosten.

Producten

De koper wordt geacht zich voldoende in te lichten m.b.t de productspecificaties. Bij vragen of twijfel kunt u ons contacteren. De Radiowinkel erkent geen aansprakelijkheid bij verkeerd bestelde goederen.

Prijzen

Al onze prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW.

Leveringskosten

Levering aan huis gebeurt per GLS. De bestelling zal tweemaal worden aangeboden. Daarna is de bestelling op afspraak af te halen bij een GLS distributiepoint.

Meerderjarigheid

Elke koper erkent meerderjarig te zijn of te zijn bijgestaan voor de bestelling door een meerderjarige.

december 2010

www.radiowinkel.com