

# Algemene voorwaarden - v4

Ready to Dance

14-09-2011

Op al onze transacties via het internet zijn de algemene voorwaarden van toepassing, zoals deze hieronder beschreven staan. Wij adviseren u om u hiervan op de hoogte te stellen voordat u een bestelling in onze internetwinkel plaatst.

## PRIJZEN EN BETAALWIJZE

De prijzen op onze site zijn in Euro's, inclusief B.T.W. en exclusief verzendkosten. Prijswijzigingen onder voorbehoud. Het kan voorkomen dat de prijs van een artikel is gewijzigd, maar nog niet op de website is aangepast. Wij informeren u in zo'n geval, zodat u uw bestelling eventueel nog kunt annuleren of wijzigen. Op dit moment is het alleen mogelijk om vooraf per overschrijving te betalen. Indien u uw bestelling in onze winkel komt afhalen kunt u bij ons pinnen of contant betalen.

## ORDERVERWERKING

Na het doorgeven van uw bestelling ontvangt u eerst een geautomatiseerde bevestigingsmail. Daarna ontvangt u zo snel mogelijk een email met de factuurgegevens. Tevens laten wij u daarin weten of uw bestelling voorradig is. Indien uw bestelling niet voorradig is, geven wij u een verwachte levertijd door. Deze verwachte levertijd is altijd onder voorbehoud en dus geen gegarandeerde levertijd. Na ontvangst van uw betaling versturen wij uw bestelling op de voor ons eerst volgende verzenddag.

Als uw bestelling op zaterdag, zondag of maandag bij ons binnen komt, kunnen wij uw bestelling meestal pas op dinsdag bevestigen. Wanneer wij wegens vakantie gesloten zijn, bevestigen wij uw bestelling zodra we weer geopend zijn. (Op onze website worden de actuele sluitingsdata aangegeven.)

## BEZORGING / VERZENDKOSTEN

Producten die (incl. verpakking) door de brievenbus kunnen (max. 38 x 26.5 x 3.2cm) worden door TNT-post bezorgd. De tarieven hiervoor zijn:

0 t/m 3 kilo € 3.50 (incl. verpakkings- en administratiekosten)

Producten die niet door de brievenbus kunnen (groter dan 38 x 26.5 x 3.2cm), worden door een koeriersdienst (Packs) bezorgd. Zij bezorgen uw pakket op een particulier of werk/bedrijfsadres.

Verzendadres: Als u overdag tussen 09:00-17:00 niet thuis bent, is het verstandig om een ander verzendadres op te geven. Dit kan bijvoorbeeld uw werkadres zijn of het adres van uw burens of familie. Omdat wij versturen via een koeriersdienst (Packs), kunt u uw bestelling b.g.g. niet op het postkantoor afhalen. Het verzendadres kan ook geen postbus zijn. Wanneer u niet aanwezig bent, laat de koerier een bericht achter. U kunt dan een afspraak maken voor een tweede aanbieding.

De verzendkosten voor pakketten zijn:

t/m 5kg t/m 10kg t/m 20kg t/m 30kg  
Nederland € 8,50 € 9,50 € 11,50 € 13,50

In onze webwinkel is het (meest voorkomende) verzendbedrag op 8,50 ingesteld. Op uw factuur komt het werkelijke verzendbedrag te staan.

## LEVERTIJD

Bestellingen die voorradig zijn, versturen wij na ontvangst van uw betaling op de voor ons eerst volgende verzenddag. U ontvangt het pakket in principe de volgende dag.

Indien een artikel niet voorradig is, wordt u op de hoogte gebracht over de verwachte levertijd. Beschikbaarheid van de artikelen is afhankelijk van de voorraad in onze winkel en de voorraad van de fabrikant / leverancier. (De verwachte levertijd die wij u geven, is altijd onder voorbehoud)

## RUILEN OF RETOURNEREN AANKOPEN WEBWINKEL

U kunt uw bestelling binnen 10 dagen na pakbondatum via TNT-post terugsturen voor ruiling of vergoeding van de verkoopprijs. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

\* Alle door ons gemaakte portokosten blijven voor uw rekening. U betaalt dus ook de retourzending.

\* Wij accepteren uw retourzending alleen als: Het product in de originele verpakking zit. Het product er niet gebruikt, gedragen, gewassen of door uw toedoen beschadigd uitziet.

Voldoet de retourzending niet aan bovenstaande criteria, sturen wij de retourzending op uw kosten weer aan u terug. LET OP: Stuur het pakketje NOOIT ongefrankeerd naar ons retour. Wij accepteren het pakket niet en de verdubbelde portokosten komen voor uw rekening.

Voor aankopen in onze fysieke winkel in De Steeg geldt: Ruilen binnen 10 dagen, met kassabon, in de originele verpakking. Het product mag er niet gebruikt, gedragen, gewassen of door uw toedoen beschadigd uitzien. We geven geen geld terug!

## DEFECTEN

Procedure bij een defect artikel:

1. Artikel wordt door ons naar de betreffende fabrikant opgestuurd.
2. Artikel wordt door de fabrikant gecontroleerd.
3. Indien het een fabricagefout betreft, wordt er in overleg naar een passende oplossing gezocht.

We proberen deze procedure zo snel mogelijk voor u te laten verlopen, maar houdt u er rekening mee dat de meeste fabrikanten van ons gevestigd zijn in het buitenland. Het kan dus zijn dat u uw aankoop enkele weken moet missen. Wij zijn hiervoor niet verantwoordelijk en kunnen u ook geen tijdelijke vervanging geven.

## ONDER VOORBEHOUD

Prijs-, model-, uitvoeringswijzigingen en typefouten op deze site zijn ONDER VOORBEHOUD.

## PRIVACY VERKLARING

Ready to Dance gebruikt uw klantgegevens uitsluitend voor het zo goed mogelijk verwerken van uw orders. Uw e-mailadres gebruiken we alleen voor het versturen van gegevens die met uw bestelling te maken hebben.