

Algemene voorwaarden - v19

rinoparts

21-01-2012

Algemene voorwaarden

Voorwaarden Rinoparts.

In onze webwinkel vindt u al onze te leveren artikelen. Deze kunnen naar elk adres in Nederland worden verzonden. Door middel van afbeeldingen proberen we de artikelen zo goed mogelijk weer te geven.

Op 1 februari 2001 is de wet \"Bescherming van de consument bij op afstand afgesloten overeenkomsten\" in werking getreden. De wet valt onder het Ministerie van Justitie. Deze wet biedt u als consument een betere bescherming bij het kopen van goederen en diensten via internet, telefoon, post en andere communicatietechnieken, doordat belangrijke bepalingen in de wet zijn vastgelegd.

Door het plaatsen van de order geeft u aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden. Rinoparts behoudt zich het recht voor deze voorwaarden en prijzen tussentijds te wijzigen.

De verzendkosten + administratiekosten zijn € 6,75.

Leveringstermijn

Wij leveren zo spoedig mogelijk maar binnen veertien werkdagen, mits voorradig. Als het gewenste artikel niet voorradig is, krijgt u van ons bericht. Wij vermelden dan de mogelijke leveringstermijn. Mocht door omstandigheden deze levertijd niet haalbaar zijn dan stellen wij u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte. U heeft dan de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden of een nieuwe levertijd met ons overeen te komen.

Privacy

De adresgegevens die door u worden ingevoerd, worden alleen voor de verzending van de goederen en voor de verwerking van de betaling gebruikt. Wij zullen NOOIT zonder toestemming de persoonsgegevens aan derden verstrekken, behalve indien de wet dit vereist.

Betaling

Alle prijzen genoemd op de website in de winkelwagen zijn in Euro's inclusief BTW.

Volgens de Europese regelgeving is een koop welke is gesloten via de elektronische weg een rechtsgeldige koopovereenkomst. Dientengevolge dient er een betaling plaats te vinden. De overeenkomst kan alleen ontbonden worden wanneer de klant binnen 7 werkdagen na de gesloten koopovereenkomst schriftelijk, hetzij via e-mail aan Rinoparts te kennen geeft de overeenkomst te willen ontbinden. Reeds verzonden bestellingen en bestellingen onder rembours kunnen niet worden geannuleerd. Mocht het pakket alsnog bij aflevering geweigerd worden, behoud Rinoparts zich het recht voor de door ons gemaakte kosten aan de klant door te berekenen. De administratiekosten die wij u in rekening brengen zijn € 17,50.

De betaling dient binnen twee weken na het plaatsen van de order bij ons binnen te zijn. Alle artikelen blijven eigendom van Rinoparts tot dat betaling heeft plaats gevonden.

Bank/Giro overschrijving

Bij verzending middels TNTpost maakt u het verschuldigde bedrag over op Rabobank rekeningnummer 304425087 t.n.v. Rino modelbouw.

Vermeld als omschrijving het bestelnummer dat u van ons ontvangt bij de bevestiging van de bestelling. Op de bevestiging van uw bestelling staan ook de nodige gegevens om de verzending correct te laten verlopen.

Houd rekening met de overschrijvingsperiode van ongeveer 3 dagen die men nog wel eens wil hanteren bij de bank. Zodra het totaalbedrag op onze rekening staat wordt de bestelling in behandeling genomen en vindt de verzending plaats.

Rinoparts is niet aansprakelijk voor beschadigde en zoekgeraakte pakketjes.

Niet goed, geld terug (minus administratiekosten)

De klant is gerechtigd, binnen 7 dagen na levering, de goederen te retourneren, voorzien van de originele, ongeopende verpakking en voldoende gefrankeerd. De artikelen dienen goed verpakt verzonden te worden. De retourzending dient vooraf aan ons te worden aangemeld. Niet aangemelde retouren zullen niet worden gecrediteerd. Wij behouden het recht om niet of slechts een gedeelte van het bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat de producten reeds zijn gebruikt of na ontvangst zijn beschadigd. Reeds betaalde bedragen crediteren wij zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 30 dagen.

Het bedrag wordt teruggestort op het rekeningnummer gelijk aan het rekeningnummer waarvan u de betaling aan Rinoparts heeft gedaan. Bezorgkosten worden niet gecrediteerd.

Bevestiging

Alle bestellingen worden per e-mail bevestigd. In deze bevestiging staat de bestelling. Ook vindt u in deze bevestiging onze bankgegevens die u nodig heeft bij de betaling.

Klachten

Bij klachten of suggesties verzoeken wij u met ons contact op te nemen. Wij zullen iedere klacht serieus in behandeling nemen.

Toepasselijk recht en geschillen

Op alle bestellingen en overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Geschillen tussen Rinoparts en Cliënt zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.