

Algemene voorwaarden - v2

rockinbrides

13-04-2011

Voorwaarden:

Rockin' Brides (gedefineerd als wij/onze/ ons) verkoopt producten en aanverwante informatie via www.rockinbrides.com (gedefinieerd als "de site") Als gebruiker van de site (gedefinieerd als u/uw) erkent u dat uw gebruik van de Site en / of transacties die u aanbrengt, worden onderworpen aan onze onderstaande bepalingen en voorwaarden, die ook worden gehouden aan de volgende informatie.

Algemeen:

Wij behouden ons het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Eventuele wijzigingen die we maken treden in werking op de datum dat ze geplaatst zijn op de site. U bent zelf verantwoordelijk voor het lezen van de voorwaarden. Wanneer u een bestelling bij ons plaatst, wordt u geacht alles te hebben gelezen en begrepen en aanvaard u deze voorwaarden.

Deze voorwaarden en het gebruik van de website zijn wettelijk gecontroleerd . Als er delen in deze algemene voorwaarden zijn die ongeldig, illegaal of niet afdwingbaar blijken te zijn (inclusief enige bepalingen waarin wij onze aansprakelijkheid tegenover u uitsluiten) worden de geldigheid, legaliteit en afdwingbaarheid in elk ander gedeelte van deze algemene voorwaarden niet beïnvloed.

Prijzen, orders en betalingen:

De te betalen prijs voor de producten die u bestelt, is de prijs vermeld op onze website / in de advertentie op het moment dat u uw bestelling plaatst. Wij behouden ons het recht de prijzen van de producten te wijzigen zonder enige kennisgeving. Alle prijzen zijn inclusief B.T.W. tenzij anders vermeld.

Wanneer u een bestelling op onze site plaatst, zal deze worden onderworpen aan de aanvaarding in overeenstemming met onze bepalingen en voorwaarden . Wij sturen u een email met een bevestiging van uw bestelling, tenzij u een ongeldig email adres heeft opgegeven of wij te maken hebben met een fout in onze server. Let op dat deze bevestigings/email geen opdrachtbevestiging is namens ons. Het is slechts een bevestiging dat uw bestelling is binnengekomen. U zult nog een email bevestiging ontvangen met de finale orderbevestiging na controle van ons. Een overeenkomst tussen u en ons voor de verkoop van onze producten bestaat slechts eenmalig terwijl uw order wordt verwerkt en verzonden.

Betalingen kunt u doen via de online- dienst I-deal en Paypal binnen een beveiligde omgeving. Voor alle informatie over de beveiligde betalingen en maatregelen van deze betaaldiensten verwijzen wij u naar de websites; www.ideal.nl en www.paypal.com. Ook kunt u betalen via een overschrijving naar bankrekening.

Levering en restituties

Wij zullen u de producten leveren in overeenstemming met uw bestelling. We zullen alles voor u doen om er voor te zorgen dat uw bestelling binnen de voorspelde tijdslijmet bezorgd wordt. Daarbij moeten wij wel vermelden dat het voor kan komen en onvermijdelijk is dat producten later geleverd worden of een vertraging oplopen. Vaak door onvoorziene omstandigheden. Wij zijn niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk jegens u voor enige tekortkomingen of vertragingen in de levering alsook voor schade of defecten of gebreken aan de producten als gevolg van onvoorziene omstandigheden of gebeurtenissen buiten onze redelijke controle. (inclusief, zonder beperkingen, stakingen en andere industriële geschillen).

Als er bij ontvangst problemen blijken te zijn met het product zult u ons in kennis moeten stellen zodat wij het product kunnen vervangen of repareren. Als het product onvervangbaar of niet reparabel blijkt te zijn zullen wij een restitutie aanbieden van het door u betaalde bedrag in overeenstemming met onze return policy. Wij zijn niet aansprakelijk jegens u voor enig winstverlies, administratieve overlast, teleurstelling, stress, indirecte of gevolgschade of schade die hieruit voortvloeit ten opzichte van de producten.

In alle gevallen zullen wij niet aansprakelijk zijn of verplicht zijn u een restitutie aan te bieden als compensatie anders dan elke restitutie die wij aanbieden binnen onze voorwaarden. Dit heeft geen invloed op uw wettelijk recht als consument. Het is niet onze bedoeling om onze aansprakelijkheid uit te sluiten voor bedrog, overlijden of

persoonlijk letsel als gevolg van onze nalatigheid.

In het geval dat de levering van de goederen niet wordt gedaan, verloren raakt of niet geleverd wordt binnen de gestelde termijn zullen wij u een bewijs van verzekerde verzending versturen waarmee u als klant een verzekeringsclaim kan indienen bij de gebruikte koerier/ verzendmaatschappij.

Intellectuele eigendom, Design en Reproductie:

U erkent en aanvaardt dat alle copyright, handelsmerken en intellectuele eigendomsrechten op alle getoonde producten inclusief de inhoud en lay-out van de website, gerelateerde logo's, teksten, foto's, benamingen en ontwerpen, Alsook de aangekochte producten altijd ons eigendom, of eigendom van de licentiehouders zullen zijn.

U erkent en aanvaardt dat het materiaal en de inhoud van deze website beschikbaar is ter uw informatie op basis van niet-commercieel gebruikt. Het doel van de site is u te informeren zodat u een weloverwogen keuze kan maken en een bestelling bij ons kan plaatsen. U gaat er verder mee akkoord dat wijzigingen en/of reproductie van van een deel of geheel van het materiaal op de site, in welke vorm dan ook, verboden is.

Bestelling en betaling:

Onze bruidsjurken zijn verkrijgbaar in standaardmaten en op maat gemaakt. De standaardmaten kunt u met metingen nalezen in onze maattabel. Verzekert u van de goede maat! In geval u een op maat gemaakte bruidsjurk wenst zult u uw maten op moeten laten meten door een coupeuse voor het beste resultaat. Wij sturen u de meetinstructies toe via de email. U kunt zelf ook de metingen verrichten. Dit is echter minder precies en betrouwbaar gebleken. Onze jurken worden na bestelling en betaling speciaal voor u gemaakt door betrouwbare coupeuses uit o.a: Amerika, Canada, Italië, Engeland en China. Vervolgens worden ze door ons ingevoerd en gecontroleerd. De levertijd varieert tussen de 40-70 werkdagen. De maximum levertijd voor een op maat gemaakte jurk is 18 weken. Dit is afhankelijk van het ontwerp en bewerkelijkheid van de jurk. Op verzoek en tegen extra betaling zijn de jurken ook als spoedopdracht te leveren. Lees "spoed". Neem hiervoor contact op via de email.

Na controle versturen wij u de jurk via een verzekerde verzending van TNT. Hierbij maken wij gebruik van track&trace zodat u kunt bijhouden waar uw pakket zich bevindt. De verzendkosten zijn niet inbegrepen in de prijs van uw jurk en afhankelijk van het gewicht van de jurk.

Op het moment dat u uw bestelling plaatst wordt een volledige betaling van u verwacht. Pas als deze betaling afgerond is zullen wij de order starten voor uw jurk. Als uw betaling is verwerkt zullen wij u een bevestigingsemail sturen met uw bindende orderbevestiging.

Retourbeleid en restitutie:

Door de snelheid van veranderingen in de bruidsmarkt en het feit dat wij zonder voorraad werken kunnen we u lage prijzen bieden. Vele malen lager dan de gemiddelde bruidswinkel. Dit zorgt er ook voor dat wij geen retouren accepteren. Tenzij de jurk beschadigd is of een defect heeft. Wij moeten hierbij wel vermelden dat de jurken, door ons, volledig gecontroleerd worden voordat wij ze verzenden naar u. Indien de jurk schade heeft opgelopen tijdens de verzending kunt u dit bij ons melden en zullen wij u van alle informatie, incl. verzendverzekeringnummer voorzien waarmee u een claim kunt indienen bij de verzendmaatschappij. Voor de voorwaarden van onze meestgebruikte verzendmaatschappij kijk op: www.tnt.nl

Voor alle onderstaande situaties geldt: Neem bij problemen binnen 2 dagen contact met ons op zodat wij samen met u kunnen zoeken naar een passende oplossing! Wij zijn de kwaadste niet en willen u natuurlijk zo goed mogelijk helpen!

Wanneer er sprake is van een op maat gemaakte jurk bent u zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de correcte maten. Indien de jurk desondanks veel te groot/te klein of niet kloppend blijkt te zijn, hierbij bedoelen wij een grote afwijking, en deze niet vermeld kan worden door een naaister, bieden wij u de mogelijkheid de jurk te ruilen voor een andere. Hierbij worden wel 60 euro administratieve kosten in rekening gebracht.

Als na levering blijkt dat de jurk totaal niet overeen komt met het door u bestelde product, zullen wij u een terugbetaling doen van 50% van de prijs na terugzending van de jurk. Of u kunt een gelijkwaardige jurk uitzoeken in onze collectie. Dit alles na overleg!

In het geval u de jurk alsnog, na overleg, wilt retourneren verzoeken wij u de jurk binnen 7 dagen in ongebruikte conditie, in de originele verpakking te retourneren. U bent zelf verantwoordelijk voor de verzendkosten. Er wordt van u verwacht dat u de jurk verzekerd naar ons terugstuurt en het bewijs hiervan bewaard.

Het is dus belangrijk dat u niet zomaar een jurk besteld om deze te bekijken en vervolgens weer te retourneren! Hier kunnen wij simpelweg niet voor instaan omdat wij zonder voorraad werken!

Op het moment dat uw bestelling onbestelbaar blijkt te zijn en naar ons teruggestuurd wordt is er de optie om de jurk nogmaals te verzenden, u betaald dan de verzendkosten nogmaals.

Om te kunnen retourneren moet u binnen 2 dagen na ontvangst schriftelijk bevestigen dat u wilt retourneren. Als wij hiermee akkoord zijn krijgt u een retourvergunning. Als de jurk terug moet naar de leverancier in USA, Canada, Italië of China, zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele douanekosten die daaruit voortvloeien. Als deze kosten hoger zijn dan de waarde van de jurk, zal het pakket niet aanvaard worden en retour afzender gestuurd worden. Er wordt dan geen restitutie verleend. Als de douane kosten lager zijn dan de waarde van de jurk, geven wij een teruggave van het geld, met aftrek van de aangepaste tarieven.

Alle geretourneerde artikelen moeten in bezit zijn van een autorisatie nummer (d.w.z. een vergunningsnummer) en moeten in originele verpakking met alle bonnen geretourneerd worden. De artikelen moeten in perfecte, ongedragen conditie zijn. Als de goederen niet in perfecte conditie verkeren wanneer zij bij ons aankomen zijn wij u geen volledige restitutie verschuldigd.

Als u vragen heeft over ons retourbeleid kunt u zich wenden tot: rockinbrides@hotmail.com

Accessoires:

Wij accepteren retouren op onze accessoires. Alles in overleg!! Dit is echter wel met uitzondering van de haaraccessoires, sluiers, op maat gemaakte artikelen, petticoats en sieraden. Dit in verband met hygiëne. Ook onze accessoires hebben wij niet op voorraad. Hierdoor kunnen wij ze tegen lage prijzen bieden en is ons retourbeleid streng.

Indien u ontvangen accessoires wilt retourneren dient u ons daarvan binnen 2 dagen op de hoogte te stellen. Indien u na 2 dagen een retourverzoek indient zullen wij u slechts 50% van de aankoopprijs vergoeden. Dit i.v.m. ons voorraadbeheer. U betaalt zelf het retourzenden. Van u wordt verwacht dat u gebruikt maakt van een verzekerde verzending en het bewijs bewaard. De artikelen dienen in ongebruikte, perfecte staat in originele verpakking geretourneerd te worden. Van u wordt verwacht dat u het artikel binnen 7 dagen retour stuurt.

Spoedorder:

Hoewel wij er niet weg van zijn is het mogelijk een spoedorder te plaatsen bij Rockin' Brides. Hierbij kunnen de jurken en accessoires binnen 8-9 weken geleverd worden tegen extra betaling. Zij zullen versneld gemaakt en per express verstuurd worden. Deze service is beschikbaar zodat de jurk eerder te verkrijgen is. Het is echter geen garantie dat de jurk precies op tijd zal zijn! Wees u hier dus terdege bewust van om teleurstelling te voorkomen. Wij geven als advies deze service niet te gebruiken als uw bruiloft binnen minder dan 60 dagen plaatsvindt. Wij kunnen en willen niet verantwoordelijk zijn voor last-minute-stress. Wij hebben het niet onder controle als de jurk bijvoorbeeld iets langer blijft liggen bij controles aan de grens, door stakingen of andere onvoorziene omstandigheden waar wij niets aan kunnen doen. Dit kan voor een hoop teleurstelling zorgen. Bij een spoedbestelling zijn geen retouren/afzeggingen mogelijk. Neem voor het plaatsen van een spoedbestelling altijd contact op met ons: rockinbrides@hotmail.com

Voor vragen kunt u contact opnemen via: rockinbrides@hotmail.com

Deze site is auteursrechtelijk beschermd.