

Algemene voorwaarden - v9

rookmannelje.com

19-01-2011

Algemene Voorwaarden van rookmannelje.com

ALGEMEEN

De onderstaande handelsvoorwaarden zijn een integraal onderdeel van alle leveringsovereenkomsten en zijn geldig bij iedere leveringsopdracht. Deze aanbiedingen zijn vrijblijvend en alle vorige prijsaanduidingen en dergelijke komen hiermee te vervallen.

Rookmannelje.com kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van onverantwoordelijk en/of gevaarlijk handelen van consumenten die handelen in strijd met de aanbevelingen en algemeen geaccepteerde normen van veilig handelen.

Iedere consument van rookmannelje.com wordt vooraf middels een handleiding op de hoogte gesteld van de risico's van het gebruik van rookmanneljes.

PRIJZEN

De prijzen in de Rookmannelje.com webwinkel zijn in Euro aangeduid. Er zijn steeds stukprijzen aangegeven. Alle prijzen zijn inclusief btw vermeld.

Tussentijdse prijswijzigingen kunnen voorkomen maar worden zoveel mogelijk vermeden.

BETALING

Betaling dient te geschieden voor leveringen en verzendingen door middel van vooruitbetaling (via Ideal of via overmaking op onze bankrekening), tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Zonder vooruitbetaling volgt geen levering of verzending en wordt de bestelling geannuleerd binnen een termijn van 30 kalenderdagen.

VERZENDKOSTEN

Rookmannelje.com verzendt met TNT en hanteert de TNT-tarieven.

U betaalt alleen het verzendtarief en geen extra administratieve verzendkosten.

Momenteel bedragen de verzendkosten binnen Nederland EURO 6,75 inclusief btw.

Voor de Belgische klanten gelden de alsdan gehanteerde verzendkosten van TNT.

AFLEVERADRES

Door u bestelde artikelen vanuit de rookmannelje.com webwinkel worden door TNT bij u aan huis bezorgd. Alleen bestellingen met een afleveradres in Nederland of België worden door het plaatsen van de bestelling automatisch in behandeling genomen.

Daarbuiten gelieve vooraf contact met ons op te nemen.

LEVERTIJD

Rookmannelje.com streeft ernaar uw bestelling binnen 1 week bij u af te leveren.

Overmacht door niet leveren van onze leveranciers is buiten ons invloedsveld en kan dus de levertijd verlengen. Dit echter nooit tot schadeclaims aan onze kant leiden.

LEVERING

Uw bestelling wordt aangeboden door TNT Post Pakketservice. In de regel bezorgt TNT Post Pakketservice uw

bestelling binnen 24 uur nadat het pakket is aangeboden door rookmannelje.com.

Als u niet thuis bent tijdens de eerste en tweede afleverpoging, dan laat de pakket-chauffeur een kennisgeving achter in uw brievenbus. Na twee mislukte aanbiedpogingen wordt het pakket naar een postkantoor of TNTservicepunt bij u in de buurt gebracht. U heeft dan drie weken de tijd om het pakket op te halen. Vergeet in dat geval niet uw kennisgeving mee te nemen.

RUILEN EN RETOURNEREN

Vanzelfsprekend zal rookmannelje.com uw bestelling met grote zorg behandelen. Mocht u onverhoopt een product toch willen ruilen of retourneren dan kunt u contact met ons opnemen voor de retourprocedure. Hiervoor geldt een termijn van 8 dagen na goederenontvangst.

U ontvangt een RMA-nummer en dit dient op uw correspondentie of pakket vermeld te staan. Zonder dit RMAnummer worden geen retouren geaccepteerd.

De te maken kosten voor retournering zijn voor uw rekening.

Bij ruilen of retourneren moeten de goederen altijd in de originele verpakking grondig verpakt zijn.

Alle goederen worden door ons op gebreken onderzocht.