

# Algemene voorwaarden - v7

SchoMeij's speelpleis

26-05-2011

## Algemeen:

Onder \" SchoMeij's speelpleis \" wordt in deze algemene voorwaarden en elders op de site verstaan de eenmanszaak met beperkte aansprakelijkheid. SchoMeij's speelpleis, kantoorhoudende op de Lange moor 2 te Nieuw Vennep, Nederland,

tel: +31 (0)6-19825560, e-mail. SchoMeij's speelpleis is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Hoofddorp onder nummer 34265293

## Toepassing:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij SchoMeij's speelpleis als leverancier van producten optreedt.

## Overeenkomst:

De koopovereenkomst tussen SchoMeij's speelpleis en koper is tot stand gekomen op het moment dat een \"orderbevestiging\" is verstuurd via e-mail. Let op: dit is niet de bevestiging van de order welke u na het plaatsen van de bestelling kunt ontvangen. SchoMeij's speelpleis stuurt u een orderbevestiging per e-mail met daarin de bevestiging of het product op voorraad is en hoe de betaling en verzending zal plaats vinden. Dit omdat u niet standaard een bevestiging van de order ontvangt, mits u dit aangeeft bij de bestelling.

SchoMeij's speelpleis behoudt zich het recht voor items die niet binnen 7 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst zijn betaald, te verkopen aan een andere partij. Indien het product alsnog wordt betaald na deze 7 dagen is de levering van het product onder voorbehoud van beschikbaarheid en prijswijzigingen.

## Prijzen:

Alle prijzen zijn inclusief Nederlandse omzetbelasting (BTW) en exclusief andere heffingen van overheidswege en exclusief verzendkosten. Indien de koper zich niet in het land van de verzending bevindt, is de koper aansprakelijk voor de eventueel verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten. Artikelen waar geen prijs bij staat zijn wel te bestellen maar de levertijd evenals de prijs van het artikel kunnen nog niet bekend zijn. Informeer voor u bestelt.

## Aanbiedingen:

Alle aanbiedingen van SchoMeij's speelpleis zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten. Zelffouten blijven ten alle tijden voorbehouden.

## Levertijden:

SchoMeij's speelpleis draagt er zorg voor dat de artikelen uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de betaling verstuurd worden, mits voorradig, anders vermeld of overeen gekomen. Bovengenoemde levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. SchoMeij's speelpleis is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van levertijden.

SchoMeij's speelpleis zorgt voor bezorging per post of verzending op enige andere wijze ter keuze van SchoMeij's speelpleis. De eigendom van de producten gaat over bij aflevering bij de transporteur indien de producten betaald zijn. SchoMeij's speelpleis is gerechtigd de aflevering in gedeelten na te komen. Extra kosten van de nalevering worden door SchoMeij's speelpleis gedragen. SchoMeij's speelpleis hanteert een maximale levertermijn van 30 dagen, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Na de maximale levertijd van 30 dagen heeft koper het recht de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden.

SchoMeij's speelpleis is nimmer aansprakelijk indien het pakket zoek raakt door onjuist opgegeven adres gegevens. Indien dit onverhoopt toch gebeurt dan zal SchoMeij's speelpleis er alles aan doen wat binnen haar macht ligt om het pakket te laten traceren door de transporteur. Indien de transporteur de navraag opdracht voor het vermiste pakket heeft afgerond en het pakket nog steeds zoek is kan er geen aanspraak worden gedaan op een vergoeding door SchoMeij's speelpleis. Controleer altijd uw adresgegevens voordat u deze aan SchoMeij's speelpleis doorgeeft.

## Verzendkosten:

Alle prijzen van de artikelen op deze site zijn exclusief verzendkosten. Wij berekenen voor alle verzendingen binnen Nederland tot 10kg standaard 6,75 euro portokosten ivm de track en trace mogelijkheid van TNT post. Desondanks

adviseren wij verzekerde verzending (8,61 euro). Geef duidelijk bij uw bestelling aan indien u het verzonden wilt hebben via verzekerde verzending. SchoMeij's speelpaleis kan nimmer aansprakelijk gesteld worden indien er onverhoopt iets mis gaat met een bestelling (zoekgeraakt, beschadigd, ontbrekende artikelen, etc) die verzonden is middels standaard verzending.

SchoMeij's speelpaleis garandeert dat het pakket binnen 2 werkdagen na ontvangst betaling afgeleverd wordt bij de transporteur. Na aflevering is SchoMeij's speelpaleis niet aansprakelijk voor de verdere afhandeling door de transporteur. Op verzoek stuurt SchoMeij's speelpaleis u het pakketnummer van de transporteur toe. Indien voor basis pakket verzending gekozen is, is de koper verantwoordelijk indien een pakket zoek mocht raken bij de transporteur. SchoMeij's speelpaleis adviseert ten alle tijden verzekerde verzending. De kosten hiervoor tot 10kg zijn 8,61 euro. Het pakket is dan verzekerd tot 500 euro.

Bovengenoemde tarieven gelden niet voor de Nederlandse eilanden.

SchoMeij's speelpaleis verstuurt ook onder rembours.

Internationale verzendkosten zijn op aanvraag. SchoMeij's speelpaleis verzend wereldwijd.

Verzending, Factuur en betalingsmethoden:

Bestellingen worden (meestal) geleverd via de TNT post of kunnen op afspraak worden afgehaald bij de eerder genoemde vestiging. SchoMeij's speelpaleis bevestigt uw bestelling per e-mail aan door u opgegeven e-mail adres. In deze e-mail wordt aangegeven wat het totaalbedrag van de zending is. Alle prijzen zijn inclusief BTW, de verzendkosten worden apart vermeld.

Indien u, om welke reden dan ook, wilt afzien van uw opdracht, dan dient u binnen 24 uur te reageren via e-mail of telefoon. SchoMeij's speelpaleis gaat er van uit dat, wanneer u niet binnen deze termijn hebt gereageerd, de opdracht bindend is.

Er zijn meerdere mogelijkheden van betaling:

1. Vooruit betaling per bank: 2965631 tnv SchoMeij te Nieuw Venneep.
2. Betalen middels IDEAL
3. Contant bij afhalen. Pinnen is helaas niet mogelijk.

SchoMeij's speelpaleis behoudt zich het recht voor om elke bestelling individueel te beoordelen op het al dan niet vereisen van een vooruitbetaling.

Aansprakelijkheid bij te late levering.

SchoMeij's speelpaleis is nimmer aansprakelijk te stellen voor levering op een te laat tijdstip, indien deze late levering wordt veroorzaakt door de transporteur of het gevolg is van andere oorzaken. Indien het product door de afnemer geweigerd wordt en dus retour gaat naar SchoMeij's speelpaleis komen alle transportkosten ten lasten van de terugsturende afnemer.

SchoMeij's speelpaleis is nimmer aansprakelijk indien het pakket zoek raakt door onjuist opgegeven adres gegevens. Indien dit onverhoopt toch gebeurt dan zal SchoMeij's speelpaleis er alles aan doen om het pakket te laten traceren door de transporteur. Indien de transporteur de navraag opdracht voor het vermiste pakket heeft afgerond en het pakket nog steeds zoek is kan er geen aanspraak worden gedaan op een vergoeding door SchoMeij's speelpaleis. Controleer altijd uw adresgegevens voordat u deze aan SchoMeij's speelpaleis doorgeeft.

Retourneren artikelen:

Indien het artikel niet aan uw verwachtingen voldoet, dan kan het, indien in onbeschadigde verpakking en ongebruikt, binnen 7 dagen worden teruggestuurd op vertoon van de factuur (houdt rekening met de verzendtijd). Indien de retournering voldoet aan de algemene voorwaarden, dan wordt het bedrag exclusief alle gemaakte (porto) kosten en exclusief betaalkosten binnen 7 werkdagen geretourneerd. Daarbij draagt de consument zelf de kosten van retourzending. SchoMeij's speelpaleis is gerechtigd items welke retour komen en beschadigd zijn, open zijn gemaakt, onderdelen zijn verwijderd of hier het vermoeden toe bestaat, het item niet te accepteren. De items gaan retour naar de geadresseerde waarbij laatstgenoemde de kosten draagt.

In verband met hygiëne kunnen ondergoed en badmode niet geruild of geretourneerd worden.

Ruilen artikelen:

Indien u het artikel wilt ruilen, dan kan het, indien in onbeschadigde verpakking, onbeschadigd en ongebruikt, binnen 7 dagen worden teruggestuurd op vertoon van de factuur (houdt rekening met de verzendtijd). Het artikel zal dan geruild worden voor een ander artikel. Daarbij draagt de consument zelf de kosten van retourzending en van de nieuwe zending (dus 2x extra porto). SchoMeij's speelpaleis is gerechtigd items welke retour komen en beschadigd zijn, open zijn gemaakt, onderdelen zijn verwijderd of hier het vermoeden toe bestaat, het item niet te accepteren.

De items gaan retour naar de geadresseerde waarbij laatstgenoemde de kosten draagt.

**Garantie, Niet-goed geld terug en klachten:**

Uiteraard neemt SchoMeij's speelpaleis elke voorzorg in acht om uw bestelling zo correct mogelijk af te handelen. De koper heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u SchoMeij's speelpaleis binnen 3 dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

**Garantie:**

Er kan uitsluitend aanspraak worden gedaan op fabrieksgarantie indien dit bij het product staat vermeld en wordt gehonoreerd door de fabrikant van het product. De garantie geldt met uitzondering van accu's, batterijen en overige verbruik producten. Voor LEGO geldt dat de garantie rechtstreeks via Lego verloopt. Voor garantiegevallen neemt u contact op met LEGO onder nummer 00800 5346 555. Voor andere producten kunt u ons mailen.

**Gegevensbeheer en privacy:**

SchoMeij's speelpaleis stelt uw persoonlijke informatie nooit aan derden ter beschikking. SchoMeij's speelpaleis verzoekt u uw telefoonnummer bij uw e-mail in te vullen, zodat we, indien nodig, contact met u kunnen opnemen.

De wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de Wet Persoonsregistraties de Wet Bescherming Persoonsgegevens, worden door SchoMeij's speelpaleis nageleefd. Klanten hebben altijd de mogelijkheid hun eigen gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen.

SchoMeij's speelpaleis doet haar best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Heeft u klachten, laat het ons weten! Dit kan via e-mail of het contact formulier. Wij zullen dan een passende oplossing proberen te zoeken. Door een bestelling te plaatsen, verklaart u zich akkoord met deze afspraken. SchoMeij's speelpaleis kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afwijkingen in prijzen, afbeeldingen, zetfouten, kleuren en teksten.

**Vragen, klachten en opmerkingen:**

Mocht u na het lezen van deze voorwaarden klachten, vragen of opmerkingen hebben over deze voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk, telefonisch, per fax of per e-mail contact op met onze klantenservice.

SchoMeij's speelpaleis  
Lange moor 2  
2151VE Nieuw Vennep  
Holland

T: +31 (0)6 - 19825560  
F: +31 (0)84 – 7368045

<http://www.schomeij.nl>

KvK: 34265293

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze webpagina mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van SchoMeij's speelpaleis.