

Algemene voorwaarden - v11

R&N Kids

24-10-2009

Algemene Voorwaarden van R&N Kids

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle artikelen/bestellingen van R&N Kids.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. R&N Kids behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

2. Levering

2.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2.2 R&N kids streeft ernaar om bestelling binnen 2 werkdagen na ontvangst van de betaling te verzenden. R&N Kids is hiertoe echter niet verplicht.

3. Prijzen

3.1 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.2 Alle prijzen op de site zijn in EURO`s en inclusief 19% BTW.

4. Retourneren

4.1 U kunt artikelen tot zeven werkdagen, ingaand op de datum van ontvangst van de bestelling, aan ons retour sturen zonder opgave van redenen, na contact met ons via emailadres: retour@rn-kids.nl. De verzendkosten voor retourzendingen zijn voor eigen rekening. De retour te sturen artikelen dienen onbeschadigd en in originele staat inclusief labels retour gestuurd te worden. Het artikel kan omgeruild worden voor een andere maat of ander artikel, mits op voorraad.

Let op: Ongefrankeerde retourzendingen worden door ons geweigerd. Kosten van retourzendingen zijn voor de koper.

5. Gegevensbeheer

5.1 Indien u een bestelling plaatst bij R&N Kids, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand. R&N Kids houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

5.2 R&N Kids respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

6. Zichttermijn

6.1 Na het verstrijken van de zichttermijn van zeven werkdagen wordt de koopovereenkomst een feit.

6.2 Voor zover niet anders aangegeven, heeft u na ontvangst van de bestelling gedurende een periode van zeven werkdagen het recht om zonder opgave van redenen de koopovereenkomst via email en/of schriftelijk te ontbinden, de bestelling wordt dan ongedaan gemaakt. Gedane betalingen zullen binnen veertien dagen worden teruggestort.

7. Overeenkomst

7.1 Een overeenkomst tussen R&N Kids en een klant komt tot stand nadat een bestelling is geplaatst.

7.2 R&N Kids behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

8. Afbeeldingen en specificaties

8.1 Alle afbeeldingen/ foto's op de internetsite van R&N Kids gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

9. Verzendkosten

9.1 Alle vermelde prijzen zijn incl. btw en excl. verzend- en administratiekosten.

Verzend- en administratiekosten binnen Nederland bedragen 2,95 euro bij bestellingen onder de 100,00 euro.

Bestellingen boven de 100,00 euro worden binnen Nederland GRATIS verstuurd.

9.2 Voor overige verzendkosten buitenland, zie tarieven TNT post.
Na het plaatsen van uw bestelling ontvangt u altijd een bevestiging per email.
Hierin staat het totaalbedrag incl. eventuele verzendkosten.

10. Betalingsmogelijkheden

- * IDEAL Een makkelijke, snelle en veilige betalingsmethode.
- * VOORAF OVERBOEKING Uw bestelling wordt verstuurd nadat wij uw betaling hebben mogen ontvangen
- * REMBOURS U kunt het verschuldigde bedrag + remboourskosten betalen bij aflevering van uw bestelling aan de postbode.

11. Aansprakelijkheid

11.1 R&N Kids is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan voertuigen of andere objecten ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten. Lees voor het gebruik de aanwijzingen op de verpakking en/of raadpleeg onze website.

12. Klachten en of opmerkingen

12.1 Heeft u een klacht, vragen, opmerkingen of een leuke tip, neem contact met ons op per email.
Iedere klacht wordt zo snel mogelijk door ons behandeld en beantwoord.

13. Overmacht

13.1 R&N Kids is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

13.2 Onder overmacht wordt verstaan, vertraging door toeleveranciers, vertraging in de verzending, vertraging door persoonlijke omstandigheden.

14. Copyright

14.1 Het is niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming, tekst- en/of beeldmateriaal te kopiëren, op te slaan, te publiceren of anderszins te gebruiken.

R&N Kids
Melkdragerhof 149
2645 LN Delfgauw
Tel.: 0629021469
E-mail: info@rn-kids.nl
KvK-nummer: 27356265
BTW-identificatienummer: 821331206B01
Rabobank : 383472725