

Verzenden en retourneren

Verzenden en Leveren

Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

Indien voorradig is de levertijd van producten binnen Nederland 2-4 werkdagen!

Echter alle (ook op de internetsite genoemde) termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

Gratis verzending in Nederland en België bij bestellingen vanaf €60.

Naast verzending bestaat de mogelijkheid om de bestelde producten (na online bestelling en betaling) bij shop2connect af te halen. Dit kan uitsluitend in overleg met shop2connect en op afspraak. Mocht je hier gebruik van willen maken vul dan bij betaling de kortingscode AFHALEN in. Op deze manier worden er geen verzendkosten in rekening gebracht. Stuur na afronding en betaling van je bestelling een e-mail naar info@shop2connect.nl om af te spreken wanneer je de bestelde producten kunt afhalen.

Bij bezorging in Nederland en België zit track & trace standaard inbegrepen. Bij overige internationale verzending is track & trace niet inbegrepen maar kan tegen extra betaling worden aangeboden.

Aan de leveringsplicht van shop2connect zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door shop2connect geleverde zaken één keer aan de koper zijn aangeboden (bij het ophaaladres van shop2connect middels de ophaaloptie of via verzending). Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

Retourneren

Overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW), heeft de koper het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 werkdagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. De koper is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 14 werkdagen na ontvangst schriftelijk melding te maken bij Shop2connect. Indien de koper binnen de zichttermijn van 14 dagen na ontvangst niet heeft gemeld gebruik te maken van het wettelijk retourrecht, dan is de koop een feit.

Tijdens de bedenktijd zal de koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product te kunnen beoordelen. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product binnen 28 dagen na ontvangst aan shop2connect retourneren, conform de door shop2connect verstrekte redelijke en duidelijke instructies. De koper dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Indien de zaken bij de koper zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt dan behoudt shop2connect zicht het recht om waardevermindering te rekenen.

Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt shop2connect binnen 14 dagen na goede ontvangst van de retourzending danwel 14 dagen na bewijs van retournering (hierbij dient op het verzendbewijs expliciet de inhoud van de retourzending te worden vermeld), zorg voor terugbetaling.

Bij retournering van de gehele aankoop zal het volledige aankoopbedrag met vermindering van de in rekening gebrachte verzend- en/of betaalkosten aan de koper wordt terugbetaald. Bij retournering van slechts een deel van de ontvangen aankopen, wordt slechts de aankoopwaarde van de geretourneerde zaken met vermindering van de in rekening gebrachte verzend- en/of betaalkosten terugbetaald. Kosten van verzending of levering worden nimmer gerestitueerd.

Het terugzenden van de geleverde producten komt geheel voor rekening en risico van de koper.

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop de leverancier geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen
- goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben
- producten waarvan de houdbaarheid binnen de bedenktijd van 14 dagen van is verstreken (bederf).
- verzegelde producten die om gezondheids- of hygiënische redenen niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken
- verzegelde audio-/video- of softwaredragers waarvan de verzegeling is verbroken
- goederen of diensten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden (zoals levensmiddelen), bijvoorbeeld i.v.m. hygiëne of die relatief snel kunnen bederven of verouderen

Zie voor uitgebreide informatie over levering, verzenden en retourneren ook de algemene voorwaarden!