

# Algemene voorwaarden - v8

sieradel

02-11-2011

## ALGEMENE VOORWAARDEN ONLINE VERKOOP van SIERADEN:

Leveringvoorwaarden/bestelinfo

Informatie met betrekking tot het bestellen

### 1. Betaling

U kunt vooraf betalen of de sieraden bij het afhalen betalen. Als u kiest voor het verzenden, dient het geld binnen 7 werkdagen op onze rekening te staan.

Zodra wij uw betaling ontvangen hebben, zullen wij de sieraden versturen.

### 2. Verzending

Wij streven er naar om uw bestelling binnen 72 uur na ontvangst van de betaling op de post te doen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor zoekgeraakte of beschadigde sieraden. Wij controleren alle te verzenden artikelen van te voren op beschadigingen.

### 3. Bevestiging van uw bestelling

Als u een bestelling plaatst bij ons gaat u akkoord met onze leveringvoorwaarden. Alle bestellingen worden afgehandeld op volgorde van binnenkomst. U ontvangt een bevestigingsmail met daarin alle gegevens van uw bestelling en de benodigde gegevens voor uw betaling.

### 4. Retourzendingen

Onze artikelen mogen binnen 7 dagen geruild worden. De verzendkosten zijn dan wel voor de koper. Vooraf dient u contact met ons op te nemen.

### 5. Garantie

Voor verzending controleren wij de sieraden aandachtig. Wij gaan er daarom van uit dat het in goede staat is. Mocht er onverhoopt toch iets niet naar wens zijn, neemt u dan contact met ons op. Wij zullen per geval bekijken of het onder de garantie valt.

### 6. Annuleren van een bestelling

Alle bestellingen kunnen tot 48 uur na bestelling geannuleerd worden. Dit doet u door een email naar ons te sturen.

### 7. Privacy

Uw gegevens worden opgenomen in ons klantenbestand. Wij verstrekken geen gegevens aan derden.