

Algemene voorwaarden - v4

Siki Kinderwinkel

25-10-2011

ALGEMENE VOORWAARDEN

De winkel en webwinkel SIKI is gevestigd in Eindhoven en ingeschreven bij de kamer van koophandel onder inschrijfnummer 17179681.

Toepasselijkheid:

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle in onze webwinkel aangeboden producten. Door artikelen bij SIKI te bestellen, geeft u tevens aan dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden.

Prijzen:

Alle prijzen in de webshop zijn in Euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

Betalen:

Na een bestelling ontvangt U direct een bevestiging per e-mail met het totaalbedrag inclusief verzendkosten. Betaling geschiedt altijd geheel vooraf en dient binnen 3 dagen na datum van aankoop te zijn voldaan. Artikelen worden na bestelling max. 3 dagen voor u gereserveerd, mocht er geen betaling ontvangen zijn dan gaan de artikelen terug de winkel/ webshop in.

U kunt betalen op de volgende manieren:

- Overboeking naar ABN Ambro: 444854134 t.n.v. SIKI kinderwinkel en o.v.v. het bestel of factuurnummer.
- Betalen bij afhalen in de winkel.

Vanuit het buitenland dient u gebruik te maken van een BIC en IBAN nr;

De nummers voor Siki-Kinderwinkel zijn;

BIC; ABNANL2A

IBAN; NL36ABNA0444854134

Verzenden:

Bij bestellingen onder de €150,- binnen Nederland worden er tussen de €2,00 en €3,95 verzendkosten in rekening gebracht.

Voor het versturen van schoenen geldt een verzendtarief van €6,75

Voor bestellingen vanuit de EU rekenen we €6,75 verzendkosten

Bestellingen boven de €150,- worden gratis verzonden.

Pakketten worden binnen 2 werkdagen, nadat de betaling binnen is, verzonden.

Annulering:

Iedere bestelling kan zonder kosten, binnen 24 uur nadat u de bestelling heeft geplaatst worden geannuleerd. Wij verzoeken u om per e-mail (info@siki-kinderwinkel.com) aan ons te laten weten als u een bestelling annuleert.

Ruilen/ retourneren:

U dient het artikel direct na ontvangst te controleren op eventuele beschadigingen of tekortkomingen. SIKI staat ervoor in dat de geleverde artikelen in orde zijn en voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties.

Voorwaarden van retourzendingen:

- Artikelen worden retour genomen indien ze teruggezonden worden in de oorspronkelijke staat en in dezelfde verpakking.
- De artikelen dienen te zijn voorzien van aangehechte kaartjes (indien van toepassing)
- De artikelen dienen onbeschadigd te zijn.
- Kleding dient niet gedragen en/ of gewassen te zijn.

- Artikelen uit de uitverkoop kunnen niet geruild worden.

Als artikelen binnen 7 dagen retour worden gezonden kunt u uw aankoopbedrag, minus verzendkosten, terug krijgen. Geeft u dan duidelijk het rekeningnummer aan waarnaar wij u het betreffende bedrag terug kunnen storten.

Klachten/ suggesties:

Indien u een klacht, suggestie of opmerking heeft, kunt u contact met ons opnemen door een email te sturen naar info@siki-kinderwinkel.com . Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op. Iedere klacht wordt serieus behandeld.

Voorbehoud:

Ondanks dat wij ons best doen de website zo up to date mogelijk te houden, kan het echter voorkomen dat een artikel incidenteel tijdelijk of niet meer leverbaar is of dat er een verkeerde prijs wordt vermeld. In dat geval nemen wij zo spoedig mogelijk contact met u op.

Prijswijzigingen, fouten en kennelijke vergissingen voorbehouden.

Afbeeldingen:

De kleuren op de foto's kunnen afwijken van de werkelijkheid door scherminstelling en/of lichtval bij het maken van de foto's.

Privacy:

De door u verstrekte persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de verwerking en afhandeling van uw bestelling. Uw gegevens zullen nimmer aan derden ter beschikking worden gesteld.

Auteursrecht:

Alle rechten zijn voorbehouden. Niets uit deze webpagina mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van SIKI kinderwinkel.