

Algemene voorwaarden - v2

Six Loves Nine

27-12-2010

Art. 1 Toepassing.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die u sluit met Six Loves Nine, hierna SLN genoemd. Door te bestellen accepteert u de algemene voorwaarden. SLN sluit uitsluitend overeenkomsten via haar website, waarop de algemene voorwaarden staan vermeld. Door uw bestelling verklaart u dat de algemene voorwaarden u genoegzaam ter hand zijn gesteld. Op verzoek zenden wij u de algemene voorwaarden op papier toe.

Art.2 Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door de ontvangst van uw bestelling bij SLN. SLN is gerechtigd gemotiveerd een bestelling te weigeren of aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden. Als SLN uw woonadres niet kan vaststellen, kan de bestelling door SLN niet worden geaccepteerd.

Het wijzigen van een overeenkomst is alleen mogelijk indien dit uitdrukkelijk door SLN is geaccepteerd.

Indien een overeenkomst op naar ons oordeel rechtsgeldige wijze wordt geannuleerd, dient u ervoor zorg te dragen dat geleverde goederen in originele verpakking ongebruikt en onuitgepakt aan ons worden geretourneerd. U c.q. uw wettelijke vertegenwoordiger is aansprakelijk voor schade, welke wij lijden door het anderszins retourneren van goederen. Terugzending van goederen, aan u toegezonden op basis van een naar ons oordeel rechtsgeldige overeenkomst, ontslaat u niet van de verplichting tot betaling.

Art. 3 Gegevens

U dient ervoor zorg te dragen dat uw gegevens waaronder mede, doch niet beperkt tot, emailadres en adresgegevens volledig, juist en actueel zijn. SLN is niet aansprakelijk voor nadelige gevolgen door een onvolledige, onjuiste of niet actuele verstrekking van uw gegevens. SLN garandeert dat uw gegevens met de grootst mogelijk zorg worden behandeld en dat deze gegevens niet zullen worden doorgegeven, doorverkocht of enig andere wijze ter beschikking worden gesteld aan derden zonder uw voorafgaande toestemming.

SLN zal uw gegevens verwerken en opnemen in haar bestand om haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst die SLN met u gesloten heeft na te kunnen komen en/of uw aanvraag in behandeling te kunnen nemen.

Art. 4 Prijzen en kosten.

De prijzen in de SLN webshop zijn in euro's en inclusief 19% BTW. SLN neemt geen verantwoordelijkheid voor verkeerde prijzen die berusten op een kennelijke schrijf-, type- of zelffout. SLN behoudt zich derhalve het recht voor niet uit te leveren, indien de bestelling berust op een aanbieding met een kennelijke schrijf-, type- of zelffout.

De verzendkosten die bij iedere bestelling in rekening worden gebracht bedragen €5,00. Indien het een verzending buiten Nederland betreft zullen hier extra kosten voor worden berekend. De extra kosten zullen op uw factuur worden aangegeven. Bij bestellingen die meer dan € 150,00 bedragen, zullen er binnen Nederland geen verzendkosten in rekening worden gebracht.

Art. 5 Levering

De bestelling wordt bij u thuis afgeleverd, tenzij u op de website heeft aangegeven dat de bestelling op een ander

afleveradres afgeleverd dient te worden.

SLN hanteert een leveringstermijn van 14 dagen na ontvangst van de betaling. Deze termijn geldt als indicatie en niet als fatale termijn. Indien van deze termijn zal worden afgeweken, wordt u hiervan per email zoveel mogelijk op de hoogte gebracht.

Indien u zelf een verkeerd adres heeft opgegeven voor de levering, dan zijn de extra verzendkosten voor uw rekening.

U bent verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment waarop u deze ter beschikking worden gesteld.

Indien u de afname weigert of nalatig bent met het verstrekken van informatie of gegevens, die nodig zijn voor de levering, zullen de bestemde producten worden opgeslagen voor uw rekening en risico.

SLN is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van overschrijding van de aangekondigde leveringstermijnen.

Gedurende het transport van de producten zal SLN het risico dragen in geval van schade, diefstal of verlies van de producten. Vanaf het moment van aflevering van de producten draagt u dit risico. Accepteer nooit beschadigde pakketten, wij kunnen dan geen garantie meer geven.

Art 6. Garanties

SLN garandeert dat de te leveren producten voldoen aan de op de website vermelde specificaties en de normale eisen van bruikbaarheid.

U dient de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Indien de geleverde goederen niet conform de overeenkomst zijn, dient u de eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen zo snel mogelijk na ontdekking te melden bij SLN.

Indien er binnen 14 dagen na verzending blijkt van gebreken of verkeerd geleverde goederen, zal SLN er voor zorg dragen dat er binnen 30 dagen na terugontvangst naar haar keuze het betaalde bedrag wordt gerestitueerd of een vervangend deugdelijk product wordt geleverd.

Voor reparaties die buiten de garanties vallen is SLN (na het doen van een kostenopgave) gerechtigd alle kosten reparatie of vervanging in rekening te brengen.

Elke garantie vervalt wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van SLN, u of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht wijzigingen aan te brengen aan het betreffende product of deze hebben aangewend voor doeleinde waarvoor het product niet bestemd is.

Om de kwaliteit van de producten hoog te houden, dienen de volgende wasvoorschriften in acht te worden genomen. De producten dienen binnenste buiten op 30 graden te worden gewassen. Daarnaast kunt u niet over de bedrukkingen strijken. U kunt dus het beste de producten eveneens binnenste buiten strijken op een lage temperatuur (zie hiervoor ook het label in het desbetreffende product).

Bij het niet naleven van de wasvoorschriften aanvaardt SLN geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade en vervalt iedere garantie.

Art. 7 Eigendomsvoorbehoud

SLN blijft volledig eigenaar van het geleverde product tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

Art. 8 Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van SLN voor directe en indirecte schade is beperkt tot een bedrag, gelijk aan de koopprijs van het gebrekkige product, tenzij de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld van SLN.

SLN sluit alle aansprakelijkheid uit voor welke schade dan ook, direct en/of indirect, op enige wijze ontstaan door en/of voortvloeiend uit de onmogelijkheid de website te gebruiken, het feit dat bepaalde informatie op de website onjuist, onvolledig of niet actueel is en het onrechtmatige gebruik van de systemen van SLN, waaronder de website, door een derde.

Art. 9 Intellectuele eigendomsrechten

Het is niet toegestaan om teksten of afbeeldingen van SLN te gebruiken voor andere websites of andere publicaties zonder toestemming van SLN.

Daarnaast mag u geen veranderingen in de geleverde producten aanbrengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

Art. 10 Grerechtelijke procedures

Betalingen dienen voorafgaand aan de levering te worden verricht, binnen veertien dagen na het door SLN verzenden van een factuur. Levering voorafgaande aan de betaling geldt niet als bewijs van betaling. SLN is gerechtigd de uitlevering aan te houden totdat betaling heeft plaatsgehad. Bij overschrijding van de betalingstermijn is SLN gerechtigd redelijke administratiekosten in rekening te brengen alsmede – bij inschakeling van een incassointermediar – de buitengerechtelijke kosten overeenkomstig het rapport Voorwerk II. Iedere betaling welke door ons is ontvangen na afloop van de betalingstermijn en de datum van het door ons uit handen geven van de incasso-opdracht geldt als te zijn gedaan na het door ons maken van buitengerechtelijke kosten. Naast buitengerechtelijke kosten is de opdrachtgever tevens aansprakelijk voor alle daadwerkelijk door ons te maken gerechtelijke kosten - ongeacht de liquidatietarieven – welke wij bij eventuele gerechtelijke incasso maken. Voor alle gerechtelijke procedures geldt dat de relatief bevoegde rechter te Assen bevoegd is van onze vorderingen kennis te nemen.

Art 11 Diversen

Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

De administratie van SLN geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs dat van de door gedane aanvraag en/of bestelling. U erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.

SLN is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst met u door enkele kennisgeving aan u aan een derde over te dragen.

Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over een product en/of dienst. Neemt u dan zo snel mogelijk contact op, liefst per e-mail: info@sixlovesnine.nl. Uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst zullen wij uw klacht behandelen.

De Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde door SLN worden aangepast. SLN adviseert daarom dat u de Algemene Voorwaarden regelmatig bekijkt.