

Algemene voorwaarden - v44

Dotties Design Webshop

12-01-2012

1. Bestellen.

Als u een bestelling plaatst gaat u akkoord met de Algemene Voorwaarden.

Nadat u een bestelling hebt geplaatst ontvangt u direct de automatische bevestiging met daarin de bankgegevens. Heeft u deze bevestiging niet ontvangen, mail dan naar info@dottiesdesign.nl

2. Betalen.

2.1. Vooraf betalen via bank/giro.

Wij berekenen een standaard bedrag á €2,95 aan verzendkosten en verzenden via DHL express. Mocht uw bestelling toch door de brievenbus passen dan ontvangt u €1,00 retour. Uw order zal dan via PostNL worden verzonden.

2.2. iDeal

Via uw eigen bank direct betalen en dus sneller uw bestelling in huis.

2.3. PayPal

Betalen met PayPal is bij Dotties Design gratis.

Wij reserveren uw bestelling 5 werkdagen. Hebben wij dan nog geen betaling ontvangen dan ontvangt u een herinnering. Reageert u niet binnen 48 uur dan wordt de bestelling geannuleerd en worden de artikelen weer in de winkel geplaatst.

3. Levertijd & Verzenden.

3.1 Na ontvangst van uw betaling wordt de bestelling (mits op voorraad) binnen 5 werkdagen verzonden.

De levertijd van grote (winkel) orders wordt in overleg bepaald.

Indien de zending daarna niet binnen 5 werkdagen is ontvangen, dient u direct contact op te nemen met Dotties Design. Na deze termijn kan Dotties Design kwijtgeraakte zendingen helaas niet meer vergoeden danwel opnieuw verzenden.

3.2 Ophalen van de bestelling is helaas niet mogelijk.

4. Ruilen/Retourneren.

4.1 Ruilen of retourneren kan binnen 8 dagen na ontvangst van uw bestelling. Stuur binnen 48 uur een mailtje naar info@dottiesdesign.nl met de reden waarom u een artikel wilt ruilen of retourneren.

Sieraden en artikelen die in opdracht worden gemaakt kunnen niet geruild of retour gestuurd worden.

Na ontvangst van het artikel wordt het aankoop bedrag excl. verzendkosten binnen 2 weken terug gestort. De verzendkosten van het retour sturen zijn voor de klant.

Dotties Design accepteert alleen pakketjes welke voldoende gefrankeerd zijn.

4,2 Niet goed? Geld terug!

Dit geldt voor alle artikelen m.u.v. de artikelen die speciaal voor de klant zijn gemaakt.

5. Sieraden.

De sieraden zijn zorgvuldig gemaakt. Pas wel op met kleine kinderen.

Laat ze nooit alleen spelen met de sieraden, want het bevat altijd kleine onderdelen.

De sieraden worden verzonden in een bubbelenvelop, om zo de kans op beschadiging tijdens de verzending te verkleinen.

6. Foto's en afbeeldingen.

Alle foto's en afbeeldingen zijn eigendom van Dotties Design. De foto's en afbeeldingen mogen niet zonder toestemming gekopieerd of voor andere doeleinden gebruikt worden.

7. Teksten.

Alle teksten op de site, evenals teksten op eigen ontworpen artikelen zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen zonder schriftelijk toestemming niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden.