

# Algemene voorwaarden - v4

Smaak Amsterdam

23-03-2010

## Privacy

Je gegevens zullen strikt vertrouwelijk behandeld worden en niet aan derden worden verstrekt. Je gegevens zullen alleen gebruikt worden voor de verzending van de door jou bestelde producten.

## BTW

Al onze prijzen zijn inclusief 19% btw.

## Bestelling

Bij bestelling ga je akkoord met de bestelling - en leveringsvoorwaarden van SMAAK

## Bestelling-/leveringsvoorwaarden

## Betalingen

Er zijn tweetal betalingsmogelijkheden

### 1. betaling vooraf op de rekening van SMAAK

U kunt bij SMAAK ook betalen via een bankoverschrijving. Dan maakt u, na het plaatsen van uw bestelling, het orderbedrag over op de rekening van SMAAK.

Belangrijk! Houd er rekening mee dat het via deze betaalmethode zo'n 5-7 werkdagen kan duren voordat wij uw betaling hebben ontvangen. Uw bestelling wordt pas verstuurd na ontvangst van uw betaling. Daarnaast is het verstandig om rekening te houden met de bezorgtijd 1 tot 7 dagen.

Indien u kiest voor vooruit betalen via bankoverschrijving, moet de betaling binnen 10 werkdagen op de bankrekening van SMAAK te zijn overgemaakt. Wanneer deze betaling niet binnen tien werkdagen binnen is, wordt de bestelling geannuleerd en vervalt de overeenkomst.

Voor bankoverschrijving vanuit het buitenland zijn de volgende gegevens nodig:

BIC nummer : NL20ABNA0587799927

IBAN nummer : ABNANL2A

Banknaam : ABN AMRO

## SMAAK

ABN ARMO 587799927

te Amsterdam

Vermeld bij een overboeking altijd het ordernummer.

### 2. betaling via iDEAL

#### DIRECT VEILIG ONLINE BETALEN MET iDEAL (Nederland)

iDEAL is momenteel de meest gebruikte betalingsmethode voor online aankopen in Nederland. Met iDEAL kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen.

Als internetbankierder bij Postbank, Rabobank, ABN AMRO of SNS Bank kunt u direct gebruik maken van iDEAL. U rekt af in uw vertrouwde internet betaalomgeving, op basis van de specifieke beveiligingsmethodes van uw eigen bank. Het bedrag wordt direct van uw betaalrekening afgeschreven, zodat we direct kunnen beginnen met het verwerken van de bestelling.

## Retournering

Wanneer je om welke reden dan ook niet tevreden bent over het product kan je de bestelling binnen 7 dagen na ontvangst retourneren. De producten kunnen alleen worden geretourneerd indien ongebruikt en in originele verpakking.

De retourprocedure werkt als volgt:

Binnen 7 dagen na ontvangst dien je ons een mail te sturen aan [clubmanhattan@live.nl](mailto:clubmanhattan@live.nl) waarin je vermeldt dat je een product wilt terugsturen, in je email zet je ook je ordernummer.

Na ontvangst van onze retourbevestiging dien je je product binnen 7 dagen nadat je je product van ons hebt ontvangen naar ons te retourneren.

De kosten van de retourzending zijn voor eigen rekening.

Je bent zelf verantwoordelijk voor de retourgezonden producten. Als je er zeker van wilt zijn dat het pakket aankomt, raden we je aan de items als een Zeker Pakket te verzenden via TNT post.

In het pakket dient een briefje te zitten met daarin je naam, ordernummer, totaalbedrag en bankgegevens.

Als wij het pakket in goede orde hebben ontvangen, en de artikelen nog in originele verpakking zijn, zonder beschadigingen zullen wij overgaan tot terugbetaling van het aankoopbedrag, exclusief de verzendkosten.

De terugbetaling zal worden voldaan binnen 14 dagen na ontvangst van het geretourneerde product.

Nadat wij het pakket hebben afgeleverd bij TNT post is deze niet meer onze verantwoordelijkheid.

Suggesties, vraag of klacht

Heb je een suggestie, vraag of klacht over SMAAK ?

Stuur ons dan een e-mail naar [info@smaakamsterdam.nl](mailto:info@smaakamsterdam.nl)

## Bezorgen

Je bestelling wordt binnen 2 - 5 dagen na ontvangst van betaling in Nederland bezorgd. De standaard verzendkosten in Nederland zijn € 7,50 per bestelling.

Als je een pakketje op een ander adres bezorgd wil hebben, om iemand te verrassen, kan je dat vermelden bij Opmerkingen, onder Adresgegevens. In dit geval voegen wij geen factuur/orderbevestiging toe. Mocht je dit anders wensen, vermeld dat dan ook bij Opmerkingen, onder Adresgegevens.

## Bezorgen in het buitenland

Natuurlijk kun je je zending ook in het buitenland laten bezorgen. Neem hiervoor contact met ons op via [info@smaakamsterdam.nl](mailto:info@smaakamsterdam.nl) of bel 020 - 820 23 21 wij informeren je over de mogelijkheden van verzenden en de kosten.

## Retourneren

Heb je een artikel gekocht die je niet wenst te houden, dan kun je dit retourneren binnen 8 dagen na verzenddatum. De poststempel is bepalend. De kosten van de retourzending zijn altijd voor rekening van de klant. Zorg dat je de zending voldoende frankteert. De verzendkosten van € 14,00 voor de ongefrankeerde zending worden op het te crediteren bedrag ingehouden.

De artikelen kunnen alleen worden geretourneerd in onbeschadigde staat en originele verpakking met aangehechte prijskaartjes, ze moeten in dezelfde conditie verkeren en mogen niet gebruikt of gedragen zijn (passen mag natuurlijk wel). De originele factuur/orderbevestiging dient bij de retourzending toegevoegd te worden.

Eventuele schade wordt bij de klant in rekening gebracht. Verzorgingsproducten kunnen niet retour genomen worden.

Wil je een artikel omruilen voor een andere maat, kleur of geheel ander artikel, dan sturen wij je het nieuwe artikel (mits voorradig) binnen Nederland gratis toe.

Let op: een retourpakket blijft altijd de verantwoordelijkheid van de klant tot het ons heeft bereikt. Retourneer bij voorkeur via TNT Post. Vraag daarbij om een pakketzegel, zodat de verzendstatus is te traceren via [www.tracktrace.nl](http://www.tracktrace.nl).

Lees hier meer over in onze voorwaarden.

Meld je retour aan:

Mocht je een artikel willen ruilen/retourneren dan dien je de volgende stap te nemen: Meld je retour aan via de e-

mail [info@smaakamsterdam.nl](mailto:info@smaakamsterdam.nl) vermeld ordernummer die staat op de factuur/orderbevestiging, te retourneren artikel en bedrag.

Het retouradres is:  
SMAAK o.v.v. retour + ordernummer  
Leliegracht 16  
1015 DE Amsterdam

De volgende artikelen kunnen niet worden geruild/geretourneerd:

- Artikelen die niet in originele staat en/of verpakking verkeren
  - Artikelen die gedragen/gebruikt zijn
  - Verzorgingsproducten en cadeaubonnen
- Heb je vragen stuur een mail naar [info@smaakamsterdam.nl](mailto:info@smaakamsterdam.nl)