

# Algemene voorwaarden - v7

Smukhus

01-01-2012

## Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van Smukhus, gevestigd te Helmond en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17277774.

### Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden afgesloten met Smukhus. Door een bestelling te plaatsen geeft u aan met de op dat moment geldende algemene voorwaarden akkoord te gaan. Smukhus behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden.

### Bestelling:

Wanneer u een bestelling heeft geplaatst ontvangt u via de mail automatisch een ontvangstbevestiging. Indien u deze mail niet ontvangt kunt u via de mail: [info@smukhus.nl](mailto:info@smukhus.nl) contact met ons opnemen.

### Betaling

De in de webshop vermelde prijzen zijn in euro's inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

U heeft in de webshop de keuze om te kiezen voor een directe betaling via ideal of een vooruitbetaling via de bank. De betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na ontvangst van de orderbevestiging. Wanneer de betaling na 7 dagen niet door Smukhus ontvangen is, ontvangt u per e-mail een betalingsherinnering. Vervolgens heeft u nog 3 dagen de tijd om de betaling in orde te maken. Indien er na 10 dagen geen betaling is ontvangen zal de order door Smukhus geannuleerd worden.

### Levering

Smukhus streeft ernaar de standaard artikelen binnen 2 tot 3 werkdagen na betaling naar u te verzenden.

Voor de producten op maat: Voor deze producten (geboortestickers, raamfolie, enz.) geldt dat deze pas worden vervaardigd als er een volledige betaling plaats heeft gevonden en de klant goedkeuring heeft gegeven aan het via de mail aangeleverde concept ontwerp. Wij streven ernaar deze artikelen vervolgens binnen 3 werkdagen te verzenden.

### Verzending:

De artikelen die per pakketpost worden verzonden, worden verpakt in stevige kartonnen kokers. Hiervoor maken wij standaard gebruik van vervoerder DHL. Het staat Smukhus ten allen tijde vrij om gebruik te maken van een andere vervoerder. Kleinere stickers zullen in een stevige enveloppe worden verzonden via de brievenbuspost.

Voor verzendingen naar het buitenland maken wij gebruik van PostNL, aangezien verzending via onze standaard vervoerder (DHL) niet mogelijk is. Indien het product verzonden dient te worden naar een land wat niet de keuzelijst staat zult u per mail een bericht ontvangen over de meerprijs voor de verzending.

Smukhus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, beschadiging of verlies tijdens de verzending. U kunt het pakket ook verzekerd laten verzenden, dan is uw bestelling verzekerd tot een bedrag van 500 euro (pakketpost) of 50 euro (brievenbuspost). De meerkosten voor verzekerd vervoer komen voor rekening van de klant.

### Voorraad

Het is mogelijk dat een bepaald product of materiaal niet op voorraad is. Wij zullen u hier zo spoedig mogelijk over informeren en doorgeven wat de verwachte levertermijn is.

### Kleurverschillen

De op de website weergegeven kleuren kunnen afwijken van de werkelijkheid. Uiteraard doen we ons best om ze zo waarheidsgetrouw mogelijk weer te geven.

### Aanbrengen van de stickers/raamfolie

Smukhus kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het verkeerd aanbrengen van de stickers danwel raamfolie en daaruit ontstane vervolgschade. Bij elke bestelling wordt een gebruiksaanwijzing meegezonden voor het geleverde artikel.

### Retour/annuleren/klachten:

Wij doen ons uiterste best om al onze producten goed uit te leveren, mocht u toch niet tevreden zijn volg dan de

volgende procedure:

Wij leveren veel op maat gemaakte producten, deze kunnen niet retour worden genomen!

Retourneren van een standaard product kan enkel na onze goedkeuring, neem altijd eerst contact op via [info@smukhus.nl](mailto:info@smukhus.nl) en vermeld hierbij duidelijk het ordernummer en welke artikelen het betreft.

Artikelen worden alleen retour genomen indien aan onderstaande voorwaarden voldaan wordt:

- U heeft van ons goedkeuring gekregen voor het retourneren van het product.
- Het betreft geen speciaal voor u vervaardigde artikelen
- De artikelen dienen onbeschadigd en ongebruikt te zijn en in de originele verpakking retour gezonden te worden.
- Het pakket dient voldoende gefrankeerd te zijn (onvoldoende gefrankeerde pakketten worden niet geaccepteerd)

Vermeld duidelijk uw naam en adresgegevens op het pakket. De kosten en het verzendrisico van het terugsturen zijn voor rekening van de koper. Het retour te ontvangen bedrag (excl. verzendkosten) zal binnen 7 dagen na ontvangst van de artikelen naar het voor de betaaling gebruikte rekeningnummer overgemaakt worden.

Indien u na ontvangst van het product een mankement constateert of niet tevreden bent om andere redenen vragen wij u om ons zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van het product te informeren via de mail ([info@smukhus.nl](mailto:info@smukhus.nl)).

Vermeld bij een klacht altijd duidelijk uw ordernummer en omschrijf uw klacht duidelijk. Voor een goede beoordeling van de klacht is het wenselijk dat u duidelijke foto's van het geconstateerde probleem mee zendt.

Bij annulering van bestellingen (welke nog niet zijn geproduceerd) die betaald zijn via ideal, zullen de door ons gemaakte administratiekosten/IDEAL-kosten (€ 1,50) in mindering worden gebracht op het terug te betalen bedrag.

Versie: 01-01-2012