

# Algemene voorwaarden - v5

SPORTMOTORBANDEN

30-11-2009

## ALGEMENE BETALING EN LEVERINGSVOORWAARDEN

De hieronder genoemde Sportmotorbanden handelt onder de naam Stanley's Motor Centrale.

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Sportmotorbanden: De gebruiker van de algemene voorwaarden; Consument: een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep; Overeenkomst: de overeenkomst tussen Sportmotorbanden en de consument; Consumentenkoop: de overeenkomst tot koop en verkoop met betrekking tot banden en velgen, die wordt gesloten door Sportmotorbanden, die handelt in de uitoefening van een bedrijf en een consument, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

### Artikel 2 Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Sportmotorbanden en een consument waarop Sportmotorbanden deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Sportmotorbanden, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. (Zie ook: Artikelgewijze toelichting onder 1).

### Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij Sportmotorbanden om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.

De aanbiedingen zijn gebaseerd op de op het tijdstip van totstandkoming van de overeenkomst geldende prijzen, zolang de voorraad strekt.

Sportmotorbanden kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de consument, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

### Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand na het aanvaarden van onze leveringsvoorwaarden en het in zijn geheel doorlopen van onze bestelprocedure.

### Artikel 5 Levering

Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af fabriek of magazijn.

De consument is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

Indien de consument de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico en rekening van de consument. De consument zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

De kosten voor verpakking en verzending zijn bij de prijs inbegrepen en bedragen € 10 per band. Deze kosten kunnen bij teruggave niet worden geclaimd. Sportmotorbanden behoudt het recht bij levering de kosten voor bezorging afzonderlijk te factureren.

Indien Sportmotorbanden gegevens behoeft van de consument in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat consument deze aan Sportmotorbanden ter beschikking heeft gesteld.

Op voorraad zijnde producten worden door Sportmotorbanden in beginsel binnen 7 dagen verstuurd. In uitzonderlijke gevallen wordt de levertijd verlengd tot 30 dagen. Als de levertijd die 30 dagen overschrijdt, krijgt de klant hiervan bericht per e-mail. Als de klant de koop annuleert na deze deadline, en Sportmotorbanden mocht inmiddels geld ontvangen hebben, dan zal Sportmotorbanden per ommekeer de gedane betaling terugstorten. Indien Sportmotorbanden een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Afhankelijk van de leveringssituatie op de bandenmarkt, behoudt Sportmotorbanden zich het recht voor de levering op te schorten.

## Artikel 6 Garantie

Garanties ten aanzien van het product of de verantwoordelijkheid voor levering zijn gelijk aan de door de leverende fabriek gestelde voorwaarden. Sportmotorbanden garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

De onder 1. genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en consument van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Sportmotorbanden.

De onder 1. genoemde garantie geldt gedurende een periode van 6 maanden na levering. Uitgezonderd is de normale slijtage.

Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties en er geen sprake is van grove nalatigheid aan de zijde van de consument, zal Sportmotorbanden de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door consument, naar keuze van Sportmotorbanden vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt consument zich reeds nu de vervangen zaak aan Sportmotorbanden te retourneren en de eigendom daarover aan Sportmotorbanden te verschaffen.

De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Sportmotorbanden, consument of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is. 6. Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is Sportmotorbanden in beginsel niet aansprakelijk voor gevolgschade. Het mag als feit van algemene bekendheid "common knowledge" worden beschouwd, dat met de huidige technieken, het bijna onmogelijk is om foutloze software en hardware te ontwikkelen en te laten draaien of om fouten die door het medium "internet" ontstaan, volledig uit te sluiten. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die hierdoor bij de klant of derden ontstaan.

## Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

Sportmotorbanden blijft volledig eigenaar van de geleverde zaak tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

## Artikel 8 Onderzoek, reclames

De consument is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort consument te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie dagen na levering aan schriftelijke aan Sportmotorbanden te worden gemeld dit met gelijktijdige overhandiging van het garantiebewijs en de gebrekkige zaak, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

Een niet zichtbaar gebrek dient de consument binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan Sportmotorbanden met inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is Sportmotorbanden gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten in rekening te brengen.

Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft consument verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst consument gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van Sportmotorbanden en op de wijze zoals door Sportmotorbanden aangegeven.

## Artikel 9 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op consument over af fabriek /groothandel, zoals genoemd onder art. 5.1.

## Artikel 10 Betaling

Tenzij anders overeengekomen dient betaling plaats te vinden bij levering. De prijs is inclusief btw.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Sportmotorbanden en de verplichtingen van de consument jegens Sportmotorbanden onmiddellijk opeisbaar.

Sportmotorbanden heeft het recht de door de consument gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Sportmotorbanden kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de consument een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Sportmotorbanden kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

## Artikel 11 Incassokosten

Is de consument in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van consument. In ieder geval is de

consument in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarifief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. Daarnaast wordt rente geheven over het verschuldigde bedrag op basis van de 3 maandelijkse Europese rentetarieven + 4% op jaarbasis.

Indien Sportmotorbanden aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

#### Artikel 12 Vrijwaringen

De consument vrijwaart Sportmotorbanden voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de consument verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Indien consument aan Sportmotorbanden informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert consument dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

#### Artikel 13 Intellectuele eigendom en auteursrechten

Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Sportmotorbanden zich de rechten en bevoegdheden voor die Sportmotorbanden toekomen op grond van de Auteurswet.

Het is het consument niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

De in het kader van de opdracht eventueel door Sportmotorbanden tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Sportmotorbanden, ongeacht of deze aan de consument of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen. Het is derhalve verboden ze te kopiëren, distribueren, veranderen of aan derden voor gebruik de inhoud van deze website aan te bieden. Een aantal van onze websites bevatten copyright van derde partijen. Ook indien het niet staat aangegeven, zijn alle handelsmerken op onze website geregistreerd.

Alle door Sportmotorbanden eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, de layout van onze website, enz., zijn uitsluitend bestemd om door de consument te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Sportmotorbanden worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Sportmotorbanden behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 14 Aansprakelijkheid

· Indien door Sportmotorbanden geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Sportmotorbanden jegens consument beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.

· Wanneer de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van Sportmotorbanden beperkt tot herstel of vervanging van de zaak, dan wel terugbetaling van de koopprijs.

· Onverminderd het bovenstaande is Sportmotorbanden niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en / of grove schuld en / of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van consument.

· De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Sportmotorbanden of zijn ondergeschikten. De aansprakelijkheid gaat niet verder dan het door Sportmotorbanden verzekerd bedrag.

#### Artikel 15 Overmacht

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Sportmotorbanden geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Sportmotorbanden niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Sportmotorbanden heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Sportmotorbanden zijn verbintenis had moeten nakomen.

Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voor zoveel Sportmotorbanden ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Sportmotorbanden gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Consument is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

#### Internet service

Als internetprovider, bieden we een platform aan onze klanten aan, wat ze kunnen gebruiken om producten en diensten op te zoeken, aan te bieden, te kopen en te verkopen. Onze internetdienst is open en niet bindend. We behouden ons het recht voor om artikelen te wijzigen, prijzen aan te passen en ook technische veranderingen door te voeren. Omdat de door ons aangeboden platformdiensten kosteloos gebruikt kunnen worden door de klant, staat het ons vrij deze op elk moment dat wij willen, te beëindigen of te veranderen, zonder vooraankondiging. Dit kan niet resulteren in claims ten gevolge van geleden verlies, eisen tot vervanging of strafclaims. We behouden ons het recht voor om gegevens van de gebruiker te verzamelen, te verwerken en op te slaan en het voor interne doeleinden te gebruiken. We zijn gerechtigd om de klantgegevens door te sturen naar bij het verkoopproces van de materialen betrokken partijen of derde partijen en autoriteiten, als dit door de wet wordt voorgeschreven als zijnde noodzakelijk. Verder wanneer de gebruiker dit wil. We zeggen toe de klantgegevens niet voor andere dan in deze paragraaf bedoelde omschrijvingen te gebruiken.

#### Artikel 16 Geschillen

De rechter in de statutaire vestigingsplaats van Sportmotorbanden is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Sportmotorbanden het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

#### Artikel 17 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Sportmotorbanden en de consument is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

#### Artikel 18 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

#### Artikel 19 Opvoerdelen Scooters en Brommers.

Snelle en opvoer onderdelen zijn uitsluitend bedoeld voor race gebruik en dienen derhalve ook gebruikt te worden op de race track en niet op de openbare weg. Sportmotorbanden is dan ook niet verantwoordelijk en kan daarom ook niet aansprakelijk gesteld worden.