

Algemene voorwaarden - v2

't Strandhuys

25-07-2011

Algemene Voorwaarden

Bedrijfsgegevens:

't Strandhuys
Duinbrink 16 info@hetstrandhuys.nl
1784 WC Den Helder www.hetstrandhuys.nl

K.v.K. 37133861 Rekeningnummer 12.68.66.562
BTW-nummer NL1037.85.528.B01

Algemeen

Door een bestelling te plaatsen, geeft de klant te kennen akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van 't Strandhuys. 't Strandhuys heeft het recht de Algemene Voorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen. 't Strandhuys kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van tekstfouten.

Overeenkomst

Alle aanbiedingen op de website van 't Strandhuys zijn vrijblijvend, tot het sluiten van de koopovereenkomst. De koopovereenkomst tussen 't Strandhuys en de klant via de website van 't Strandhuys komt als volgt tot stand:

De klant plaatst een bestelling via de webshop of via e-mail.

De klant krijgt direct een bevestiging van de order per e-mail.

Indien het product voorradig is stuurt 't Strandhuys per e-mail de definitieve orderbevestiging, inclusief eventuele verzendkosten. Op dit moment is de koopovereenkomst gesloten en is het product, tot dat de betaling bij 't Strandhuys binnen is, door de klant gereserveerd. Een product kan maximaal 10 dagen worden gereserveerd.

Indien de gegevens op de orderbevestiging niet juist zijn of de klant de bestelling wil veranderen, dient deze binnen 24 uur hierover een e-mail te sturen naar 't Strandhuys. Na het verstrijken van deze termijn wordt aangenomen dat de koper de orderbevestiging als juist erkent.

Levering en betaling

Alle prijzen voor de aangeboden producten zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten. De verzendkosten zijn afhankelijk van het afleveradres en de bestelde producten. De klant dient aan te geven of het product verzonden moet worden of door de klant wordt afgehaald.

Indien de klant het product wil laten verzenden, stuurt 't Strandhuys vooraf een opgave van de verzendkosten. Vervolgens dient de betaling binnen 10 dagen op de rekening van 't Strandhuys binnen te zijn anders vervalt de bestelling. De prijzen en leveringsvoorwaarden van een geplaatste order zijn 30 dagen geldig. De klant dient het product vooraf te betalen via een overschrijving of contant bij afhalen. Grotere artikelen zoals meubels dient de klant zelf op te halen of kunnen in overleg door een transporteur worden bezorgd tegen het geldende tarief van de transporteur.

Het kan voorkomen dat een product op het moment van de bestelling al door een andere klant is besteld of gekocht. Wij informeren de klant hier zo spoedig mogelijk over.

De door 't Strandhuys opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de klant geen recht op een schadevergoeding.

Aansprakelijkheid

't Strandhuys is niet aansprakelijk voor het zoek raken of beschadiging van de gekochte producten na afgifte aan TNT post of een ander bezorgingbedrijf. Het risico tijdens het transport van de door de klant bestelde artikelen is voor de desbetreffende transporteur. Het risico van de producten gaat op het moment van leveren over op de klant. Het risico van de eventuele retourzending van het product is ook voor de klant.

Zichttermijn

De klant is gerechtigd de koopovereenkomst met 't Strandhuys te ontbinden binnen 7 werkdagen na levering van de bestelling. De klant dient 't Strandhuys hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) binnen bovengenoemde termijn op de hoogte te stellen en de betreffende bestelling aan 't Strandhuys, ongebruikt, onbeschadigd en compleet te retourneren. Het totaalbedrag van de artikelen wordt door 't Strandhuys binnen 10 werkdagen na ontvangst van de retourzending op rekening van de klant teruggestort. De verzendkosten van de retourzending zijn voor rekening van de klant, net als het risico van de retourzending. 't Strandhuys behoudt zich het recht voor om geretourneerde artikelen te weigeren of om niet het volledige bedrag te crediteren als het vermoeden bestaat dat het artikel reeds gebruikt is, of door de klant is beschadigd.

Klachten

't Strandhuys streeft naar het leveren van artikelen met een duurzame, hoogwaardige kwaliteit. Na aflevering van de bestelling heeft de klant de verplichting om te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst en kwaliteitsverwachting beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient de klant 't Strandhuys daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 7 werkdagen na de aflevering schriftelijk (brief of e-mail) en gemotiveerd kennis te geven waarna de klacht in behandeling wordt genomen.

Garantie

Op nieuwe producten geldt de leveranciers/fabrieksgarantie. Indien de klant hierop aanspraak wenst te maken dient de klant altijd een bon of factuur met daarop de vermelding van het product te kunnen tonen of op verzoek toe te kunnen zenden. 't Strandhuys kan op het assortiment van oude, Brocante, of antieke producten geen specifieke garanties afgeven. 't Strandhuys zal uiteraard eventuele klachten naar alle redelijkheid proberen op te lossen.