

# Algemene voorwaarden - v4

## Strijkapplicaties

10-07-2011

### ALGEMENE VOORWAARDEN

Hieronder vindt u de algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Strijkapplicaties te Leusden.

#### Algemeen

1-1 Op al onze leveringen en diensten zijn de volgende verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing.

1-2 Wij leveren in Europa.

#### Prijzen

2-1 Alle prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

#### Verpakkings-, verzend- & administratiekosten

3-1 De verzendkosten worden berekend volgens het tabel van postNL.

3-2 Strijkapplicaties is niet aansprakelijk voor verlies en/of beschadiging van de goederen tijdens verzending via PostNL.

3-3 Afhankelijk van het aantal artikelen / volume verzenden wij uw bestelling in een envelop of pakket.

#### Betaling

4-1 Na een bestelling ontvangt u een bevestiging per e-mail met daarin een overzicht van uw bestelling en de totale kosten, inclusief verzendkosten.

4-2 Elke bestelling wordt pas geleverd na betaling vooraf. De betaling dient volledig binnen 5 werkdagen na de besteldatum te zijn voldaan, waarna de bestelling z.s.m. zal worden verzonden.

4-3 Is de betaling niet binnen 5 werkdagen voldaan, dan vervalt uw order automatisch.

4-4 U heeft tot 1 uur na de bestelling de mogelijkheid om uw order te annuleren, o.v.v. het ordernummer. Daarna is de koop gesloten en wordt van u verwacht dat u betaalt.

#### Levering

5-1 Alle artikelen worden z.s.m. na ontvangst van de betaling verstuurd.

5-2 Er wordt per e-mail een bevestiging van verzending naar u verzonden.

5-3 Alle producten zijn uit voorraad leverbaar. Mocht het echter voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad is dan wordt u hier onmiddellijk van op de hoogte gebracht.

5-4 Velours strijkmotieven worden na ontvangst betaling geproduceerd, levertijd is ongeveer 3-5 werkdagen.

5-5 Strijkapplicaties is niet aansprakelijk voor overschrijding van de aangegeven levertijden of verlies of beschadiging door PostNL.

#### Retour zenden:

6-1 Voor het retour zenden van uw bestelling dient u binnen 3 dagen na ontvangst van de order contact op te nemen met Strijkapplicaties (info@strijkapplicaties.nl)

6-2 Na goedkeuring moet de order binnen 5 werkdagen bij ons binnen zijn, kosten voor retour zenden is altijd voor rekening van de koper. Retourzendingen zonder frankering of onder Rembours worden niet geaccepteerd!

6-3 Vermeld bij retour zenden altijd uw naam, betalingsgegevens en ordernummer. Zorg dat de artikelen goed verpakt en onbeschadigd verstuurd worden.

6-4 Gepersonaliseerde artikelen worden NIET retour genomen of geruild!

#### Aansprakelijkheid

7-1 Strijkapplicaties kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

7-2 De aangegeven maten zijn bij benadering en kunnen iets afwijken.

7-3 Ondanks de uitstekende kwaliteit van de strijkapplicaties, kunnen wij niet verantwoordelijk gehouden worden voor de kwaliteit van het aanbrengen van strijkapplicaties.

#### Privacy

8-1 Alle persoonsgegevens worden alleen door Strijkapplicaties gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, mits noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.

#### Vragen / klachten

9-1 Strijkapplicaties ziet graag tevreden klanten. Mocht u vragen of klachten hebben over de producten van Strijkapplicaties , dan worden wij daar graag per e-mail van op de hoogte gebracht.

#### Copyright

10-1 Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze webpagina mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Strijkapplicaties.