

# Algemene voorwaarden - v5

Studio Hielian

07-02-2011

Algemene voorwaarden van de webwinkel van Studio Hielian bij levering aan consumenten:

Bij bestelling gaat de koper akkoord met deze algemene voorwaarden.

## Levering

Studio Hielian artikelen zijn gelimiteerd om de exclusiviteit te waarborgen. Het kan voorkomen dat het door u bestelde artikel niet meer voorradig is.

## Bezorgen

Studio Hielian laat de bestellingen bezorgen door TNT POST. Bij bezorging door TNT POST zijn de bezorgvoorwaarden van TNT POST van toepassing. De artikelen worden zorgvuldig verpakt voor transport en Studio Hielian kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de fouten van de bezorger. Bij ontvangst dient de koper de inhoud te controleren op schade / onvolkomenheden, mocht dit het geval zijn, dan dient de koper direct contact op te nemen met Studio Hielian door middel van e-mail.

## Verzendkosten

De genoemde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

Uw persoonsgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van Studio Hielian. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt en zijn uitsluitend bedoeld voor het onderhouden van de klantrelatie.

## Retourneren

Alle Studio Hielian artikelen zijn handgemaakt en vervaardigt uit verschillende stoffen. Zijde, linnen, wol enz. kunnen daarom iets afwijken van de getoonde foto's. Mocht u iets hebben besteld, dat na aflevering toch niet aan uw wensen voldoet, dan kunt u het product binnen 7 dagen terugsturen. U krijgt dan het aankoopbedrag van het artikel terug, maar de verzendkosten zijn voor uw eigen rekening. Retourzendingen dienen binnen 5 dagen na aflevering via e-mail aan Studio Hielian te worden gemeld. De retourzending moet binnen 10 dagen na ontvangst bij ons binnen zijn.

## Betaling

U betaalt vooraf. Via IDEAL, PayPal of door middel van overschrijving.  
Alle prijzen op de site zijn in EURO's en inclusief 19% BTW.

## Overmacht

In een situatie van overmacht worden de verplichtingen van Studio Hielian opgeschort. Als de periode waarin de overmacht zich voordoet langer is dan twee maanden, hebben zowel jij als Studio Hielian het recht de overeenkomst zonder enige verplichting tot het betalen van schadevergoeding te ontbinden. Er is onder andere sprake van overmacht in geval van stakingen, ziekte onder het personeel, storingen in het transport en import/exportverboden, ongeacht of dit zich voordoet bij Studio Hielian of bij de toeleveranciers van Studio Hielian.

Indien u een bestelling plaatst bij Studio Hielian, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Studio Hielian. Studio hielian houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

## Suggesties

Mocht u suggesties hebben, kunt u mailen naar [studiohielian@hotmail.com](mailto:studiohielian@hotmail.com)

## Bedrijfsinformatie

Studio Hielian is onder de handelsnaam Studio Hielian ingeschreven bij de KvK te Utrecht KvK 30247025

Studio Hielian  
Multatulistraat 95  
3451 AS Vleuten

Telefoonnummer: 030-6773022  
E mail: studiohielian@hotmail.com

BTW-nummer: NL-087042010B01  
Rekeningnummer: 1560.26.236 (Rabobank)

Voor betaling vanuit het buitenland / For payment outside of the Netherlands:

IBAN: NL09RABO0156026236  
BIC/SWIFT: RABONL2U