

Algemene voorwaarden - v48

MUURSTICKERS / 101WOONSTICKERS

12-01-2012

AFLEVERING

Als wij uw betaling hebben ontvangen wordt uw bestelling in behandeling genomen en in de meeste gevallen binnen 5 werkdagen door ons klaar gezet voor verzending.

Dit houdt in dat uw bestelling in de regel binnen 4-5 werkdagen bij u wordt aangeboden. Wij zijn wel afhankelijk van de TNT post, deze levert op alle werkdagen en op zaterdag.

Mocht u niet thuis zijn biedt de vervoerder het pakket opnieuw bij u aan op een ander tijdstip, als hij uw bestelling opnieuw niet kan afleveren kunt u deze tot 3 weken afhalen op het dichtstbijzijnde Postkantoor. Het kan ook dat de bezorger het pakketje bij de burens bezorgd, er zal dan in uw brievenbus een melding gedaan worden op welk huisnummer het pakketje is bezorgd.

Mocht het pakketje binnen 3 weken niet worden afgehaald stuurt TNT post de zending retour naar 101woonstickers. Mocht u uw bestelling alsnog willen ontvangen dient u wederom de verzendkosten over te maken waarna wij uw bestelling opnieuw verzenden.

BETALING

Uw bestelling wordt in behandeling genomen op het moment dat de betaling voldaan is.

Op deze regel worden geen uitzonderingen gemaakt, dit geldt voor zowel particulieren, bedrijven en instellingen.

Uw betaling kunt u op 2 manieren verrichten:

Vooraf betalen (gratis)

Betalen via IDEAL (gratis) veilig online betalen via uw eigen bank.

BETALEN MET IDEAL

101woonstickers biedt de mogelijkheid om te kunnen betalen met iDEAL.

Dit houdt in dat de producten die je koopt bij 101woonstickers kunt afrekenen in je vertrouwde internetomgeving van je eigen bank. iDEAL is direct te gebruiken, aanmelden bij iDEAL is niet nodig.

De voordelen van deze betaalwijze op een rij:

- iDEAL is net zo vertrouwd, veilig en gemakkelijk als internetbankieren
- iDEAL wordt ondersteund door de grote Nederlandse banken
- Toegang tot internetbankieren van een van de deelnemende banken is voldoende om gebruik te kunnen maken van iDEAL
- Controle en overzicht op de betaling
- iDEAL is ontwikkeld door ABN AMRO, ING Bank, Postbank en Rabobank.

HOE WERKT IDEAL

U plaatst bij ons een bestelling. Bij het afrekenen in onze webwinkel kiest u bij de betaalwijze voor de iDEAL optie. U zult vervolgens doorgeleid worden naar uw eigen bank waar de betaalopdracht voor u klaar staat. U wordt door je bank gevraagd een aantal gegevens in te vullen en u autoriseert de betaling. Het bedrag wordt direct van u betaalrekening afgeschreven en wij informeren u dat de bestelling is betaald.

Bezoek voor meer informatie de website van iDEAL

BETALING VOOR HET BUITENLAND

U kunt u betaling overmaken via uw eigen bank u heeft hier voor nodig ons iban/bic swiftcode.

Rekeningnummer: 4352470 postbank t.n.v. 101woonstickers.nl

Iban: NL78PSTB0004352470

BIC: INGBNL2A

Deze staan ook vermeld op uw factuur.

RETOUR

Onze muurstickers kunnen niet retour gestuurd worden, deze worden speciaal voor u op maat en kleur gemaakt op het moment dat uw bestelling bij ons binnenkomt en betaald is. (maatwerk).
Op uw beeldscherm kunnen kleuren afwijken van de oorspronkelijke kleur, wij adviseren u dan ook om vooraf altijd onze gratis kleurstalen op te vragen om achteraf teleurstellingen te voorkomen.
Zodra uw order geplaatst is en u de aankoopvoorwaarden geaccepteerd heeft dan heeft u geen terugkeer rechten meer op de muurstickers.

Het retour recht geldt echter wel op onze houten muursticker collectie en onze gadget collectie. Deze kunnen binnen retour worden gestuurd als deze aankoop niet is wat u ervan had gehoopt.

Een retour zending dient echter wel binnen 7 werkdagen en in overleg per mail met ons te gaan.

Als wij uw bestelling retour hebben ontvangen compleet en zonder beschadigingen zullen wij uw betaling minus de verzendkosten aan u crediteren.

Artikelen die beschadigd zijn, kunnen uiteraard naar ons teruggezonden worden.

U kunt de bestelling, voldoende gefrankeerd via het postkantoor aan ons verzenden.

Bestellingen die onvoldoende of niet gefrankeerd zijn worden niet geaccepteerd!

Nadat wij de bestelling retour ontvangen hebben, crediteren wij u de verzendkosten die u gemaakt heeft om het pakket aan ons terug te sturen, met een max. bedrag van € 6,95 (dit zijn de kosten voor het verzenden van pakketpost via TNT)

Een retour zending dient echter wel in vooraf overleg met ons te gaan.

LET OP: pakketten die zichtbaar beschadigd worden aangeboden door TNT post dient u te weigeren bij de postbode, wij krijgen deze bestellingen vergoed door TNT mits u deze heeft geweigerd!

AANSPRAKELIJKHEID

De inhoud van deze site is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. 101woonstickers kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze informatie. 101woonstickers is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie in haar website of mailings.

Voor foutief monteren van de stickers of het monteren op slechthechtende materialen (waaronder bv. kalkhoudende muurverven, en sommige behangsoorten die kunnen beschadigen door het wegtrekken van de applicatiefolie) kan 101woonstickers niet aansprakelijk worden gesteld. Wij kunnen vooraf niet met zekerheid bepalen of de ondergrond waarop u gaat plakken geschikt is voor ons stickermateriaal.

Bij twijfel kan vooraf altijd een gratis kleurstaal aangevraagd worden om dit te voorkomen!

Ondanks dat wij uw bestelling met de grootste zorg behandelen dient u ten allertijde uw bestelling te controleren op fouten en juistheid van kleur vóór u deze monteert!

Door de applicatie folie kunt u de juiste kleur niet beoordelen, trek voorzichtig

Een hoekje omhoog van de applicatiefolie om de juistheid van de door u bestelde kleur te beoordelen, strijk dit daar na weer glad.

Na montage vervalt uw retourrecht en zijn wij niet verantwoordelijk voor eventuele beschadigingen die ontstaan ten gevolge van het verwijderen van de sticker.

Zorg ervoor dat u onze stickers monteert binnen 3-6 maanden na levering. Zorg ervoor dat u onze stickers monteert binnen 30 dagen na levering! Aangezien anders de kleefstof door het ontstaan van luchtbellen tussen het draagfolie en de transferfolie zijn kleefkracht verliest en uitdroogt. Daarom wordt de muursticker exclusief voor jou pas na ingang van de bestelling individueel geproduceerd!

Onze aansprakelijkheid na deze periode vervalt hierdoor!

Mocht u de stickers niet meteen gaan monteren haal deze dan uit de verpakking en bewaar deze plat!

Als u de stickers opgerold bewaard gaat de applicatiefolie blazen vormen en hierdoor wordt de montage wat lastiger.

Onze stickers worden met de hand gemaakt alle afmetingen kunnen enige afwijking hebben van de aangegeven maten! Is het in uw geval belangrijk dat de afmeting heel nauwkeurig stuur dan een mail met de verwijzing van uw bestelling.

PRIVACY

Door het maken van een bestelling worden uw persoonsgegevens opgenomen in het klantenbestand. Alle gegevens die u ons doorgeeft worden enkel gebruikt voor interne en automatische verwerking in het kader van een verantwoord klantenbeheer en bedrijfsvoering voor de verkoop, zoals het verwerken van bestellingen en klantenbeheer. Wij verstrekken geen gegevens aan derden die uw persoonlijke levenssfeer aantasten, u ontvangt geen ongevroegde mail (spam) van ons, met uitzondering van belangrijke mededelingen.

Overige bepalingen

Door het plaatsen van een bestelling verklaart elke klant zich zonder voorbehoud akkoord met bovenstaande verkoopvoorwaarden. Op deze verkoopvoorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.