

Algemene voorwaarden - v17

Tante Toos Kinderkadoos

06-11-2011

Voorwaarden

1 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Tante Toos Kinderkadoos aan te gane en aangegane overeenkomsten tot koop en levering van producten via het internet.

Tante Toos Kinderkadoos behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

2 Aanbiedingen/overeenkomsten

- Alle prijsopgaven van Tante Toos Kinderkadoos zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt.
- Alle gehanteerde prijzen zijn uitgedrukt in euro's, inclusief btw en inclusief eventuele verzendkosten.
- Alle aanbiedingen van Tante Toos Kinderkadoos zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt.
- De overeenkomst komt tot stand na orderbevestiging van een daartoe verstrekte opdracht van de klant.

Mocht de klant 4 weken na bestelling nog niet tot betaling zijn overgegaan, dan wordt de bestelling door Tante Toos Kinderkadoos geannuleerd en uit het bestand verwijderd.

Informatie, afbeeldingen, mededelingen etc. met betrekking tot de produkten worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven. De klant dient echter rekening te houden met geringe maat- en kleurverschillen van de afgebeelde produkten.

3 Prijzen en betalingen

Bij bestellingen via de internetsite kan op de volgende manier worden betaald:

-betaling vooraf. De klant maakt het te overmaken bedrag over naar:
Girorekeningnummer: 5990591 tnv Tante Toos Kinderkadoos te Den Helder

- via I-deal

-bedrijven kunnen betalen nav een factuur, na indienen van KvK nummer

- afhalen bij Tante Toos Kinderkadoos is, na het maken van een afspraak, mogelijk.

Voor betalingen vanuit het buitenland:

IBAN: NL46INGB0005990591

BIC: INGBNL2A

4 Verzendkosten

Alle prijzen zijn INCLUSIEF verzendkosten! Voor verzenden naar België vragen we een bijdrage van 6 euro. Voor verzenden naar andere landen worden de tarieven van TNT post gehanteerd.

5 Leveringen

We streven er naar om alle cadeautjes met naam binnen 2 weken te leveren. voor speelgoedkisten geldt een levertijd van 3 weken.

Voor spoedbestellingen (levering binnen 10 dagen) wordt een meerprijs berekend van € 4,50 per besteld item. (na overleg met Tante Toos Kinderkadoos)

Verzenden geschiedt op eigen risico. Tante Toos is niet verantwoordelijk voor beschadigen of kwijtraken van het pakket na verzending .

6 Niet tevreden?

Ben je niet tevreden over een artikel na ontvangst van je bestelling? Dan hoort Tante Toos Kinderkadoos dat graag binnen 48 uur na ontvangst van de bestelling. Je kan binnen 7 dagen na ontvangst het artikel terugsturen en dan krijg je het geld terug. Artikelen die speciaal met naam gemaakt zijn kan Tante Toos Kinderkadoos helaas niet terugnemen. De kosten voor het terugsturen zijn in alle gevallen voor de koper. Heeft Tante Toos Kinderkadoos een fout gemaakt? Dan komen de kosten voor retourzending uiteraard voor rekening van Tante Toos Kinderkadoos.

7 Overmacht

In geval van overmacht (bijvoorbeeld stakingen, bedrijfsstoringen, netwerkstoringen etc.) is Tante Toos Kinderkadoos niet gehouden haar verplichtingen jegens de klant na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

8 Vrijwaring

De klant dient Tante Toos Kinderkadoos te vrijwaren voor alle aansprakelijkheid die op Tante Toos Kinderkadoos tegenover derden zou kunnen rusten met betrekking tot de door ons geleverde artikelen.

9 KVK/BTW Nummer

Tante Toos staat onder nummer 37147727 ingeschreven bij de KVK, en heeft BTW nummer: NL141735739B02