

# Algemene voorwaarden - v29

TEXSOS

07-09-2011

Algemene Voorwaarden TEXSOS

(Ingeschreven bij de KvK onder nummer 01128360, BTW nummer NL 0578.04.916.B01)

## Artikel 1 – Algemeen

Door uw bestelling geeft u te kennen dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden van TEXSOS. Alle goederen blijven eigendom van TEXSOS totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Levering van de artikelen vindt plaats zolang als de voorraad van de bestelde artikelen strekt.

## Artikel 2 – Levering

TEXSOS verzendt in Nederland en België meestal via TNT-Post. Ook verzenden wij naar andere landen binnen de Europese Unie. Deze zendingen worden ook meestal met TNT-Post verzonden. Wij streven er naar om uw bestelling binnen 3 dagen na ontvangst van uw betaling, bij u in Nederland af te laten leveren. Er zijn soms omstandigheden waardoor het pakket enige vertraging op kan lopen. TEXSOS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele vertraging en schade die een pakket oploopt en de verdere consequenties hiervan.

Wilt u echter contact opnemen met ons over een internet bestelling, dan dient u ten alle tijden uw order nummer te vermelden. Het kan zijn dat een artikel niet meer op voorraad is, in dit geval zullen wij proberen met u in contact te komen. Lukt dit niet, dan sturen wij een vervangend product of crediteren wij dit bedrag zo spoedig mogelijk.

## Artikel 3 – Betaling

A) Rembours. De betaling vindt plaats door middel van een betaling aan de postbode waarbij u het pakket direct in ontvangst neemt. De kosten voor verzending onder rembours zijn € 12.35 (zegge twaalfeuroenvijfendertigeurocent), dit is inclusief een verzekering van het pakket.

B) Per bank. U maakt het totaalbedrag vooraf over op ons Rabo - rekeningnummer onder vermelding van het order nummer. De verzendkosten bedragen € 6,75 ( zegge zeseuroenvijfenzeventigeurocent) per pakket tot 10 kg. Deze tarieven gelden alleen voor zendingen binnen Nederland en naar België. Naar andere landen binnen de Europese Unie rekenen wij de kosten die de TNT-Post hanteert.

Rabo Bank nr.: 1261.48.961

IBAN/SEPA nummer: NL 96 RABO 0126148961

BIC Nummer: RABO NL 2U

Banknaam: Rabobank

t.n.v. Texsos  
Molenstraat 66  
9584 AV Mussel

C) Bij een vooruitbetaling dient de betaling binnen 14 dagen op ons rekeningnummer te zijn bijgeschreven. Als het bedrag dan niet op ons rekeningnummer ontvangen is, zien wij de bestelling als niet ontvangen. Wilt u de bestelling wel ontvangen, maar binnen een ander termijn, dan dient u dit tijdig aan ons te laten weten.

D) Ideal. Dit is het systeem van de banken, dat u direct koppelt aan uw internetbankier-programma bij uw online aankoop. Om gebruik te maken van ideal hoeft u zich niet te registreren, bestanden te downloaden of een account aan te maken. Maakt u gebruik van internetbankieren bij ABN AMRO, ASN Bank, Fortis, Friesland Bank, ING, Rabobank, SNS Bank of SNS Regio Bank, dan kunt u direct met ideal betalen. U rekent dan snel en gemakkelijk af in

de vertrouwde internetbetaalgeving van uw eigen bank. Betalen zoals u eigenlijk al gewend bent, alleen nu zien wij uw betaling gelijk met uw bestelling binnen komen. De verzendkosten van een door ideal betaalde bestelling bedragen hetzelfde als die van een per bank betaalde bestelling.

E) Niet-betaling. Bij niet-betaling zijn wij gerechtigd om direct en zonder gerechtelijke tussenkomst de goederen terug te vorderen. Alle kosten die noodzakelijk zijn om betaling te verkrijgen komen voor rekening van koper, waaronder inbegrepen kosten van advocaat, deurwaarder en dergelijke. Indien betalingen niet binnen 30 dagen na factuurdatum zijn ontvangen zal over het factuurbedrag rente ter grootte van 1% van het openstaande bedrag per maand in rekening worden gebracht. Een gedeelte van een maand wordt daarbij als een hele maand beschouwd.

#### Artikel 4 – Annulering van een order

De geplaatste order kan, indien deze nog niet aan u verzonden werd, binnen 12 uur geannuleerd worden. De 12 uren gelden vanaf de datum dat de order is geplaatst. Een order die u wilt annuleren dient u z.s.m. per e-mail of telefonisch door te geven aan het onderstaand adres:

TEXSOS  
Molenstraat 66  
9584 AV Mussel  
Tel: 0599 - 454773  
Email: [texsos@zeggis.nl](mailto:texsos@zeggis.nl)

Bij het verzenden van een pakket onder rembours is een annulering van het pakket alleen mogelijk als dit binnen 1 dag geschied. Na deze dag wordt het pakket in behandeling genomen en kan deze niet meer geannuleerd worden, dit met als reden dat het pakket dan naar u toe gezonden is. Mocht het pakket alsnog bij aflevering geweigerd worden of bij vooruitbetaling niet binnen het termijn betaald worden, behoud TEXSOS zich het recht voor de door ons gemaakte kosten aan de klant door te berekenen. De administratiekosten die wij u in rekening brengen zijn € 17,50. (zegge zeventieneuroenvijftigeurocent)

#### Artikel 5 – Prijzen en BTW

De prijzen die op de website van TEXSOS staan aangegeven zijn de netto prijzen inclusief 19% BTW

#### Artikel 6 – Prijswijzigingen

TEXSOS is gerechtigd prijzen tussentijds aan te passen zonder hiervan de klant op de hoogte te stellen.

#### Artikel 7 – Garantie

De bestellingen die bij TEXSOS worden geplaatst worden met de grootste zorg in behandeling genomen. Mocht u er bij levering toch achter komen dat er een probleem is met de goederen dan dient u contact met TEXSOS op te nemen. Dit dient binnen 3 werkdagen per e-mail of telefonisch plaats te vinden. Bij uw reactie moet er een kopie van de factuur, of een order nummer van uw bestelling bijgevoegd worden, en een duidelijke beschrijving van het probleem.

Wanneer TEXSOS de garantie dekt kunt u deze goederen binnen 7 dagen ruilen.

Indien u niet in staat bent om bij ons langs te komen, dan kunt u in overleg met ons de goederen per post naar ons retour zenden. Bestellingen die aan ons geretourneerd worden dienen voldoende gefrankeerd te zijn. Slijtage en gebruiksfouten vallen niet onder de garantiebepalingen.

#### Artikel 8 – Privacy

Alle persoonsgegevens worden in het klantenbestand van TEXSOS opgenomen en gebruikt voor de afhandeling van bestellingen en eventuele verzending.

#### Artikel 9 – Rechten

Niets van deze site mag door derden zonder toestemming van TEXSOS gebruikt worden.

Op alle rechten, verplichtingen en bestellingen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn,  
is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.