

# Algemene voorwaarden - v17

TIMELESS Interieur & Decoratie

24-01-2012

Algemene Voorwaarden; Leveringsvoorwaarden

## \*Algemeen

Wanneer u bij Timeless een bestelling plaatst gaat u akkoord met de leverings- en betalingsvoorwaarden. Als u artikelen ontvangt die u niet heeft besteld, dan dient u ons zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Binnen 3 werkdagen na een bestelling zal uw pakket worden verzonden.

Mocht een artikel niet (meer) op voorraad zijn, brengen we u direct op de hoogte wat de levertijd zal bedragen. U kunt de bestelling dan alsnog annuleren.

## \*De prijs

Prijswijzingen kunnen ten alle tijden optreden.

U vindt de meest actuele prijzen op [www.timeless-wonen.nl](http://www.timeless-wonen.nl)

## \*Bijdrage bezorgkosten / Afhalen in de winkel

U betaalt een bijdrage in de verzendkosten bij Timeless, tenzij anders aangegeven. Het bezorgen van meubels binnen Eindhoven en met een straal van 10 km is gratis.

U kunt uw bestelling ook af komen halen in onze winkel in Eindhoven, geef dit aan bij de bestelling en u ontvangt de gerekende verzendkosten van ons in de winkel retour. (De webwinkel rekent de verzendkosten er automatisch bij)

De verzendkosten zijn in Nederland:

€ 2,50 voor brievenbuspost, € 6,75 voor pakketten tot 10,00 kg, € 12,95 voor pakketten tot 30 kg, € 22,50 voor pakketten tot 40 kg en boven de 50 kg € 50,00.

Voor klanten in België:

€ 6,00 voor brievenbuspost, € 9,95 voor pakketten tot 10 kg, € 15,00 voor pakketten tot 30 kg, € 35,00 voor pakketten tot 40 kg en € 75,00 boven de 50 kg.

## \*Hoe kan ik betalen?

### \*Ideal

Heeft u een bankrekening bij een Nederlandse bank dan kunt u via Ideal betalen.

U kunt direct online betalen via Ideal, veilig via uw eigen bank.

### \*U betaalt vooraf

Nadat u een bestelling gedaan hebt via [www.timeless-wonen.nl](http://www.timeless-wonen.nl) ontvangt u automatisch een orderbevestiging via het opgegeven e-mailadres. Als het totaalbedrag van de order is bijgeschreven op onze bankrekening dan krijgt u daarvan bericht, eveneens als de bestelling is verzonden, aangepast of geannuleerd.

### \*Retouren

U mag binnen 8 dagen uw artikel retourneren indien iets beschadigd bij u aankomt. U moet dit dan wel binnen 24 uur na ontvangst van uw bestelling melden via [info@timeless-wonen.nl](mailto:info@timeless-wonen.nl). Wij vragen u ook een foto van het beschadigde artikel te maken en aan ons te mailen voordat u het retourneert. Nadat wij het beschadigde artikel hebben terugontvangen zullen wij u een nieuw exemplaar toesturen.

#### \*Algemeen

Niets van deze website mag door derden zonder toestemming van Timeless gebruikt worden.  
Alle rechten zijn voorbehouden aan:

Timeless Interieur & Decoratie VOF  
BTW nummer: NL819202435B01  
KvK-inschrijfnummer: 17086444

Algemene Voorwaarden; Betalingsvoorwaarden

#### \*Klachten

U kunt uw klacht via e-mail deponeren bij Timeless via [info@timeless-wonen.nl](mailto:info@timeless-wonen.nl). Wij zullen uw klacht beoordelen en u zo spoedig mogelijk een antwoord toesturen met daarin onze bevindingen en eventuele oplossingen.

Algemene Voorwaarden; Garantievoorwaarden

#### \*Garantie

Timeless garandeert dat elk geleverd artikel voldoet aan normale eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid. Als u een klacht heeft ingediend over een door Timeless geleverd product, en als de klacht gegrond is, komen de verzendkosten ter compensatie voor rekening van Timeless. Als Timeless besluit tot vervanging van het product over te gaan en wij u een nieuw exemplaar toesturen dan dient u hiermee akkoord te gaan. Op de garantie kan geen aanspraak gemaakt worden als het defect of de slijtage kennelijk het gevolg is van nalatig gebruik of onderhoud, of als deze slijtage als normaal kan worden beschouwd. Schoonmaak- en gebruiksfouten vallen buiten de garantie. Wij verpakken onze breekbare artikelen zeer goed, mocht er tijdens transport schade ontstaan aan de artikelen dan zijn deze voor risico van de koper. Timeless kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.