

# Algemene voorwaarden - v46

Toverstaartjes

16-08-2011

## Voorwaarden Toverstaartjes

### Overeenkomst + Betaling

Na het voltooien van je bestelling krijg je een bevestigingsmail met daarin de betaalgegevens. Je kunt het verschuldigde bedrag overmaken naar onze bankrekening. Zodra het bedrag is bijgeschreven op de rekening, wordt de bestelling zo spoedig mogelijk verzonden (levertijd is circa 10-15 werkdagen ná betaling). Je krijgt hier altijd (behalve tijdens het weekend) bevestiging van per e-mail.

### Prijzen + verzending

Alle vermelde prijzen zijn exclusief 19% BTW.

verzending is € 6,75 excl. 19% btw

Voor verzendingen naar het buitenland gelden andere tarieven, deze worden direct aangegeven als je klikt op het land van verzending.

### Retourneren

Een product mag tot maximaal 7 dagen na aankoop worden geretourneerd. Neem hiervoor wel eerst even contact met ons op via de mail. De verzendkosten heen en weer blijven voor de koper (tenzij anders afgesproken) Haaraccessoires kunnen uit hygiënische overwegingen NIET retour genomen worden. Ook afgeprijsde artikel(en) en op maat gemaakte artikelen kunnen niet geretourneerd worden.

### Garantie en aansprakelijkheid

Toverstaartjes is niet verantwoordelijk voor het kwijtraken of beschadigen van de bestelling tijdens de verzending. Verzending van de artikelen is voor risico van de koper. De order kan verzekerd worden verzonden (tegen meerprijs voor koper), vermeld dit dan wel bij je bestelling. Alle goederen worden verzonden met Post NL.

### Defecte artikelen

Mocht er iets kapot of beschadigd zijn buiten je schuld, dan verneem ik dit graag per mail. Daarna kun je het artikel in overleg naar ons terugsturen en krijg er een nieuw artikel voor terug. Verzendkosten zijn dan voor ons.

### Copyright

Op alle afbeeldingen & teksten op de website van Toverstaartjes berust auteursrecht. Overname in welke vorm dan ook, is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Toverstaartjes.

### Privacy

De informatie die je me via deze site verstrekt, gebruik ik uitsluitend om de inhoud van deze site te verbeteren. Heb je vragen, suggesties of opmerkingen? Stuur me gerust een email.