

# Algemene voorwaarden - v2

trouwdingetjes

30-12-2010

## 1. Toepasselijkheid

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aangeboden producten van LM Crafts en op alle met LM Crafts aangegane overeenkomsten.

1.2 Waar in deze Algemene Voorwaarden gesproken wordt van (levering van) producten wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.

1.3 Onder \"koper\" wordt verstaan elke natuurlijke persoon of rechtspersoon in wiens opdracht en voor wiens rekening producten worden geleverd.

## 2. Tot stand komen van een overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment waarop LM Crafts de orderbevestiging aan de koper verzendt via e-mail.

## 3. Aanbiedingen en prijzen

3.1 Alle genoemde prijzen zijn in Euro's en incl. 19% BTW, exclusief verzendkosten.

3.2 Alle aanbiedingen, prijzen en afbeeldingen zijn onder voorbehoud van typefouten.

3.3 Specificaties en prijzen kunnen zonder nadere vooraankondiging gewijzigd worden door LM Crafts.

3.4 Als op prijslijsten of op de orderbevestiging een prijs vermeld staat die incorrect is, behoudt LM Crafts zich het recht voor alsnog de juiste prijs in rekening te brengen. De koper ontvangt dan zo spoedig mogelijk een gewijzigde orderbevestiging en/of factuur.

3.5 Alle aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.

3.6 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen en ook niet voor bestellingen die reeds geplaatst zijn.

## 4. Levering en verzending

4.1 Bestellingen worden verstuurd na ontvangst van de betaling. Het aantal werkdagen wat er wordt aangehouden wordt vermeld in de betreffende webwinkel.

4.2 De wijze van verpakking, de keuze van het verpakkingsmateriaal en verzending worden door LM Crafts bepaald.

4.3 De koper betaalt uitsluitend de verzendkosten volgens het TNT-tarief, tenzij anders aangegeven. Eventuele verpakkingskosten zijn voor rekening van LM Crafts.

4.4 LM Crafts is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van bestellingen die geleverd worden via de reguliere post. Ook is LM Crafts niet verantwoordelijk voor het later bezorgen van de bestellingen door bijvoorbeeld feestdagen/stakingen enz.

## 5. Betaling

5.1 Het totaalbedrag van de bestelling dient door de verkoper overgemaakt te worden op girorekening 6896143 of bankrekening 751209031 tnv PUM Deurholt te Barendrecht onder vermelding van het ordernummer.

5.2 Een bestelling kan eventueel ook op afspraak afgehaald worden, betaling dient dan contant te geschieden. Informatie hierover vindt u op de betreffende website.

## 6. Annulering

6.1 Indien de betaling voor een bestelling niet binnen 2 werkdagen op 1 van de genoemde rekeningen is bijgeschreven, ontvangt de koper een betalingsherinnering.

6.2 Indien de koper een bestelling wenst te annuleren, dient de koper hiervan een schriftelijk verzoek (eventueel via e-mail) in te dienen.

## 7. Retourneren

7.1 Na ontvangst van de bestelde producten heeft de koper een afkoelingsperiode van 7 dagen om zonder opgave van redenen de overeenkomst te ontbinden en het product retour te zenden. Hierbij draagt de koper zelf de kosten van retourzending.

LM Crafts zal na ontvangst van de retourzending binnen 14 dagen het betaalde bedrag aan koper terugstorten. De betreffende producten dienen dan wel in de originele, niet beschadigde en ongebruikte staat retour ontvangen te zijn.

7.2 Indien de koper de producten ontvangt en zij zijn beschadigd of niet geheel naar wens, dient de koper een schriftelijk verzoek in te dienen (eventueel via e-mail) om de producten retour te sturen. LM Crafts zal dit verzoek dan zo spoedig mogelijk afhandelen. De koper draagt altijd zelf de kosten van retourzending.

7.3 De koper dient rekening te houden met kleine maat- en kleurverschillen van de afgebeelde producten. Dergelijke afwijkingen geven u niet automatisch het recht de ontvangst of de betaling van de geleverde producten te weigeren, of de producten te retourneren. De producten zijn niet op ware grootte afgebeeld, de maat van het product staat aangegeven bij de productomschrijving.

## 8. Overmacht

8.1 Indien LM Crafts door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

8.2 LM Crafts zal de koper zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachttoestand op de hoogte stellen.

## 9. Diversen

9.1 Waarin deze voorwaarden niet voorzien is het Nederlands recht van toepassing.

9.2 Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

9.3 Copyright: Op alle afbeeldingen & teksten van LM Crafts berust auteursrecht. Overname in welke vorm dan ook, is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van LM Crafts.

9.4 Privacy: Alle persoonlijke gegevens worden in ons klantenbestand opgenomen en gebruikt voor de afhandeling van bestellingen en het eventueel verzenden van de nieuwsbrief. Deze gegevens worden niet aan derden gegeven.

9.5 Wanneer door LM Crafts gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te eisen. De Klant kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat LM Crafts deze Algemene Voorwaarden soepel toepast.

9.6 LM Crafts is gevestigd te Barendrecht, en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nr 24480627. Het BTW-identificatienummer is NL1785.78.459B02.