

# Algemene voorwaarden - v15

Tucano hangmatten/hangstoelen

16-06-2011

## Algemene voorwaarden TUCANO

Onder TUCANO wordt in deze algemene voorwaarden en elders op de site verstaan de firma TUCANO home & garden, gevestigd op Ermerikstraat 19, 6217CA te Maastricht.

en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 14075455 te Maastricht

Door het plaatsen van uw bestelling gaat u akkoord met deze algemene levering- en betalingsvoorwaarden.

### Artikel 1 Opdrachtgever

1A. Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de order heeft verstrekt en/of in wiens opdracht is gehandeld.

1B. U bent 18 jaar of ouder en u bent niet onder curatele gesteld.

1C. Indien een opdracht is overeengekomen met twee of meerdere opdrachtgevers, worden deze elk hoofdelijk aansprakelijk gehouden voor alle verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht.

### Artikel 2 Levering en levertijd

2A. TUCANO levert uit voorraad, hierdoor kunnen wij doorgaans al binnen 2 a 7 werkdagen leveren. Tijdsoverschrijdingen worden zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever gemeld. De hierboven genoemde leveringstermijnen gelden slechts bij benadering en kunnen nimmer als definitieve termijn gezien worden.

2B. TUCANO is nimmer aansprakelijk voor schade of schadevergoeding als gevolg van overschrijding van levertijden. TUCANO hanteert een maximale leveringstermijn van 30 dagen. Wanneer de door u bestelde producten niet binnen deze 30 dagen door ons geleverd zijn, heeft u de mogelijkheid om de koopovereenkomst te ontbinden, zonder enige kosten.

2C. Indien u een bestelling bij ons heeft geplaatst, bevestigen wij uw order door middel van een orderbevestiging per E-mail, tenzij anders is overeengekomen.

2D. Bestellingen worden na het verpakken, overgegeven aan een door TUCANO aangewezen vervoersorganisatie. Het risico gaat over op de opdrachtgever vanaf het moment dat TUCANO de verzendkwitantie heeft ontvangen van deze vervoersorganisatie.

2E. De artikelen worden bezorgd bij het door u opgegeven adres, na ontvangst van uw betaling. Indien de opdrachtgever de bestelde zaken niet op het overeengekomen tijdstip van levering in ontvangst neemt, worden de bestelde zaken voor zijn rekening en risico te zijner beschikking gehouden.

2F. Onze leveringen vinden plaats per post, pakketdienst, of op enige andere wijze ter keuze van TUCANO

2G. De leveringen zullen normaal gesproken eenmaal worden aangeboden op het in de orderbevestiging overeengekomen verzendadres. Indien de levering door omstandigheden niet in ontvangst is genomen, kunt u deze op het postkantoor afhalen, of contact opnemen met desbetreffende pakketdienst.

2H. TUCANO verstuurd u bestelling in één keer, ook als het om meerdere pakketten gaat, helaas worden deze soms bij desbetreffende pakketdienst van elkaar gescheiden, waardoor het een deelbestelling wordt. Meestal wordt de volgende werkdag het ontbrekende pakket nageleverd.

### Artikel 3 Bijdrage in de verzendkosten

3A. Voor leveringen in Nederland vragen wij een bijdrage in de verpakking- en verzendkosten welke worden vermeld in het factuurbedrag, tenzij duidelijk bij het artikel aangegeven is, dat deze gratis verstuurd zal worden.

3B. Als u onder rembours bestelt, berekenen wij naast de bijdrage in de verzendkosten, rembourskosten van TPG Post.

### Artikel 4 Betalingen

TUCANO accepteert de volgende betalingsmethoden:

4A. voor bedrijven en particulieren:

- Overboeking/overmaking

U kunt kiezen voor het overmaken van uw factuurbedrag aan TUCANO op bankrekeningnummer 569375983 t.n.v. TUCANO home & garden te Maastricht. Voor het door u bestelde order eindbedrag (inclusief de verzendkosten), onder vermelding van het orderbevestigingsnummer.

Wij zullen alles in het werk stellen om zo snel mogelijk aan u te kunnen uitleveren. U kunt er volledig op vertrouwen dat u uw bestelling daadwerkelijk ontvangt!

- IDEAL

- TUCANO accepteert geen automatische machtigingen!

### Artikel 5 Productprijzen en -informatie

5A. Alle aanbiedingen van TUCANO zijn in Euro (€) inclusief 19% BTW, exclusief verzendkosten, geheel vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten.

5B. TUCANO behoudt zich het recht voor een soortgelijk product te leveren (in onderling overleg) danwel de overeenkomst eenzijdig te ontbinden.

5C. Wij nemen geen verantwoordelijkheid voor foutieve prijzen, afbeeldingen, teksten en vernoemde afmetingen die

berusten op een kennelijke schrijf, type- of zetfout.

5D. Tussentijdse prijswijzigingen voorbehouden.

5E. Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht komen voor rekening van de opdrachtgever.

5F. Informatie aangaande de producten zoals afmetingen en gewichten, betreft indicatieve informatie.

#### Artikel 6 Eigendomsrecht

6A. Alle producten blijven volledig in eigendom van TUCANO totdat deze en eventueel andere ontstane vorderingen van TUCANO volledig zijn betaald.

#### Artikel 7 Niet goed geld terug

7A. U heeft de gelegenheid een artikel binnen 7 dagen na ontvangst te retourneren. Terugname, vergoeden of ruilen van artikelen kan na deze 7 dagen niet meer plaatsvinden.

7B. Bij retourzendingen dienen de producten in ongebruikte staat te zijn en in originele, onbeschadigde verpakking. U dient ervoor te zorgen dat het artikel bij een retourzending voorzien is van een omverpakking om beschadigingen te voorkomen.

7C. De verzendkosten voor het retourneren komen voor uw eigen rekening.

7D. Wij nemen geen zendingen in ontvangst die niet volledig gefrankeerd zijn!

7E. Na ontvangst van het geretoureerde onder bovenvernoemde voorwaarden, krijgt u uw geld z.s.m., doch binnen 14 dagen teruggestort, inclusief de verzendkosten die bij het plaatsen van uw bestelling destijds aan u zijn berekend.

7F. Wanneer u door een fout van TUCANO in plaats van het door u bestelde product een ander product heeft ontvangen, wordt deze door TUCANO kosteloos omgeruild voor het door u bestelde product, mits ongebruikt, onbeschadigd, in originele verpakking met omverpakking tegen beschadigingen.

7G. TUCANO behoudt zich het recht voor om retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat de producten reeds zijn geopend, gebruikt of door schuld anders dan door TUCANO of de toeleverancier van het product zijn beschadigd.

#### Artikel 8 Reclamaties

8A. De opdrachtgever is verplicht direct na ontvangst de aangekochte producten grondig te inspecteren op eventuele gebreken. Indien u een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, dient u TUCANO hiervan binnen 48 uur schriftelijk op de hoogte gesteld te worden. Indien u dit verzuimt, betekent dit tevens dat u ieder recht op reclame hiermee heeft verspeeld.

8B. Reclames van niet-zichtbare gebreken dienen door de opdrachtgever binnen redelijke termijn nadat de opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk bij TUCANO te worden ingediend. Indien u dit verzuimt, betekent dit tevens dat u ieder recht op reclame meer hiermee heeft verspeeld.

8C. Elke reclame dient schriftelijk en goed gemotiveerd te worden onderbouwd naar TUCANO toe.

8D. TUCANO dient in staat te worden gesteld om de ingediende reclamaties op locatie ten kantore van TUCANO te controleren.

#### Artikel 9 Aansprakelijkheid

9A. Eenieder dient zorg te dragen voor een juist gebruik van de door TUCANO geleverde goederen. Houd hierbij rekening met de leeftijd van kinderen! Enigerlei schade ontstaan door onzorgvuldig of onjuist gebruik van de producten, is niet op TUCANO of diens eigenaren te verhalen.

9B. TUCANO sluit elke aansprakelijkheid jegens haar, haar medewerker(st)ers en haar activiteiten uit.

9C. TUCANO stelt een maximum aansprakelijkheidsbedrag in, met een maximum van het factuurbedrag, mocht er ooit enige aansprakelijkheid om welke reden dan ook in het geding komen.

#### Artikel 10 Inkoopvoorwaarden derden

10A. TUCANO verwerpt op voorhand de inkoopvoorwaarden van derden, tenzij in onderling overleg schriftelijk anders wordt overeengekomen.

#### Artikel 11 Garantie

De garantie geldt met uitzondering van accu's, batterijen, kleurafwijking en maatvoering.

Garantie: onze leveranciers behandelen in bijna alle zaken zelf de garantie met de klanten, indien niet mogelijk zal TUCANO bemiddelen.

Van toepassing.

Indien u bij TUCANO bestelt, gaat u akkoord met de door ons gehanteerde algemene leverings- en betalingsvoorwaarden.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij TUCANO als leverancier van producten optreedt. Voor zover de bepalingen van de voorwaarden van TUCANO hierin niet voorzien, gelden op alle door ons gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen het Nederlandse recht. Mocht het tot een geschil komen dan zal deze worden beslecht bij het Arrondissementsrechtbank te Den Haag in de Nederlandse taal.

Voordat u bestelt gelieve kennis te hebben genomen van TUCANO leverings- en betalingsvoorwaarden die hier op onze pagina toegankelijk zijn. Indien er nog vragen zijn, neemt u dan gerust contact met ons op via ons e-mail adres [info@tucano.nl](mailto:info@tucano.nl) of onze telefoonnummers T:+31(0)433437863 M:0611072321. TUCANO home & garden is gevestigd te Maastricht.