

Algemene voorwaarden - v24

Online Fietsen Kopen - Batavus, Bulls, Sparta, Merida, Loekie, fietsen 06-01-2011

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden gebruikte woorden, in enkelvoud of meervoud, die aanvangen met een hoofdletter, hebben de betekenis van de woorden zoals deze hieronder in dit artikel worden gedefinieerd.

1.1 Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

1.2 Bestelprocedure: de procedure, die Klant interactief doorloopt op de Website, om Zaken te bestellen.

1.3 Klant: de wederpartij van Hensa BV met wie Hensa BV een Overeenkomst aangaat.

1.4 Overeenkomst: overeenkomst, waar de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken, inzake de koop en levering van Zaken.

1.5 Partijen: Hensa BV en Klant gezamenlijk.

1.6 Hensa BV de partij welke zich bedient van Algemene Voorwaarden, tevens wederpartij van Klant.

1.7 Website: de website van Hensa BV/Online Fietsen Kopen, te vinden onder de URL .

1.8 Zaken: zaken welke Hensa BV/Online Fietsen Kopen op haar Website aanbiedt, welke zaken Klant kan bestellen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, eventuele (e-mail)nieuwsbrieven, de Website, de Bestelprocedure evenals contacten en/of (rechts)handelingen tussen Partijen, ook wanneer deze (rechts)handelingen niet mochten leiden tot een Overeenkomst.

2.2 Toepasselijkheid van algemene leverings- of betalingsvoorwaarden en/of andere algemene of bijzondere voorwaarden van Klant is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

3.1 De op de Website aangeboden Zaken met bijbehorende prijzen gelden als een vrijblijvend aanbod, dat door Klant kan worden aanvaard door de gehele Bestelprocedure te doorlopen en te voltooien.

3.2 Hensa BV/Online Fietsen Kopen garandeert niet dat het aanbod als hiervoor bedoeld zonder fouten en/of omissies is. Druk- en zelffouten zijn dan ook uitdrukkelijk voorbehouden en kunnen een grond zijn om de Overeenkomst geen gestand te doen geven.

Indien Hensa BV/Online Fietsen Kopen hiertoe besluit zal zij dit onverwijld aan Klant laten weten.

3.3 Indien om welke reden dan ook, daar onder begrepen de situatie als in laatste zin

van voorgaand lid bedoeld, de Overeenkomst niet tot stand is gekomen, of is

ontbonden, draagt Hensa BV/Online Fietsen Kopen er zorg voor dat als er vooruit betaald is door de Klant de betaalde bedragen, inclusief verzendkosten(indien er niets is verzonden naar u), zo snel dat voor Hensa BV/Online Fietsen Kopen mogelijk is, worden terugbetaald aan Klant. Deze terugbetaling is in ieder geval binnen 14 (veertien) dagen.

Artikel 4 Prijzen en betaling

4.1 Prijzen zoals genoemd op de Website zijn inclusief BTW, alsmede inclusief andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen zijn exclusief verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk aangegeven. Deze worden Klant in rekening gebracht gedurende de Bestelprocedure.

4.2 Hensa BV/Online Fietsen Kopen is gerechtigd te allen tijde de prijzen aan te passen. Dit laatste heeft geen gevolgen voor lopende Overeenkomsten, welke bij prijsverhogingen zullen worden uitgevoerd tegen de overeengekomen prijzen.

4.4 Door Klant kunnen de verschuldigde bedragen op 3 wijzen worden voldaan:

a. door middel van vooruitbetaling middels overschrijving via de Bank;

b. door middel van online betaling via Ideal;

c.. door middel van betaling kontant / Pin bij afhaallocatie .

Artikel 5 Leveringstermijn

5.1 De leveringstermijnen zoals vermeld op de Website en evenals in bevestigingsmails zijn indicatief.

5.2 Hensa BV/Online Fietsen Kopen zal zich tot een uiterste inspannen deze indicatief afgegeven leveringstermijnen te behalen.

5.3 Indien Hensa/Online Fietsen Kopen niet binnen 30 (dertig) dagen de bestelde Zaken aan Klant kan leveren heeft de Klant het recht, nadat Hensa BV/Online Fietsen Kopen heeft laten weten de Overeenkomst niet binnen de hiervoor gestelde termijn te kunnen uitvoeren, om de Overeenkomst te annuleren. Artikel 3.3 is dan van overeenkomstige toepassing.

Artikel 6 Herroepingsrecht (Wet Kopen op afstand)

6.1 De Klant heeft het recht de geleverde Zaken binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst, zonder opgaaf van redenen terug te sturen naar Hensa BV/Online Fietsen Kopen mits:

- a. de Zaken in de originele en ongeopende verpakking zitten en niet gebruikt zijn.
- b. de Zaken op kosten van de Klant teruggezonden worden; niet afdoende gefrankeerde pakketten worden niet in ontvangst genomen door Hensa BV/Online Fietsen Kopen.
- c. de Klant zelf verantwoordelijk is voor de wijze van versturing en voor het risico van het pakket en deze verantwoordelijkheid en dit risico hierbij door Klant worden aanvaard totdat Hensa BV/Online Fietsen Kopen het in ontvangst heeft genomen.

6.2 De herroeping geldt als ontbindende voorwaarde waarbij de Klant recht heeft op teruggave van hetgeen reeds betaald is. Artikel 3.3 is bij herroeping van overeenkomstige toepassing.

Artikel 7 Reclameren

7.1 Indien naar mening van de Klant de eigenschappen van de Zaken niet voldoen aan de Overeenkomst treedt de Klant in overleg met Hensa BV/Online Fietsen Kopen waarna Klant is gerechtigd de Zaken terug te sturen naar Hensa BV/Online Fietsen Kopen mits:

- a. Klant na ontvangst het geleverde onmiddellijk heeft geïnspecteerd en eventuele gebreken aan Hensa BV/Online Fietsen Kopen binnen bekwame tijd (uiterlijk 24 uur) schriftelijk of per email heeft laten blijken;
- c. de Zaken op kosten van de Klant teruggezonden worden, niet afdoende gefrankeerde pakketten worden niet in ontvangst genomen door Hensa BV/Online Fietsen Kopen.
- d. de Klant zelf verantwoordelijk is voor de wijze van versturing en voor het risico van het pakket en deze verantwoordelijkheid en dit risico hierbij door Klant worden aanvaard totdat Hensa BV/Online Fietsen Kopen het in ontvangst heeft genomen.

7.2 Wanneer na onderzoek van Hensa BV/Online Fietsen Kopen blijkt dat de eigenschappen van de Zaken wel voldoen aan de Overeenkomst, zal Hensa BV/Online Fietsen Kopen met Klant in overleg treden.

7.3 Wanneer na onderzoek van Hensa BV/Online Fietsen Kopen inderdaad blijkt dat de eigenschappen van de Zaken niet voldoen aan de Overeenkomst heeft de Klant recht op een vervangende Zaak, mits nog leverbaar. Mocht de vervangende Zaak niet leverbaar zijn heeft de Klant recht op:

- a. het uitzoeken van een vervangende Zaak ter waarde van Zaak welke niet bleek te beantwoorden; indien de uitgekozen Zaak duurder is dan de Zaak welke niet bleek te beantwoorden betaalt de Klant het verschil in prijs, indien de uitgekozen Zaak goedkoper is dan de Zaak welke niet bleek te beantwoorden krijgt de Klant het verschil in prijs terug, waarbij de laatste zin van artikel 3.3 van overeenkomstige toepassing is;
- b. restitutie van waarde van de Zaak hetgeen geldt als (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst waarbij de laatste zin van artikel 3.3 van overeenkomstige toepassing is.

7.4 Waar in het voorgaande lid wordt gesproken over de waarde van de Zaak, wordt bedoeld de in de Overeenkomst overeengekomen prijs.

7.5 Gedurende de periode als bedoeld in artikel 6.1 kan de Klant ook gebruik maken van het recht in dat artikel verleend. Echter, bij een ingevuld reclamatieformulier wordt de procedure als in dit artikel verondersteld.

Artikel 8 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

8.1 Op de Overeenkomst en nadere daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Indien er sprake is van een klacht neemt Klant contact op met Hensa BV/Online Fietsen Kopen, welk contact telefonisch, schriftelijk en elektronisch kan. De contactgegevens welke daarvoor kunnen worden gebruikt staan onderaan onderhavige Algemene Voorwaarden vermeldt. Hensa BV/Online Fietsen Kopen zal uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen reageren op een klacht als hiervoor bedoeld. Klant kan het geschil indien Partijen er gezamenlijk niet uitkomen voorleggen aan een daartoe bevoegde rechter, daaronder mede begrepen de Voorzieningenrechter van de arrondissementsrechtbank, recht doende in kort geding.

Artikel 9 Garantie

9.1 Hensa BV/Online Fietsen Kopen neemt ten aanzien van het geleverde de fabrieksgarantie over van de Fabrikant of importeur van het betreffende product. Garanties worden alleen uitgevoerd op afspraak bij onze locatie Winterkamperweg 4 te Markelo. Hierbij is het mogelijk dat u het product achter moet laten.

9.2 De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik voor andere dan normale doeleinden, van buiten komende oorzaken of normale slijtage.

9.2 Door reparatie en/of vervangen gaat de garantietermijn niet opnieuw in. Tenzij u uitdrukkelijk anders is aangegeven.

9.3 Voor overige garantiebepalingen wordt verwezen naar de regelingen en vorderingen die de wet aan Hensa BV/Online Fietsen Kopen stelt.

Artikel 10 Overige bepalingen

Hensa BV/Online Fietsen Kopen is te allen tijde bevoegd onderhavige Algemene Voorwaarden aan te passen. Lopende Overeenkomsten zullen na wijziging van de Algemene Voorwaarden onder de oude overeengekomen voorwaarden worden nagekomen.

Artikel 10

Verzendkosten

10.1 Wanneer artikelen binnen de provincie Overijssel verzonden moeten worden, rekent Hensa BV / Online fietsen Kopen €10,- verzendkosten.

10.2 Voor artikelen die buiten de provincie Overijssel, maar binnen Nederland verzonden moeten worden rekent Hensa BV / Online Fietsen Kopen €30,- verzendkosten.

Artikel 11

Levering bij verzending

U dient zelf de onderstaande zaken te monteren:

Bij fietsen in doos:

- het stuur (kabels zijn gemonteerd en afgesteld)
- de pedalen
- het voorwiel
- het zadel en de zadelpen
- de versnellingen en de remmen zijn afgesteld, u moet dit altijd samen met de bouten en moeren controleren.

Bij fietsen in loopkarton:

- de pedalen
- het stuur draaien en vastzetten
- controleren bouten en moeren

Artikel 12

Levering bij afhalen

De prijzen zoals vermeld op de website zijn op basis van levering in de doos. Wilt u de fiets volledig afgemonteerd geleverd hebben, rekenen wij daarvoor €10,- montagekosten.

Tweewielercentrum hellendoorn / Online Fietsen Kopen

Winterkamperweg 4

7475 SJ Markelo

Tel:06-53789626

Mail: munster82@zonnet.nl

Web: <http://www.online-fietsen-kopen.nl>

Bank: Rabobank

Rekeningnummer: 327320370

ten name van tweewielercentrum hellendoorn bv te Markelo

KvK nummer: 08217312

BTW nummer: NL822612124B01