

# Algemene voorwaarden - v1

vanDD productdesign

17-01-2011

Algemene voorwaarden 'vanDD productdesign'

## 1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met 'vanDD productdesign' betreffende verkoop, betaling en levering.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt.

1.3. 'vanDD-productdesign' behoudt het recht deze algemene voorwaarden te kunnen wijzigen.

## 2. Koopovereenkomst

2.1. Er is sprake van een koopovereenkomst, zodra het door de klant ingevulde bestelformulier bij 'vanDD-productdesign' in goede orde ontvangen is.

2.2. 'vanDD-productdesign' behoudt het recht de koopovereenkomst te ontbinden, wanneer de koper zich niet aan de door 'vanDD-productdesign' gestelde betalingsvoorwaarden houdt.

## 3. Verkoopprijzen en voorraad

3.1. De vermelde verkoopprijzen in de webwinkel zijn vaste prijzen inclusief BTW en exclusief verpak- & verzendkosten.

3.2 De prijzen in de webwinkel van 'vanDD-productdesign' kunnen per product verschillen, omdat deze dan wel 'handmade' dan wel ingekocht zijn. Of een product 'handmade' is of ingekocht, wordt bij ieder artikel vermeld.

3.3. De producten welke in de webwinkel worden aangeboden zijn uit voorraad leverbaar. Wanneer een product nu toch zijn uitverkocht, dan brengt 'vanDD-productdesign' u hier zo snel mogelijk van op de hoogte. U heeft in dit geval het recht de bestelling zonder kosten te kunnen annuleren. Heeft u het reeds uitverkochte artikel inmiddels al betaald, dan zal 'vanDD-productdesign' het betreffende bedrag aan u retourneren.

## 4. Verpak- & verzendkosten

4.1. De verpak en verzendkosten bedragen €2,50 per verzending voor brievenbuspost.

Voor pakketpost bedragen de verpak- en verzendkosten €7,50 per verzending.

Deze bedragen gelden voor verzenden binnen Nederland.

4.2. U kunt het pakket ook aangetekend laten verzenden, de bijbehorende kosten hiervoor zijn voor rekening van de klant. Dit kunt u aangeven bij de bestelling en u ontvangt hiervoor een email met de aangepaste verzendkosten.

4.3. Voor zendingen naar het buitenland gelden de tarieven volgens TNT post buitenlandse brievenbus/pakketpost. ! U ontvangt hiervoor een email met de aangepaste verzendkosten.

## 5. Betalingsvoorwaarden

5.1. Zodra een bestelling geplaatst is in de webwinkel van 'vanDD-productdesign', zal de bestelling betaald moeten worden via vooraf overschrijving ( Rabobank rekeningnummer 3854. 58. 711, t.n.v. H. Reijns – van Donselaar).

5.2. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van 'vanDD-productdesign'.

5.3. Vooruitbetaling van het verschuldigde totaalbedrag dient te geschieden binnen 5 werkdagen. Gedurende deze periode wordt uw bestelling voor u gereserveerd. Na ontvangst van het verschuldigde totaalbedrag ontvangt u een verzendbewijs, waarna de bestelling binnen 5 werkdagen aan u wordt toegezonden.

5.4. Geschiedt de betaling vervolgens niet binnen 5 werkdagen dan vervalt de koopovereenkomst en wordt de bestelling terug in de winkel geplaatst voor verdere verkoop.

## 6. Annulering

6.1. De klant heeft het recht de bestelling te annuleren binnen 2 dagen oftewel 48 uren nadat de bestelbevestiging ontvangen is.

6.2. De annulering dient schriftelijk per email te geschieden, via [info@vandonselaardesign.nl](mailto:info@vandonselaardesign.nl)

6.3. Indien de annulering niet binnen het aangegeven tijdsbestek gemeld is bij 'vanDD-productdesign', dan is er sprake van een koopovereenkomst en dient de betaling van het verschuldigde totaalbedrag alsnog te worden voldaan.

## 7. Levering

- 7.1. 'vanDD-productdesign' draagt zorg voor de goede en snelle levering van de bestelde artikelen.
- 7.2. Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling zo snel mogelijk binnen 5 werkdagen aan de koper toegezonden.
- 7.3. De gestelde levertijd is een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

## 8. Verzending

- 8.1. De vanDD producten worden via TNT Post verstuurd.
- 8.2. Er wordt aan de klant een email toegestuurd op het moment dat de bestelling verzonden is.
- 8.3. 'vanDD-productdesign' kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade of verlies tijdens of na transport door TNT Post. Bijbehorende verzendkosten voor aangetekende verzending worden doorbelast aan de koper. Dit kan per e-mail worden aangevraagd.

## 9. Retournering

- 9.1. De bij 'vanDD-productdesign' gekochte producten worden geretourneerd binnen 7 dagen na ontvangst van uw bestelling.
- 9.2. U dient de retournering schriftelijk binnen 48 uren per email aan 'vanDD-productdesign' bekend te maken via [info@vandonselaardesign.nl](mailto:info@vandonselaardesign.nl)
- 9.3 Producten worden alleen retour genomen als aan onderstaande voorwaarden voldaan wordt: < de producten zijn onbeschadigd >< de producten zijn ongebruikt / niet gedragen >< de artikelen zijn voorzien van eventueel aangehechte (prijs)kaartjes >< de artikelen dienen in de oorspronkelijke staat en in de originele verpakking te worden geretourneerd >
- 9.4. Onvoldoende gefrankeerde verzendingen worden niet aangenomen of gecrediteerd.
- 9.5. Kosten voor de retourzending komen voor rekening van de koper.
- 9.6. Producten gekocht in de opruiming of gedurende acties kunnen niet worden geretourneerd.

## 10. Privacy

- 10.1. 'vanDD-productdesign' zal de persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet beschikbaar stellen aan derden.
- 10.2. De persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het uitvoeren van de bestelling.
- 10.3. Klanten die een bestelling plaatsen bij 'vanDD-productdesign' ontvangen automatisch de nieuwsbrief.  
> Afmelden kan via het contactformulier of via [info@vandonselaardesign.nl](mailto:info@vandonselaardesign.nl).

## 11. Klachtenafhandeling

Bij 'vanDD-productdesign' streven we naar een optimale tevredenheid onder klanten. Mocht er nu toch een klacht zijn, wilt u ons daar dan van op de hoogte brengen? Er wordt dan samen met de klant gezocht naar een geschikte oplossing.

## 12. Tips of vragen

Voor tips, leuke suggesties of bij vragen kunt u terecht bij de gegevens onder 'Contact'

## Disclaimer

De prijzen op deze website zijn onder voorbehoud van typefouten.  
Aan de bestelling zijn geen rechten te ontleen.  
Niets op deze website mag door derden gebruikt worden zonder toestemming van 'vanDD productdesign'.

Laatste wijziging: 17 januari 2011