

Algemene voorwaarden - v30

Van Goede Huyze Wonen & Lifestyle

25-06-2011

Hoe te bestellen

Na het plaatsen van de bestelling ontvangt u van ons direct een orderbevestiging per e-mail met daarin een overzicht van de bestelde artikelen, het bestelnummer en het afleveradres. Wanneer de gegevens op de orderbevestiging onjuist zijn, dan kunt u ons hierover per e-mail berichten. Uw bestelling wordt doorgaans binnen 3 werkdagen afgehandeld. Uiteraard streven wij er naar om uw bestelling zo spoedig mogelijk te verwerken. Het kan voorkomen dat een product is uitverkocht of gelijktijdig door iemand anders is besteld. In voorkomende gevallen zullen wij u per e-mail berichten of het artikel na te leveren is en op welke termijn. Wanneer de levering van een artikel niet mogelijk blijkt te zijn, wordt u hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte gebracht en uw bestelling komt hiermee te vervallen. Uiteraard ontvangt u uw betaling retour.

Doorgaans ontvangt u 3 e-mails van ons

1.orderbevestiging 2. uw bestelling is ontvangen 3. uw bestelling is verzonden

Verzenden

Wij maken voor onze verzendingen binnen Nederland gebruik van TNT. Van Goede Huyze is niet verantwoordelijk voor schade of verlies tijdens of na transport. Enkele artikelen worden verzekerd verstuurd. De extra kosten hiervan zijn voor rekening van Van Goede Huyze. Dit geldt alleen voor verzending binnen Nederland. Verzending in België gebeurt een keer per week.

Tarieven binnen Nederland

Brievenbuspost € 2,20

Pakket tot 10 kg € 6,75

Pakket van 10 kg tot 3 kg € 12,95

Tarieven voor België

Van 0 gram tot 250 gram € 3,10 (brievenbuspost, vanuit Nederland)

Van 250 gram tot 2 kg € 6,70

Van 2 kg tot 10 kg € 8,70

Van 10 kg tot 30 kg € 10,70

Levering

Mocht u uw bestelling op een ander adres willen laten leveren, dan kunt u dit aangeven. Bent u woonachtig in de regio Leende, dan is het ook mogelijk om uw levering af te halen (uiteraard géén verzendkosten). U kunt dit aangeven bij de bestelprocedure in stap 1 van de winkelwagen. Wij zullen dan contact met u opnemen wanneer u uw bestelling kunt afhalen.

Retourneren

Wij besteden veel aandacht aan onze producten. Het kan voorkomen dat het product niet voldoet aan uw verwachting. Uiteraard kunt u het artikel aan ons retourneren, mits onbeschadigd, in de originele verpakking, binnen 7 dagen. Mocht u een artikel willen retourneren, dan kunt u dit per mail aan ons kenbaar maken.

De verzending dient voldoende gefrankeerd te zijn. (onvoldoende gefrankeerde verzendingen worden niet aangenomen of gecrediteerd). Vermeld duidelijk uw naam en adres. De kosten en verzendrisico van het terugsturen zijn voor rekening van de koper. Het retour te ontvangen bedrag (excl. verzendkosten) zal binnen 30 dagen na ontvangst van de artikelen aan u overgemaakt worden. Bij directe annulering van een artikel na betaling via IDEAL, zijn wij genoodzaakt de kosten van € 1,18 in rekening te brengen.

Betaling

De betaling van uw bestelling kan online plaatsvinden via het erkende en beveiligde betalingssysteem van IDEAL. De kosten hiervan zijn voor rekening van Van Goede Huyze. Indien u niet over de mogelijkheid beschikt om via IDEAL te betalen, dan kunt u kiezen voor een overboeking. Het te betalen bedrag kan overgemaakt worden op rekeningnummer 747842582 t.n.v. SMP Smetsers te Helmond. Zodra wij deze betaling van u hebben ontvangen, bevestigen wij dit per email. Wanneer de betaling niet via IDEAL tot stand komt, maar middels een overboeking dan brengt dit automatisch een iets langere levertijd met zich mee. Wij zullen uw bestelling 5 dagen reserveren. Hebben wij geen betaling ontvangen, dan zien wij de bestelling als geannuleerd.

Algemene voorwaarden

Van Goede Huyze is een winkel gevestigd in Leende en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven geregistreerd onder nummer 17253014. De leverings- en betalingscondities zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten. Wanneer u een bestelling plaatst, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van Van Goede Huyze.

Prijzen

Alle bedragen zijn vermeld in Euro's, inclusief 19% BTW en exclusief verzendkosten.

Persoonlijke gegevens

Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor Van Goede Huyze en zullen niet verstrekt worden aan derden.

Zet- en drukfouten

Van Goede Huyze is niet verantwoordelijk voor zet- of drukfouten.

Kleur en formaat afwijkingen

Omdat de instelling van uw computer afwijkend kan zijn, kunnen kleuren anders overkomen dan in werkelijkheid. Omdat veel artikelen handgemaakt zijn, kan uw artikel enigzins afwijken van het artikel op de foto.

Wijzigingsrecht

Van Goede Huyze behoudt het recht om de algemene voorwaarden en de inhoud van de website tussentijds te wijzigen.

Kopieëren

Niets op deze website mag gekopieerd, opgeslagen of verspreid worden zonder toestemming.