

# Algemene voorwaarden - v1

vijvervoordealshop

06-02-2010

## Artikel 1 Definities.

1.1.  
In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder vijvervoordealshop.nl de gebruiker van de Algemene Voorwaarden. Klant/opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten/zaken of diensten van wordt gesloten.

## Artikel 2 Geldigheid.

2.1.  
Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte of overeenkomst tussen en vijvervoordealshop.nl en klant/opdrachtgever waarop vijvervoordealshop.nl deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Door het aangaan van een overeenkomst met vijvervoordealshop.nl voor het leveren van goederen of diensten gaat de klant akkoord met deze voorwaarden met terzijdestelling van eventuele eigen voorwaarden.

## Artikel 3 Aanbiedingen en offertes.

3.1.  
Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geschieden in schriftelijke vorm, tenzij vijvervoordealshop.nl om een of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.

3.2.  
vijvervoordealshop.nl is slechts aan aanbiedingen en offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de klant/opdrachtgever, bij voorkeur schriftelijk, binnen 30 dagen geschiedt. De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

3.3.  
vijvervoordealshop.nl kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de klant/opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4.  
Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is vijvervoordealshop.nl daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij vijvervoordealshop.nl anders aangeeft.

3.5.  
Een samengestelde prijsopgave verplicht vijvervoordealshop.nl niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. 6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

## Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst.

4.1.  
De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de klant/opdrachtgever van het aanbod door vijvervoordealshop.nl

## Artikel 5 Betaling en levering.

5.1.  
Levering geschiedt uitsluitend na vooruitbetaling, tenzij door vijvervoordealshop.nl uitdrukkelijk anders is vermeld of overeengekomen. Op sommige zaken zit een wettelijk bepaalde verwijderingsbijdrage.

5.2.  
De klant/opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aangeboden worden.

5.3.  
Indien vijvervoordealshop.nl een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan 15 werkdagen overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht. Bij overschrijding van een termijn heeft de klant/opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

5.4.  
vijvervoordealshop.nl behoudt zich het recht, indien een of meerdere zaken niet leverbaar zijn, om vergelijkbare zaken te leveren alsmede om de koopovereenkomst gedeeltelijk met betrekking tot die zaak of zaken die niet

leverbaar zijn te ontbinden tegen evenredige vermindering van de koopprijs, na overleg.

5.5.

vijvervoordeelshop.nl is echter nimmer aansprakelijk voor door de klant/opdrachtgever geleden schade van vertraagde levering zijdens vijvervoordeelshop.nl

Artikel 6 Garantie.

6.1.

Indien op de door vijvervoordeelshop.nl geleverde zaken door de producent een garantie is verleend neemt vijvervoordeelshop.nl uitsluitend op zich om, ingeval door de klant een beroep wordt gedaan op de fabrieksgarantie, de zaken bij de producent ter reparatie aan te bieden. Indien het naar het oordeel van de producent niet mogelijk is om de zaken onder haar gestelde garantievoorwaarden te kunnen repareren/vervangen dan zal vijvervoordeelshop.nl gerechtelijk zijn om de door de producent gemaakte kosten van reparaties /vervanging vermeerderd met de verzendkosten bij de klant in rekening te brengen. Op niet door de producent gegarandeerde zaken zal vijvervoordeelshop.nl geen garantie verlenen.

6.2.

vijvervoordeelshop.nl verschaft de klant bij aankoop een factuur. Deze factuur dient in alle gevallen samen met het garantiebewijs te worden overhandigd aan vijvervoordeelshop.nl indien er een beroep wordt gedaan op fabrieksgarantie.

Artikel 7 Retourzendingen.

7.1.

Voor alle artikelen geldt een 5 dagen \"omruilgarantie\". Als een artikel niet aan de wensen van de klant/opdrachtgever voldoet kan dit binnen 10 dagen na ontvangst omgeruild worden voor een ander artikel uit ons assortiment van dezelfde waarde, of voor een tegoedbon ter waarde van het desbetreffende bedrag. Deze tegoedbon is niet tegen geld inwisselbaar. De klant/opdrachtgever kan op de \"omruilgarantie\" geen beroep doen indien: De klant de goederen heeft verwaarloosd. a. De klant wijzigingen aan de goederen heeft aangebracht c.q heeft laten aanbrengen waaronder ook vallen reparaties. b. Bij onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, beschadiging door inwerkend vocht, blikseminslag of andere van uiten komende oorzaken of onheilen. c. Indien de goederen niet op de gebruikelijke- of in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden. d. Indien de goederen worden gebruikt met, of aangesloten worden op verkeerde accessoires of onderdelen. e. Indien de klant de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld.

7.2.

Alle retourzendingen dienen van te voren te zijn gemeld per e-mail ([info@vijvervoordeelshop.nl](mailto:info@vijvervoordeelshop.nl)) en dienen binnen 5 werkdagen in de originele verpakking ongebruikt en onbeschadigd gefrankeerd te worden opgestuurd. Zodra wij de goederen ontvangen hebben zullen wij het nieuwe artikel of de tegoedbon verzenden.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud.

8.1.

Alle door vijvervoordeelshop.nl geleverde zaken en diensten blijven eigendom van vijvervoordeelshop.nl totdat het volledige aankoopbedrag is voldaan.

Artikel 9 Onderzoek, reclames.

9.1.

De klant/opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort klant/opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels) verkeer gelden.

9.2.

Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan vijvervoordeelshop.nl te worden gemeld dit met gelijktijdige overhandiging van het garantie/aankoopbewijs en de gebrekkige zaak, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

9.3.

Een niet zichtbaar gebrek dient de klant/opdrachtgever binnen 5 dagen na ontdekking, te melden aan vijvervoordeelshop.nl met inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is vijvervoordeelshop.nl gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten in rekening te brengen.

9.4.

Indien in gevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft klant/opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst klant/opdrachtgever gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande toestemming van vijvervoordeelshop.nl

Artikel 10 Prijsverhoging.

10.1.

Indien tussen het tijdstip van de opdrachtverstrekking/bestelling en levering van de zaken de inkoopprijs , belastingen, invoerrechten, de wisselkoers of een der andere kostprijs bestanddelen wordt verhoogd heeft

vijvervoordeelshop.nl het recht die verhoging aan de klant/opdrachtgever door te rekenen.

#### Artikel 11 Aansprakelijkheid.

##### 11.1.

Wanneer de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van vijvervoordeelshop.nl beperkt tot herstel of vervanging van de zaak

##### 11.2.

Onverminderd het bovenstaande is vijvervoordeelshop.nl niet aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de klant/opdrachtgever.

#### Artikel 12 Overmacht.

##### 12.1.

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

##### 12.2.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop vijvervoordeelshop.nl geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor vijvervoordeelshop.nl niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen binnen het bedrijf van vijvervoordeelshop.nl worden daaronder inbegrepen.

##### 12.3.

vijvervoordeelshop.nl heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat vijvervoordeelshop.nl haar verbintenis had moeten nakomen.

##### 12.4.

Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

#### Artikel 13 Geschillen.

##### 13.1.

De rechter in de vestigingsplaats van vijvervoordeelshop.nl is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft vijvervoordeelshop.nl het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

#### Artikel 14 Toepasselijk recht.

##### 14.1.

Op elke overeenkomst tussen vijvervoordeelshop.nl en de klant/opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 15 Privacy statement.

##### 15.1.

De gegevens van klant/opdrachtgever worden nimmer aan derden verstrekt en niet gebruikt voor reclamedoeleinden.

##### 15.2.

De gegevens van klant/opdrachtgever worden opgeslagen in een database en slechts gebruikt voor administratieve doeleinden en levering van goederen.