

# Algemene voorwaarden - v14

Villa Bonte Boel

01-02-2012

## Algemeen:

De produkten van Villa Bonte Boel worden met de hand gemaakt. De schilderijtjes zijn gemaakt naar eigen idee en dus uniek. De prijzen van alle produkten zijn vermeld in euro's en per stuk (tenzij anders vermeld). De prijzen zijn incl. 19% btw en excl. verzendkosten.

## Bestellen en betalen:

Als je een bestelling plaatst ga je akkoord met de Algemene Voorwaarden.

Nadat je een bestelling geplaatst hebt ontvang je automatisch een bevestiging met daarin de gegevens voor de betaling.

Bestelling dienen vooraf betaald te worden, ook de bestellingen die in opdracht gemaakt worden of opgehaald worden.

Nadat de betaling is ontvangen ga ik met je bestelling aan de slag. We houden de bestelling 7 dagen voor je gereserveerd, mocht je daarna nog niet betaald hebben, dan wordt de bestelling geannuleerd.

## Verzenden:

Verzendkosten bedragen minimaal € 1.00 en bij meergewicht worden de TNT-post tarieven toegepast. De schilderijtjes worden als pakketpost verzonden en hiervoor bedragen de verzendkosten € 6.75.

Villa Bonte Boel is niet aansprakelijk voor het zoek raken van pakjes/pakketten tijdens verzending. Alleen pakketjes die per aangetekende post worden verzonden zijn verzekerd tegen diefstal en verlies. Mocht je je pakketje willen laten verzekerd laten verzenden, dan dien je dit bij de bestelling kenbaar te maken. Of kies voor `verzekerd verzenden` bij de rubriek verzendkosten. De meerkosten hiervan komen voor rekening van de klant.

## Levertijd:

De verzending van produkten die op voorraad zijn worden binnen 3 dagen na ontvangst van betaling verzonden. Indien een produkt niet op voorraad is en dus gemaakt moet worden dan geldt er een leveringstermijn van maximaal 3 weken, afhankelijk van de drukte op dat moment.

## Ruilen of retourneren:

De produkten van Villa Bonte Boel worden met veel zorg en aandacht gemaakt. De kleuren van de getoonde produkten proberen wij zo nauwkeurig mogelijk te presenteren. Maar omdat op de computer en door fotografie de kleuren kunnen afwijken, kunnen wij de kleuren niet voor 100% garanderen. Mocht u twifelen over de kleur mail ons dan. Villa Bonte Boel zal haar uiterste best doen je vragen zo snel mogelijke te beantwoorden. Retourneren op lichte kleurafwijkingen kunnen wij dan ook niet accepteren.

Mocht een produkt niet aan je verwachting voldoen, dan mag je dit binnen 8 dagen retourneren of ruilen, mits je aan de volgende voorwaarden hebt voldaan.

- Je dient ons binnen 3 dagen na ontvangst van je bestelling per mail op de hoogte te brengen van de retourzending. In de mail meld je dan een geldige reden van retour, bestelnr. naam, adres en rekeningnummer.
- De retourgezonden produkten dienen uitdrukkelijk ongebruikt, onbeschadigd goed verpakt en voldoende gefrankeerd te worden teruggestuurd. Je krijgt in dit geval naar wens een vervangend produkt of het aankoopbedrag terug.
- Produkten die speciaal in opdracht zijn gemaakt kunnen niet retour gezonden worden.

Villa Bonte Boel heeft het recht om geretourneerde produkten te weigeren of om niet het volledige aankoopbedrag terug te storten als het vermoeden bestaat dat het artikel reeds is gebruikt of door toedoen van de klant of door retourzending beschadigd is.

- Voor het ruilen of retourneren van de spaanse jurkjes of schoenen verwijs ik u naar de rubriek produkt informatie (onder spaanse jurkjes enzo)

## Garantie:

Alle door ons geleverde artikelen zijn van een reguliere kwaliteit en voldoen aan alle normen en eisen die daaraan, bij normaal gebruik, kunnen worden gesteld. Wij geven alleen garantie wanneer de levering bij aankomst bij koper onvolledig of kapot blijkt te zijn. U dient ons hier binnen 7 werkdagen na ontvangst van uw bestelling van op de hoogte te stellen. Na het in gebruik nemen van de artikelen, en wordt er mee gespeeld dan geven wij geen garantie meer op de bewuste artikelen.

Wanneer blijkt dat een door ons geleverd artikel niet voldoet aan de afgegeven garantie, zoals hierboven beschreven, draagt Villa Bonte Boel binnen redelijke termijn zorg voor een oplossing

Copyright:

De produkten van Villa Bonte Boel zijn eigen creaties en dus auteursrechtelijk beschermd. Het is dan ook niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Villa Bonte Boel informatie, foto's en ontwerpen van deze site te kopiëren, te verspreiden of anderszins in welke vorm dan ook. Mocht je je ook aangetrokken voelen tot deze hobby, dan graag zelf creëren en niet imiteren...

© copyright villabonteboel 2009-2010